



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2025

CÔNG TY CỔ PHẦN SÁNG TẠO XANH VIỆT NAM





Mục lục

I. Mở đầu

01

Thông điệp của Ban lãnh đạo	03
Hành trình phát triển bền vững	07

II. Giới thiệu

11

Về GREEN IN	13
Về báo cáo	41

III. Phương pháp tiếp cận

43

Gắn kết các bên liên quan	45
Xác định chủ đề trọng yếu	47

IV. Môi trường

55

Ứng phó biến đổi khí hậu	57
Tối ưu sử dụng năng lượng	63

V. Xã hội

65

Người lao động trong công ty	67
Khách hàng	75
Tạo tác động kinh tế gián tiếp cho cộng đồng	77

VI. Quản trị

83

Văn hóa doanh nghiệp Hạnh phúc tại GREEN IN	85
Phòng chống tham nhũng	86

VII. Chỉ mục GRI

87

I. Mở đầu

Thông điệp của Ban lãnh đạo

03



Hành trình phát triển bền vững

07



Thông điệp của Ban Lãnh đạo

GRI 2-22

Kính gửi: Quý Cổ đông, Đối tác, Khách hàng và Toàn thể đội ngũ GREEN IN,

Năm 2025 khép lại, mở ra một cột mốc ý nghĩa trên hành trình kiến tạo những giá trị bền vững của GREEN IN. Trong bối cảnh nền kinh tế toàn cầu và quốc gia đều hướng đến và đòi hỏi chuyển đổi xanh, chúng tôi tự hào bước đi với bản sắc của một doanh nghiệp xã hội tiên phong về tư vấn và đầu tư chuyển đổi Xanh, nơi tăng trưởng kinh doanh luôn song hành cùng trách nhiệm môi trường và sức sống của cộng đồng.

Tại GREEN IN, chúng tôi định nghĩa thành công không thuần túy nằm ở các chỉ số tài chính trên báo cáo kế toán, mà cốt lõi là những tác động tích cực, thực chất mà chúng tôi tạo ra cho xã hội. Với cam kết tái đầu tư ít nhất 51% lợi nhuận sau thuế cho các mục tiêu xã hội và môi trường, mỗi bước tăng trưởng của GREEN IN ví như một viên gạch lát vào con đường hướng tới tương lai xanh hạnh phúc ở Việt Nam.

Chúng tôi tin rằng tinh tiên phong không chỉ nằm ở những giải pháp, công cụ chúng tôi cung cấp cho khách hàng, mà phải bắt đầu bằng chính cách chúng tôi vận hành, ứng xử và tạo ra giá trị từ ngay trong nội tại tổ chức. Bằng sự nỗ lực bền bỉ của một tập thể gắn kết, triết lý "**Chuyển đổi xanh từ gốc**" đó đã được thể hiện sinh động qua ba dấu ấn tự hào trong năm 2025:

Thực hành kiểm chứng trước khi tư vấn

Với triết lý lời nói đi đôi với việc làm, làm có hiệu quả mới tư vấn, GREEN IN dù với quy mô nhỏ nhưng đã ban hành và thực hiện có hiệu quả mô hình "**Văn phòng Xanh**". Bên cạnh việc duy trì phân loại rác thải sinh hoạt, sử dụng năng lượng mặt trời, các hành động sử dụng hiệu quả năng lượng tại văn phòng và sử dụng xe điện khi di chuyển đã mang lại kết quả rất đáng kể. Trong năm 2025, GREEN IN đã **giảm 27,9% tổng lượng phát thải khí nhà kính** so với năm 2024. Điều này thể hiện hành động thực tiễn áp dụng các biện pháp giảm nhẹ phát thải khí nhà kính trong hành trình chuyển đổi xanh của Công ty.

Đồng hành kiến tạo hệ sinh thái doanh nghiệp chuyển đổi Xanh

GREEN IN đã khẳng định uy tín chuyên môn không chỉ của một đơn vị tư vấn thuần túy mà trở thành người bạn đồng hành cố vấn cho doanh nghiệp trong hành trình chuyển đổi Xanh. Hàng trăm doanh nghiệp thuộc các ngành công nghiệp quan trọng của quốc gia như thép, giấy, điện tử, thủy sản và bất động sản khu công nghiệp đã được GREEN IN hỗ trợ đào tạo huấn luyện đội ngũ, hướng dẫn và tư vấn lập báo cáo kiểm kê khí nhà kính, xây dựng lộ trình giảm phát thải, xây dựng chiến lược và báo cáo ESG. Đặc biệt, từ cuối năm 2025, **chương trình Hải Đăng Xanh** do GREEN IN khởi xướng đã kết nối, cung cấp hỗ trợ thiết thực cho các doanh nghiệp Việt Nam tiên phong thực hành chuyển đổi Xanh trong một số ngành để họ trở thành những hạt nhân dẫn dắt, kiến tạo hệ sinh thái doanh nghiệp Xanh và phát triển bền vững trên dải đất hình chữ S đang chuyển mình mạnh mẽ hòa cùng dòng chảy của nền kinh tế toàn cầu.

I. Mở đầu

Lan tỏa tác động cộng đồng

Với niềm tin vào sứ mệnh cao cả của doanh nghiệp là "mang lại những điều tốt đẹp cho xã hội", GREEN IN đã tiếp tục đồng hành và hợp lực cùng các đối tác và doanh nghiệp như Quỹ đột phá khí hậu, SED Fund, ngân hàng CIMB triển khai nhiều hoạt động trong chương trình "đối tác tạo tác động". Tính tới tháng 12 năm 2025, các công trình nước sạch sử dụng năng lượng mặt trời của chúng tôi đã giúp cho khoảng **1.800 học sinh và giáo viên** của những vùng nông thôn khó khăn được sử dụng nước sạch, điện mặt trời, góp phần đảm bảo sức khỏe trong học tập, giảng dạy, giảm sử dụng nhiên liệu hóa thạch trong các bếp ăn trường học. Thông qua chương trình nâng cao năng lực chuyển đổi xanh hợp tác với các Hiệp hội doanh nghiệp và trường đại học, hơn **2.000 người lao động** đã được GREEN IN đào tạo, trang bị kiến thức kỹ năng Xanh để trở thành lực lượng lao động tham gia đóng góp tích cực cho hành trình chuyển đổi của đất nước. Những thành quả này, cùng với những bằng khen, chứng nhận và sự ghi nhận trân quý từ các khách hàng và các tổ chức uy tín trong năm qua, chính là minh chứng cho sự tin tưởng, đồng lòng của Quý vị. Đó là niềm tự hào to lớn, đồng thời là lời nhắc nhở về trách nhiệm ngày một lớn hơn mà GREEN IN hướng tới.

1800+ Học sinh và giáo viên
2000+ Người lao động

Thông điệp của ban lãnh đạo (GRI 2-22)

Quản trị Tinh gọn và đáng tin cậy: Nhất tâm vì Mục tiêu chung

Năm 2025 đánh dấu bước tiến quan trọng của GREEN IN khi đạt được chứng nhận **ISO 27001**-tiêu chuẩn quốc tế về hệ thống quản lý an ninh thông tin (ISMS). Đây là một bảo chứng tin cậy cho sự chuyên nghiệp trong thực hành bảo mật thông tin, điều vô cùng quan trọng trong thời đại số và nhất là với các đơn vị tư vấn. Chúng tôi cũng bắt đầu triển khai số hóa và vận hành hệ thống quản trị chiến lược thông qua nền tảng phần mềm **BSC-KPIs** (Balanced Scorecard - Key Performance Indicators). Bước đi này không chỉ giúp tối ưu hóa hiệu suất vận hành cho một đội ngũ tinh gọn, mà quan trọng hơn, đã tạo ra một sợi chỉ đỏ xuyên suốt, giúp mọi thành viên thấu rõ vai trò và sự liên kết giữa các bộ phận trong tổ chức, đồng bộ tư duy, nhất tâm hướng về mục tiêu chung và sứ mệnh của tổ chức. Hệ thống này giúp chúng tôi thực hành quản trị doanh nghiệp theo thực tiễn tốt của quốc tế, hướng tới minh bạch, thông suốt, quyết định dựa vào cơ sở khoa học bám sát thực tế, giúp công tác điều hành được kịp thời, linh hoạt và chủ động.

Văn hóa Hạnh phúc Nguồn mạch của Phụng sự

Chúng tôi luôn hiểu rằng, nguồn lực lớn nhất để hiện thực hóa các chiến lược và cam kết phát triển bền vững không nằm ở đâu xa, mà chính là con người GREEN IN. Do đó, chúng tôi không ngừng vun đắp "**Văn hóa Hạnh phúc**" tại nơi làm việc — một không gian mà mỗi thành viên đều được lắng nghe, được trao quyền, được tạo điều kiện để phát triển trọn vẹn tiềm năng và tìm thấy ý nghĩa cao đẹp trong từng công việc hàng ngày. Khi tinh thần phụng sự và lòng trắc ẩn được nuôi dưỡng tự nhiên từ bên trong tổ chức, những cam kết phát triển bền vững, phụng sự cộng đồng, đối tác bên ngoài mới thực sự trở nên thực chất, sống động và bền bỉ.

Chuyển đổi xanh từ gốc



ISO 27001
BSC-KPIs

Bước vào giai đoạn 2026 – 2030, GREEN IN kiên định con đường phát triển bền vững theo mục tiêu Net-Zero của quốc gia. Chúng tôi cam kết tiếp tục lấy các mục tiêu phát triển bền vững SDGs là đích đến phụng sự và các tiêu chuẩn ESG làm thước đo thực hành phát triển bền vững tại doanh nghiệp:

E | Về Môi trường

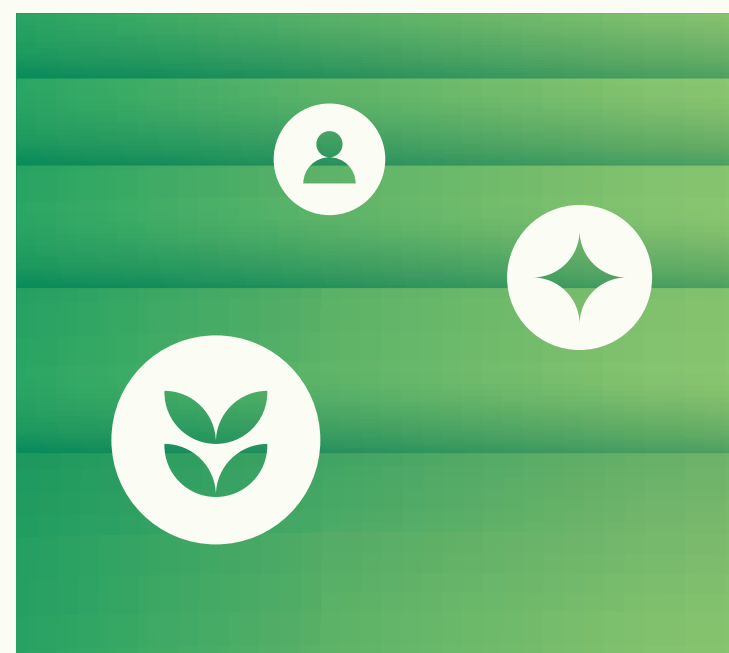
GREEN IN kiên định theo đuổi mục tiêu đạt Net Zero muộn nhất vào năm 2050; tích cực thúc đẩy ứng dụng các giải pháp giảm phát thải, mô hình kinh tế các bon thấp, đồng thời ưu tiên phát triển và đồng đầu tư vào các giải pháp dựa vào thiên nhiên (Nature-based Solutions), tuần hoàn và nỗ lực đóng góp kiến tạo hệ sinh thái các doanh nghiệp chuyển đổi xanh toàn diện tại Việt Nam.

S | Về Xã hội

GREEN IN đặt trọng tâm xây dựng văn hóa tổ chức hạnh phúc để GREEN IN trở thành một trong những nơi làm việc tốt nhất với người lao động, nơi ai cũng được tạo điều kiện phát huy trọn vẹn tài năng, được đảm bảo cuộc sống, được đối xử bình đẳng, được phát triển toàn diện cả thân, tâm và trí để có nội tâm vững vàng, có khả năng thích ứng linh hoạt với sự thay đổi sâu sắc khi làm việc và phụng sự cộng đồng. Khi người GREEN IN tự hào về hoạt động của tổ chức mình, họ sẽ trở thành đại sứ lan tỏa và thúc đẩy nhân rộng các giá trị tốt đẹp, mô hình tạo tác động xã hội mang lại điều kiện sống tốt hơn cho

G | Về Quản trị

GREEN IN sẽ tiếp tục đẩy mạnh số hóa và đồng bộ tất cả các sản phẩm số hướng tới xây dựng một hệ thống quản trị theo các chuẩn mực và thông lệ quốc tế có uy tín, hiệu quả, thân thiện với người dùng đảm bảo tính minh bạch, chính trực, và lấy văn hóa làm nền tảng cốt tủy cho mọi quyết sách. Đặc biệt, GREEN IN cam kết duy trì và không ngừng cải tiến Hệ thống quản lý an toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO 27001, nhằm bảo vệ dữ liệu, tăng cường năng lực quản trị rủi ro số và xây dựng niềm tin bền vững với khách hàng, đối tác và các bên liên quan.



Thay mặt Ban lãnh đạo và toàn thể đội ngũ GREEN IN, tôi xin được bày tỏ lòng tri ân sâu sắc nhất đến Quý khách hàng, Quý đối tác, Đồng nghiệp và Cộng đồng đã cho chúng tôi cơ hội được phụng sự. Sự tin nhiệm, đồng hành và cả những đòi hỏi khắt khe của Quý vị chính là động lực lớn nhất thúc đẩy GREEN IN liên tục đổi mới, tự hoàn thiện để làm tốt hơn mỗi ngày. Chúng tôi mong muốn sẽ tiếp tục nhận được sự tin tưởng và đồng hành của Quý vị trên hành trình chuyển đổi xanh đầy thách thức nhưng cũng mở ra muôn vàn cơ hội phía trước.

Xin chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và cùng nhau chúng ta kiến tạo một Việt Nam xanh, thịnh vượng, hạnh phúc!

Trân trọng,

Nguyễn Thị Giang

Tổng giám đốc



Công ty Cổ phần Sáng tạo Xanh Việt Nam (GREEN IN)



Hành trình GRI 2-6 phát triển bền vững

Từ năm 2018, GREEN IN được thành lập với khát vọng kiến tạo nên một hệ sinh thái chuyển đổi xanh, nơi doanh nghiệp, cộng đồng và môi trường cùng phát triển hài hòa. Hành trình ấy bắt đầu từ những dự án năng lượng tái tạo mang ánh sáng và cơ hội sinh kế đến các vùng quê còn nhiều khó khăn, rồi từng bước mở rộng gắn kết, đồng hành cùng các doanh nghiệp Việt Nam trên con đường phát triển bền vững. Song song với đó, GREEN IN không ngừng đầu tư cho thế hệ tương lai thông qua các chương trình đào tạo và phát triển nguồn nhân lực xanh. Mỗi dự án được triển khai, mỗi đối tác được kết nối và mỗi con người được truyền cảm hứng đều là những bước tiến bền bỉ, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi xanh tại Việt Nam.

2025

2024

2023

Hỗ trợ doanh nghiệp trong triển khai ESG và quản lý khí nhà kính

- Hỗ trợ 154 doanh nghiệp trong triển khai ESG và quản lý khí nhà kính
- Đồng hành cùng 06 hiệp hội ngành nghề tăng cường năng lực cho doanh nghiệp về chuyển đổi xanh và phát triển bền vững
- Kết nối tài chính xanh cho khách hàng: 07 ngân hàng và 01 tổ chức cho thuê tài chính được kết nối để hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận cơ hội tài chính xanh.

Đồng hành cùng doanh nghiệp thực thi chính sách về quản lý nhà kính

- Tập huấn về kiểm kê khí nhà kính cho 100 doanh nghiệp thủy sản
- Kiểm kê khí nhà kính cho Tập đoàn thủy sản Minh Phú
- Trở thành thành viên của các sáng kiến toàn cầu về phát triển bền vững: GRI và UN Global Compact

Phát triển nguồn nhân lực xanh

- Tập huấn cho 2000 bạn trẻ về biến đổi khí hậu, năng lượng xanh; hỗ trợ tài chính và kỹ thuật cho 23 sáng kiến thanh niên thông qua chương trình "Năng lượng bền vững cho thanh niên" (SE4Y)
- Tập huấn cho hơn 200 giảng viên các trường đại học và cao đẳng trên cả nước về ô tô điện thông qua chương trình "Giảng viên tương lai ngành ô tô điện".

2018

2019-2020

2022

Khởi tạo và vận hành doanh nghiệp xã hội tiên phong trong lĩnh vực môi trường, ứng phó biến đổi khí hậu tại Việt Nam.

Triển khai thí điểm chương trình Triệu Ngôi Nhà Xanh vì Việt Nam thịnh vượng

- Hỗ trợ lắp đặt 1,2Mwp điện mặt trời mái nhà cho các hộ gia đình tại các tỉnh Hà Nội, Đồng Tháp, Tiền Giang và Đà Nẵng.
- Lắp đặt hệ thống điện mặt trời mái nhà tại văn phòng GREEN IN

Phát triển cộng đồng năng lượng bền vững

- Tăng cường khả năng tiếp cận điện, nước sạch cho cộng đồng vùng sâu, vùng xa: Triển khai 10 sáng kiến năng lượng bền vững giúp nâng cao nhận thức về năng lượng sạch cho 5.000 người, cung cấp nước uống an toàn cho 1.200 học sinh và giáo viên thông qua 04 công trình lọc nước sử dụng điện mặt trời.
- Tạo sinh kế bền vững từ năng lượng xanh: Cải thiện sinh kế, nâng cao chất lượng cuộc sống cho hơn 3.000 người dân thông qua các giải pháp như đèn đường năng lượng mặt trời, điện mặt trời phục vụ sản xuất nông nghiệp...



Dấu ấn ESG năm 2025

Đồng hành đào tạo, tư vấn, hỗ trợ chuyển đổi xanh và phát triển bền vững cho **154 doanh nghiệp** trong các ngành công nghiệp: Thép, Giấy, Điện tử, Thủy sản, Bất động sản khu công nghiệp, Công nghiệp phụ trợ và cho Sở ngành, doanh nghiệp tại tỉnh Bạc Liêu và Bến Tre (cũ)...



Môi trường

Triển khai mô hình đầu tư tạo tác động, hỗ trợ doanh nghiệp siêu nhỏ đầu tư lắp đặt và ứng dụng điện mặt trời mái nhà theo mô hình trả góp, giúp doanh nghiệp tăng chỉ số xanh, **giảm chi phí do giảm tiêu thụ điện mua từ lưới 30%** so với thông thường



Áp dụng
Chính sách Văn phòng Xanh
trong toàn công ty

Giảm **27,9%**
mức phát thải
nhà kính so với
năm 2024

Đồng hành cùng
154 Doanh
nghiệp



Ghi nhận và tri ân các thành viên gắn bó lâu dài với Công ty thông qua việc thưởng cổ phần tạo cơ hội để người lao động trở thành cổ đông và đồng hành cùng sự phát triển bền vững của doanh nghiệp.



Xã hội

Đồng hành cùng Ngân hàng CIMB mang nguồn nước sạch, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống và học tập của hơn **200 giáo viên và học sinh Trường Tiểu học & THCS Tân Hưng (Đồng Phú, Đồng Nai)**

Quản trị

Bắt đầu hành trình
xây dựng văn hoá
doanh nghiệp Hạnh phúc



Đạt chứng nhận
về Hệ thống
bảo mật thông tin,
**dữ liệu theo
ISO 27001**

BSC-KPIs

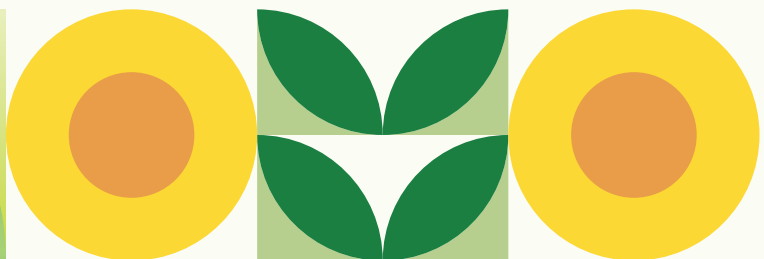
Chuẩn hoá hệ thống quản trị
chiến lược thông qua nền tảng
phần mềm **BSC-KPIs**

Balanced Scorecard Key
Performance Indicators



II. Giới thiệu

Về GREEN IN	13
Về báo cáo này	41





Về GREEN IN GRI 2

Thông tin doanh nghiệp



Công ty Cổ phần Sáng tạo Xanh Việt Nam



Loại hình hoạt động

Công ty Cổ phần, đồng thời đáp ứng các tiêu chí Doanh nghiệp xã hội theo Luật Doanh nghiệp 2020



Địa chỉ

Nhà C1X3 tổ 12, Phường Từ Liêm, TP Hà Nội, Việt Nam



Ngành nghề chính

Tư vấn và đào tạo về chuyển đổi xanh và phát triển bền vững



Chúng tôi tin rằng:

Net Zero cho môi trường
Net Positive cho doanh nghiệp



Tầm nhìn

Trở thành đơn vị uy tín hàng đầu trong tư vấn, triển khai và đầu tư về chuyển đổi xanh và phát triển bền vững tại Việt Nam và Đông Nam Á



Sứ mệnh

Kiến tạo hệ sinh thái chuyển đổi xanh và cam kết tái đầu tư cho xã hội hướng tới mục tiêu Net Zero và phát triển bền vững



Giá trị cốt lõi

GRI 2-1



Chính trực & Thực chứng

- Hành động nhất quán với đạo đức & quy chuẩn
- Học hỏi toàn cầu - Ứng dụng thực tiễn
- Cam kết vượt trội



Kết nối & Hợp lực

- Gắn kết nội bộ
- Kiến tạo hệ sinh thái hợp tác toàn cầu
- Ứng dụng công nghệ đổi mới sáng tạo



Tạo tác động xã hội

- Trách nhiệm đến cùng
- Lan tỏa giá trị tích cực
- Tinh thần cống hiến



Hoạt động kinh doanh

GRI 2-6

GREEN IN cung cấp dịch vụ chất lượng tới các doanh nghiệp, khách hàng, đối tác trong nước và quốc tế:

Giải pháp của GREEN IN

Tư vấn & Đào tạo

ESG

- Đánh giá hiện trạng ESG
- Xây dựng chiến lược và kế hoạch hành động ESG
- Lập Báo cáo ESG
- Tư vấn triển khai hành động ESG
- Hợp tác triển khai các dự án CSR



Giảm phát thải

- Lập báo cáo kiểm kê khí nhà kính
- Lập kế hoạch giảm phát thải
- Khai báo CBAM
- Định lượng dấu chân carbon sản phẩm
- Phát triển dự án tín chỉ carbon
- Tư vấn lộ trình Trung hòa carbon, Net Zero



Công nghệ & Tài chính



01

Công nghệ
đo lường thông minh

02

Hệ thống lọc nước
kết hợp điện mặt trời



03

Kết nối
tài chính bền vững



04

Giải pháp
năng lượng tái tạo



Chương trình đối tác tạo tác động

Hợp tác tạo tác động bền vững cho xã hội

Trường học xanh

- Hỗ trợ nhà trường thực hiện giải pháp Xanh hóa cơ sở hạ tầng.
- Tăng cường năng lực cho giáo viên về chuyển dịch Xanh, Net Zero và các giải pháp giảm phát thải đột phá.
- Tư vấn, hỗ trợ triển khai các sáng kiến, chương trình kỹ năng Xanh cho học sinh.



Cộng đồng xanh

- Triển khai các dự án cấp nước sạch, điện sạch bằng NLTT cho trường học, trạm xá, các hộ chưa có điện lưới,...
- Hỗ trợ phụ nữ, sinh viên, các nông hộ cải thiện sinh kế và thích ứng với BĐKH thông qua tài chính Xanh.
- Phát triển hệ sinh thái Doanh nghiệp bền vững, hỗ trợ nguồn lực xây cộng đồng Xanh.





Chuỗi giá trị

Thượng nguồn của GREEN IN gồm

- Tổ chức phát hành các bộ tiêu chuẩn trong nước và quốc tế, hướng dẫn kỹ thuật, công cụ đo lường làm cơ sở cho hoạt động tư vấn.
- Tổ chức cung cấp phần mềm, hệ thống quản lý dữ liệu, công cụ phân tích giúp thu thập, xử lý và trực quan hóa thông tin.
- Đơn vị cung cấp dịch vụ di chuyển, thiết bị và đồ dùng văn phòng, tổ chức sự kiện.
- Đối tác trong mạng lưới hệ sinh thái chuyển đổi xanh, cung cấp các giải pháp kỹ thuật, tài chính,...

Hạ nguồn của GREEN IN gồm

- Cấp 1: Doanh nghiệp sản xuất, cung cấp dịch vụ cho thị trường Việt Nam và quốc tế. Họ là những doanh nghiệp phải tuân thủ các quy định về giảm phát thải hoặc tự nguyện, tiên phong chuyển đổi xanh để tăng cường lợi thế cạnh tranh trên thị trường.
- Cấp 2: Khách hàng/Đối tác/Người tiêu dùng sử dụng hàng hoá, dịch vụ của doanh nghiệp thuộc Cấp 1.

Quản trị doanh nghiệp

GRI 2-9
GRI 2-21

Cơ cấu quản trị ○————— GRI 2-9

Đại hội đồng cổ đông

Hội đồng quản trị

Tổng giám đốc

Phòng
Tài chính Hành chính

Phòng
Tư vấn giải pháp

Phòng
Kinh doanh

Bộ phận Tài chính

Bộ phận Hành chính

Bộ phận Net Zero

Bộ phận ESG

Bộ phận
Giải pháp dựa vào
thiên nhiên

Bộ phận Sale

Bộ phận Marketing

Thành viên Hội đồng quản trị của GREEN IN gồm

Hơn 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực
chuyển đổi xanh và phát triển bền vững

Bà **Nguyễn Thị Khanh**
Chủ tịch HĐQT



Bà **Nguyễn Thị Giang**
Thành viên HĐQT - Tổng giám đốc



Hơn 20 năm kinh nghiệm trong
lĩnh vực quản trị, tài chính

Bà **Nguyễn Thị Hằng**
Thành viên HĐQT

Hơn 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực chuyển dịch
năng lượng công bằng, phát triển bền vững



Kể từ đầu năm 2026, bà **Nguyễn Thị Khanh** được HĐQT bổ nhiệm giữ vị trí Chủ tịch HĐQT và bà **Nguyễn Thị Giang** được bổ nhiệm giữ vị trí Tổng Giám đốc nhằm nâng cao hiệu quả quản trị và tăng cường tính chuyên trách trong công tác điều hành. Việc bổ nhiệm này giúp tối ưu hóa quá trình ra quyết định và triển khai chiến lược phát triển, kế hoạch kinh doanh, chiến lược phát triển.

Quy trình đề cử và lựa chọn Hội đồng quản trị (HĐQT)

GRI 2-10

Quy trình đề cử và lựa chọn thành viên Hội đồng quản trị (HĐQT) được thực hiện theo quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty, nhằm đảm bảo tính minh bạch, công bằng và lựa chọn được các ứng viên có năng lực phù hợp với định hướng phát triển bền vững của doanh nghiệp.

HĐQT của Công ty gồm 03 thành viên, với nhiệm kỳ 05 năm và có thể được bầu lại không hạn chế số nhiệm kỳ. Các thành viên HĐQT được lựa chọn dựa trên các tiêu chuẩn về năng lực hành vi dân sự, trình độ chuyên môn, kinh nghiệm quản lý và hiểu biết về hoạt động kinh doanh của Công ty. GREEN IN không giới hạn việc ứng viên phải là cổ đông, qua đó mở rộng cơ hội thu hút các chuyên gia có năng lực, bao gồm các năng lực liên quan đến quản trị, môi trường, xã hội và phát triển bền vững.

Việc bầu cử thành viên HĐQT được thực hiện tại Đại hội đồng cổ đông theo phương thức bầu dồn phiếu. Theo đó, mỗi cổ đông có tổng số phiếu biểu quyết tương ứng với số cổ phần sở hữu nhân với số lượng thành viên HĐQT cần bầu, và có quyền dồn toàn bộ hoặc một phần số phiếu của mình cho một hoặc trúng cử được xác định theo thứ tự số phiếu bầu từ cao xuống thấp cho đến khi đủ số lượng thành viên theo quy định. Trường hợp có các ứng viên có số

phiếu ngang nhau cho vị trí cuối cùng, Công ty sẽ thực hiện bầu lại hoặc áp dụng các tiêu chí lựa chọn theo quy chế bầu cử và Điều lệ Công ty.

Quy trình này góp phần đảm bảo sự tham gia thực chất của cổ đông trong việc lựa chọn cơ quan quản trị cao nhất, đồng thời tăng cường tính minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quản trị doanh nghiệp.



Sự độc lập của Chủ tịch HĐQT và Tổng Giám đốc

GRI 2-11

Tại GREEN IN, vai trò và trách nhiệm của Chủ tịch Hội đồng Quản trị (HĐQT) và Tổng Giám đốc được quy định rõ ràng trong Điều lệ Công ty, đảm bảo nguyên tắc phân định giữa chức năng quản trị và điều hành, qua đó tăng cường tính minh bạch và hiệu quả trong quản trị doanh nghiệp.

Chủ tịch HĐQT là người đứng đầu cơ quan quản trị, chịu trách nhiệm tổ chức và điều phối hoạt động của HĐQT. Các nhiệm vụ chính bao gồm xây dựng chương trình và kế hoạch hoạt động; triệu tập và chủ trì các cuộc họp; tổ chức thông qua các quyết định; đồng thời giám sát việc thực hiện các nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và HĐQT.

Tổng Giám đốc là người điều hành hoạt động kinh doanh hằng ngày của Công ty, chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện các nghị quyết của HĐQT, triển khai kế hoạch kinh doanh, quản lý nhân sự và đưa ra các quyết định vận hành trong phạm vi được phân quyền. Tổng Giám đốc chịu sự giám sát của HĐQT và chịu trách nhiệm trước HĐQT cũng như trước pháp luật về việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ được giao.

Trong năm 2025, hai chức danh Chủ tịch HĐQT và Tổng Giám đốc được đảm nhiệm bởi cùng một cá nhân, phù hợp với quy định tại Điều lệ Công ty. Trong bối cảnh đó, GREEN IN vẫn duy trì cơ chế kiểm soát và giám sát thông qua tập thể HĐQT, đảm bảo các quyết định quan trọng được xem xét và thông qua theo nguyên tắc tập thể, hạn chế rủi ro xung đột lợi ích và tăng cường tính minh bạch trong quản trị.

Bên cạnh đó, các quy trình báo cáo, phê duyệt và kiểm soát nội bộ tiếp tục được áp dụng nhằm đảm bảo sự tách biệt tương đối giữa chức năng quản trị và điều hành trong thực tiễn vận hành. Tổng Giám đốc thực hiện báo cáo định kỳ và đột xuất tới HĐQT về tình hình hoạt động, các rủi ro trọng yếu và việc thực hiện các mục tiêu chiến lược, bao gồm các mục tiêu ESG.



Vai trò của lãnh đạo cấp cao trong giám sát ESG

GRI 2-12

Phát triển và phê duyệt chiến lược, mục tiêu bền vững

Trong năm 2025,

GREEN IN triển khai xây dựng chiến lược kinh doanh giai đoạn 2026–2030 theo phương pháp Thẻ điểm cân bằng (BSC), qua đó cụ thể hóa các mục tiêu chiến lược theo các khía cạnh tài chính, khách hàng, quy trình nội bộ và học hỏi – phát triển, đồng thời tích hợp các chỉ tiêu ESG vào hệ thống quản trị hiệu quả hoạt động của Công ty. Việc xây dựng chiến lược được thực hiện trên cơ sở phát huy tinh thần dân chủ trong nội bộ, với sự tham gia của toàn thể người lao động và sự dẫn dắt của Ban lãnh đạo Công ty, nhằm đảm bảo tính đồng thuận và khả năng triển khai hiệu quả.

Chiến lược kinh doanh của GREEN IN trong giai đoạn mới tiếp tục được tích hợp toàn diện với các mục tiêu phát triển bền vững. Trong đó, HĐQT giữ vai trò định hướng chiến lược và là cơ quan quản trị cao nhất của Công ty, chịu trách nhiệm ban hành, rà soát và điều chỉnh các nội dung cốt lõi như sứ mệnh, tầm nhìn, giá trị nền tảng và mục tiêu phát triển bền vững.

Tổng Giám đốc là người chịu trách nhiệm trước HĐQT trong việc cụ thể hóa và tích hợp các yếu tố ESG vào hoạt động sản xuất kinh doanh, bảo đảm sự cân đối giữa hiệu quả kinh tế và các cam kết về môi trường, xã hội của Công ty.

Giám sát quy trình thẩm định và quản lý tác động

HĐQT thực hiện chức năng giám sát toàn diện đối với công tác thẩm định và quản trị các rủi ro liên quan đến kinh tế, môi trường và xã hội trong hoạt động của Công ty. Trên cơ sở đó, HĐQT thường xuyên tổ chức trao đổi, tiếp nhận ý kiến từ các bên liên quan như cơ quan quản lý, người lao động và cộng đồng địa phương nhằm hỗ trợ việc nhận diện đầy đủ các tác động và rủi ro phát sinh.

Đồng thời, các báo cáo định kỳ về thực hành ESG – bao gồm các chỉ số môi trường (nước thải, khí thải, năng lượng...), xã hội (người lao động, khách hàng, cộng đồng) và quản trị – được tổng hợp và trình HĐQT xem xét, qua đó làm cơ sở để đánh giá hiệu quả và ban hành các quyết định quản trị phù hợp, kịp thời.

Đánh giá hiệu quả và tuân thủ giám sát

HĐQT định kỳ đánh giá hiệu quả của các quy trình quản lý tác động ESG thông qua nhiều cơ chế giám sát. Cụ thể, HĐQT xem xét các báo cáo hoạt động hàng quý và hàng năm để rà soát tổng thể hiệu quả triển khai các chính sách, chiến lược và quy trình ESG; đồng thời triệu tập các phiên họp chuyên đề khi phát sinh các vấn đề trọng yếu.



Trách nhiệm quản lý các tác động trọng yếu

○ ————— GRI 2-13, 2-16

Tại GREEN IN, HĐQT giữ vai trò lãnh đạo cao nhất, chịu trách nhiệm toàn diện trong việc quản lý các tác động của Công ty đối với kinh tế, môi trường và xã hội. Với định hướng là đơn vị tư vấn chuyển đổi xanh và phát triển bền vững, GREEN IN không chỉ quản lý các tác động ESG ở cấp độ vận hành nội bộ mà còn tích hợp toàn diện các yếu tố ESG vào mô hình kinh doanh, sản phẩm và dịch vụ cung cấp cho khách hàng.

Theo đó, các nguyên tắc phát triển bền vững được lồng ghép xuyên suốt trong quá trình ra quyết định, từ xây dựng chiến lược, thiết kế giải pháp tư vấn đến triển khai dự án. Tổng Giám đốc trực tiếp chịu trách nhiệm trước HĐQT trong việc đảm bảo các dịch vụ của Công ty không chỉ tạo ra giá trị kinh tế mà còn đóng góp tích cực vào các mục tiêu môi trường và xã hội của khách hàng và cộng đồng.

Đóng vai trò trung tâm trong việc triển khai các sáng kiến ESG, Ban ISO/ESG là đầu mối điều phối, hướng dẫn và giám sát việc thực hiện các nội dung phát triển bền vững trong nội bộ Công ty. Ban ISO/ESG chịu trách nhiệm xây dựng chính sách, quy trình và công cụ quản lý ESG; theo dõi việc thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu liên quan; đồng thời hỗ trợ các bộ phận tích hợp ESG vào hoạt động chuyên môn và dịch vụ cung cấp cho khách hàng.

Các Trưởng bộ phận được phân công chịu trách nhiệm quản lý các tác động trọng yếu trong phạm vi chức năng. Việc phân công trách nhiệm được thiết lập rõ ràng, có phân tách nhiệm vụ nhằm đảm bảo tính minh bạch, kiểm soát rủi ro và phù hợp với các yêu cầu của hệ thống quản lý an toàn thông tin.

Hiện tại, việc quản lý và báo cáo các tác động trọng yếu tại GREEN IN được thực hiện thông qua hệ thống quản lý nội bộ và các kênh trao đổi thường xuyên giữa các bộ phận và Ban lãnh đạo. Các Trưởng bộ phận báo cáo trực tiếp cho Tổng Giám đốc theo định kỳ hàng tháng hoặc khi phát sinh các vấn đề liên quan đến môi trường, xã hội, đạo đức kinh doanh, an toàn thông tin hoặc tuân thủ pháp luật.

Các mối quan ngại trọng yếu được tiếp nhận thông qua nhiều kênh, bao gồm phản hồi từ nhân viên, khách hàng, đối tác và các bên liên quan. Tùy theo mức độ nghiêm trọng, các vấn đề sẽ được xử lý ở cấp bộ phận hoặc báo cáo lên Ban lãnh đạo để xem xét và chỉ đạo kịp thời. Cơ chế này đảm bảo khả năng phản ứng nhanh, minh bạch và kiểm soát hiệu quả các rủi ro phát sinh.

Trong năm báo cáo, GREEN IN không ghi nhận các mối quan ngại trọng yếu liên quan đến vi phạm pháp luật, sự cố môi trường – xã hội nghiêm trọng hoặc các vấn đề có ảnh hưởng đáng kể đến cộng đồng và các bên liên quan. Các vấn đề phát sinh trong hoạt động thường ngày đều được xử lý kịp thời, góp phần duy trì hoạt động ổn định và củng cố uy tín của Công ty trong lĩnh vực tư vấn phát triển bền vững.

Sự tham gia của lãnh đạo cấp cao trong lập báo cáo ESG

○ ————— GRI 2-14

Tổng giám đốc chịu trách nhiệm cao nhất trong việc giám sát, xem xét và phê duyệt Báo cáo Phát triển bền vững (Báo cáo ESG), bao gồm việc xác định và quản lý các chủ đề trọng yếu liên quan đến tác động kinh tế, môi trường và xã hội của Công ty.

Quy trình xem xét và phê duyệt thông tin báo cáo ESG tại GREEN IN

Xác định chủ đề trọng yếu: Các chủ đề về môi trường, xã hội và quản trị được bộ phận chuyên môn tổng hợp từ kết quả khảo sát và phân tích bối cảnh. Kết quả được trình lên Tổng Giám đốc xem xét nhằm bảo đảm phản ánh đúng các tác động quan trọng và kỳ vọng của các bên liên quan.

Soạn thảo và rà soát nội dung: Báo cáo ESG được các chuyên gia trong Phòng Phát triển Bền vững của GREEN IN tổng hợp và soạn thảo dưới sự chỉ đạo trực tiếp của Tổng Giám đốc. Các bản thảo được Tổng Giám đốc trực tiếp rà soát và góp ý.

Phê duyệt và công bố: Sau khi được Tổng Giám đốc phê duyệt, Báo cáo ESG được đăng tải công khai trên các kênh truyền thông chính thức của GREEN IN.



Quản trị xung đột lợi ích

GRI 2-15

GREEN IN thiết lập và thực hiện các quy trình nhằm phòng ngừa và kiểm soát xung đột lợi ích ở cấp quản trị cao nhất. HĐQT ban hành Bộ quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp nhằm quản trị minh bạch, yêu cầu các thành viên HĐQT, Ban điều hành và nhân sự liên quan kê khai đầy đủ các lợi ích có thể dẫn đến xung đột, đồng thời tuân thủ cơ chế rà soát, phê duyệt độc lập đối với các quyết định có rủi ro phát sinh xung đột lợi ích. Các trường hợp có liên quan được yêu cầu không tham gia thảo luận và biểu quyết nhằm đảm bảo tính khách quan trong quá trình ra quyết định.

GREEN IN cam kết công khai, minh bạch các thông tin liên quan đến xung đột lợi ích cho các bên liên quan theo quy định và thông lệ quản trị tốt. Đặc biệt, GREEN IN tuân thủ đầy đủ các quy định mới về xác định và công bố thông tin chủ sở hữu hưởng lợi theo Nghị định 168/2025/NĐ-CP. Thông qua đó, GREEN IN đảm bảo tăng cường tính minh bạch, củng cố niềm tin của các bên liên quan và hạn chế tối đa các rủi ro phát sinh từ xung đột lợi ích.

Năng lực chuyên môn về phát triển bền vững của lãnh đạo cấp cao

GRI 2-17

Đội ngũ lãnh đạo cấp cao của GREEN IN sở hữu năng lực chuyên môn vững chắc về phát triển bền vững, được chứng minh thông qua việc đạt nhiều chứng nhận theo các tiêu chuẩn quốc tế. Các thành viên Hội đồng Quản trị đã hoàn thành các chứng chỉ liên quan tiêu chuẩn báo cáo phát triển bền vững (GRI, ESRS, VSME), tiêu chuẩn trách nhiệm xã hội (ISO 26000, BSCI, SMECTA), kiểm kê và quản lý phát thải khí nhà kính (ISO 14064/14068), bảo mật thông tin (ISO 27001),...

Bên cạnh đó, ban lãnh đạo còn được đào tạo chuyên sâu về các lĩnh vực chuyên ngành như tài chính carbon, chuyển dịch năng lượng, năng lượng tái tạo, hydrogen, công nghệ thu giữ và lưu trữ carbon



Các năng lực này tạo nền tảng để ban lãnh đạo GREEN IN tích hợp hiệu quả các yếu tố ESG vào chiến lược, quản trị rủi ro và vận hành doanh nghiệp, đồng thời nâng cao khả năng thích ứng với các yêu cầu và xu hướng phát triển bền vững trên thị trường quốc tế.

Bên cạnh đó, GREEN IN sở hữu đội ngũ nhân sự có chuyên môn đa lĩnh vực, tư duy liên ngành và thường xuyên cập nhật các xu hướng, tiêu chuẩn quốc tế trong lĩnh vực phát triển bền vững. Với nền tảng kinh nghiệm thực tiễn và năng lực chuyên môn, Công ty cam kết cung cấp các dịch vụ tư vấn chất lượng, đáng tin cậy và đáp ứng kịp thời nhu cầu của khách hàng.

GREEN IN là thành viên của Mạng lưới Sáng kiến Báo cáo Phát triển Bền vững Toàn cầu (GRI) từ năm 2024, đồng thời đội ngũ chuyên gia được đào tạo bài bản thông qua các chương trình trong nước và quốc tế. Bên cạnh đó, Công ty nhận được sự đồng hành của các

cố vấn, chuyên gia và nhà nghiên cứu uy tín trong và ngoài nước trong các lĩnh vực như biến đổi khí hậu, tài chính xanh, năng lượng tái tạo và công nghệ bền vững.

Nhằm nâng cao năng lực quản trị về phát triển bền vững, GREEN IN triển khai các biện pháp tăng cường kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm cho Hội đồng quản trị thông qua đào tạo định kỳ, cập nhật chuyên đề ESG, chia sẻ từ chuyên gia và tham gia các mạng lưới, diễn đàn chuyên môn trong nước và quốc tế.

Trên cơ sở đó, GREEN IN cung cấp các giải pháp toàn diện, từ tư vấn chiến lược đến thiết kế và triển khai thực tế, góp phần hỗ trợ đối tác đạt được hiệu quả tối ưu trong quá trình chuyển đổi xanh và phát triển bền vững.

Độc giả xem chi tiết Danh sách thành viên HĐQT và đội ngũ chuyên gia tại:
<https://greeninvietnam.org/pages/doi-ngu-nhan-su>

Đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan quản trị cao nhất

○ ————— GRI 2-18

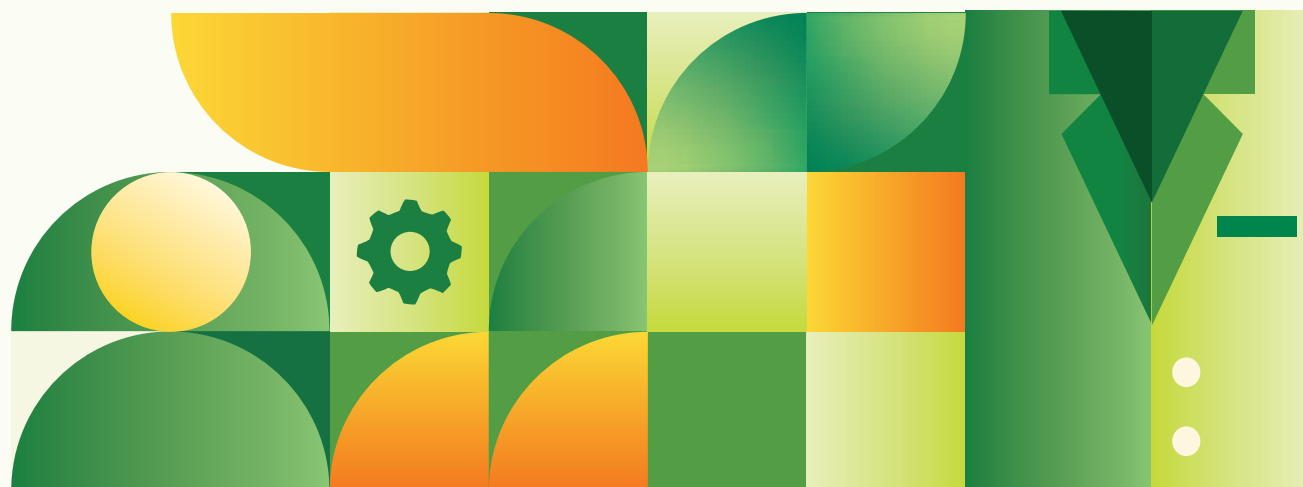
GREEN IN không thuộc trường hợp bắt buộc phải thành lập Ban kiểm soát để giám sát và đánh giá hiệu quả hoạt động của HĐQT, do vậy hiệu quả hoạt động của HĐQT được đánh giá dựa trên sự tín nhiệm của các cổ đông trong Công ty.

Theo Điều lệ Công ty, mọi cổ đông có quyền đề nghị hoặc nhóm cổ đông sở hữu trên 5% cổ phần của Công ty có quyền triệu tập cuộc họp Đại hội đồng cổ đông bất thường để phản ánh sự không hài lòng trong hoạt động của HĐQT. Tuy nhiên ghi nhận cho tới nay, HĐQT Công ty hoàn thành tốt chức năng, vai trò và nhiệm vụ, đảm bảo lợi ích cao nhất của Công ty, không có bất kỳ sự phản ánh, kiến nghị về năng lực, trình độ và kết quả công việc của các thành viên HĐQT.

Thù lao, lương thưởng

○ ————— GRI 2-19
GRI 2-20
GRI 2-21

GREEN IN áp dụng cơ chế lương, thưởng và phúc lợi dựa trên nguyên tắc công bằng, minh bạch và gắn với hiệu quả công việc, nhằm thu hút và giữ chân nguồn nhân lực chất lượng cao, đồng thời hỗ trợ thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững.



Thù lao, thu nhập của HĐQT và Ban điều hành

○ ————— GRI 2-20

Công ty chi trả thù lao, tiền lương và các lợi ích khác cho thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc và các vị trí quản lý dựa trên kết quả và hiệu quả hoạt động kinh doanh.

- Thành viên HĐQT được hưởng thù lao và thưởng theo Điều lệ Công ty;
- Tổng Giám đốc được hưởng lương và thưởng do HĐQT quyết định;
- Các chi phí hợp lý phát sinh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được thanh toán theo quy định nội bộ.

Liên kết với yếu tố ESG

GREEN IN từng bước lồng ghép các yếu tố ESG vào cơ chế đánh giá và đãi ngộ đội ngũ nhân sự. Việc xem xét lương, thưởng không chỉ dựa trên kết quả tài chính mà còn bao gồm các yếu tố như mức độ tích hợp ESG vào hoạt động kinh doanh, hiệu quả triển khai dự án có tác động môi trường – xã hội, tuân thủ chuẩn mực đạo đức và đóng góp vào uy tín Công ty.



Cam kết chính sách

GRI 2-23
GRI 2-24

GREEN IN thiết lập các cam kết về kinh doanh có trách nhiệm thông qua Bộ Quy tắc Ứng xử và Đạo đức nghề nghiệp. **Bộ Quy tắc được xây dựng dựa trên các giá trị cốt lõi gồm: minh bạch, liêm chính và trung thực; trách nhiệm** với các bên liên quan; **tôn trọng sự đa dạng**; tôn trọng quyền và nhân phẩm của cá nhân; và tuân thủ pháp luật **Việt Nam**.

Bộ Quy tắc Ứng xử và Đạo đức nghề nghiệp của GREEN IN được phê duyệt bởi Chủ tịch Hội đồng Quản trị và được Tổng Giám đốc trực tiếp chỉ đạo triển khai trong toàn bộ hoạt động của Công ty, toàn thể cán bộ nhân viên có trách nhiệm tuân thủ và áp dụng trong công việc hàng ngày.

Các cam kết về kinh doanh có trách nhiệm được tích hợp vào chiến lược phát triển và các hoạt động vận hành của doanh nghiệp. Cụ thể, các nguyên tắc về môi trường và xã hội được lồng ghép trong tiêu chí lựa chọn và hợp tác với đối tác, nhằm đảm bảo sự phù hợp với giá trị, tầm nhìn và định hướng phát triển bền vững của Công ty.

GREEN IN cũng triển khai các cam kết này thông qua các mối quan hệ kinh doanh, bao gồm đối tác, nhà tài trợ và các bên liên quan khác, đồng thời khuyến khích các bên cùng tuân thủ các nguyên tắc về trách nhiệm xã hội và bảo vệ môi trường.



Các cam kết này được cụ thể hóa trong các nguyên tắc về:

Tuân thủ pháp luật Việt Nam và các quy định liên quan;

Không phân biệt đối xử, thúc đẩy môi trường làm việc đa dạng và hòa nhập;

Xây dựng môi trường làm việc tôn trọng, không có quấy rối, bắt nạt hoặc đe dọa;

Đảm bảo tính minh bạch, trung thực trong cung cấp thông tin và báo cáo;

Bảo mật dữ liệu và thông tin của Công ty, đối tác và các bên liên quan;

Bảo vệ tài sản và sở hữu trí tuệ của Công ty và đối tác;

Thực hành gây quỹ minh bạch, có trách nhiệm, phù hợp với giá trị, sứ mệnh của tổ chức

Phòng chống xung đột lợi ích, tham nhũng thông qua quy định nghiêm ngặt về quà tặng, ưu đãi;

Ưu tiên hợp tác với các đối tác không gây tổn hại đến môi trường và có cam kết về trách nhiệm xã hội.

Bộ Quy tắc Ứng xử được truyền thông tới toàn bộ nhân viên thông qua quá trình đào tạo nội bộ, chương trình hội nhập và các tài liệu chính thức của Công ty; đồng thời được lồng ghép trong các hoạt động làm việc hàng ngày và cơ chế quản lý. Nhân viên có trách nhiệm hiểu, tuân thủ và đại diện cho các giá trị của Công ty trong cả hoạt động nội bộ và tương tác với bên ngoài.

Link truy cập: Bộ Quy tắc Ứng xử và Đạo đức nghề nghiệp



Quy trình khắc phục các tác động tiêu cực

GRI 2-25, 2-26

Tuy đặc thù hoạt động kinh doanh không gây ra nhiều tác động tiêu cực cho môi trường – xã hội, nhưng GREEN IN vẫn chủ động thiết lập cơ chế để nhận diện, đánh giá và khắc phục các tác động tiêu cực có thể xảy ra. Điều này được minh chứng bằng Quy trình Giải quyết khiếu nại của Công ty.

Cụ thể, GREEN IN cam kết thực hiện các nguyên tắc sau:

- Không trả đũa: Mọi cá nhân nêu khiếu nại hoặc lo ngại một cách thiện chí đều được bảo vệ khỏi mọi hình thức trả đũa, phân biệt đối xử hoặc bất lợi trong quan hệ với Công ty.
- Tiếp cận dễ dàng: Cơ chế khiếu nại được thiết kế để dễ tiếp cận với tất cả các nhóm bên liên quan, kể cả các nhóm dễ bị tổn thương, thông qua nhiều kênh đa dạng.
- Khắc phục thực chất: Khi xác định Công ty đã gây ra hoặc góp phần gây ra tác động tiêu cực, GREEN IN cam kết triển khai các biện pháp khắc phục phù hợp, bao gồm nhưng không giới hạn ở: xin lỗi chính thức, bồi thường, điều chỉnh hành vi kinh doanh hoặc hợp tác với các cơ chế khắc phục bên ngoài.
- Cải tiến liên tục: Thông tin và bài học rút ra từ mỗi khiếu nại được tổng hợp và sử dụng để cải thiện hệ thống quản lý nội bộ, ngăn ngừa tái diễn các vấn đề tương tự.

Tuân thủ quy định pháp luật (GRI 2-27)

Chúng tôi coi tuân thủ pháp luật là một nguyên tắc quản trị cốt lõi và là nền tảng để duy trì uy tín cũng như phát triển bền vững lâu dài. Trong kỳ báo cáo, GREEN IN không ghi nhận bất kỳ trường hợp vi phạm pháp luật và các quy định hiện hành. Công ty chưa từng bị xử phạt hành chính bằng tiền hoặc chịu các chế tài phi tiền tệ nào liên quan đến vấn đề này.

Tất cả các bên liên quan đều có thể phản ánh với GREEN IN qua:

Email	admin@greeninvietnam.org.vn
Điện thoại	0979 786 242
Trực tiếp	Nhà C1X3, Tổ 12, P. Từ Liêm, Tp. Hà Nội, Việt Nam
Trực tuyến	Facebook: GREEN IN Vietnam ; Website: greeninvietnam.org.vn

Quá trình xử lý khiếu nại

Mọi khiếu nại tiếp nhận được xử lý theo quy trình năm bước chuẩn hóa, bảo đảm tính nhất quán, minh bạch và có trách nhiệm giải trình:

- 01 Tiếp nhận**
 Ghi nhận đầy đủ thông tin khiếu nại, cấp mã số theo dõi (ticket ID), xác nhận tiếp nhận với người khiếu nại và phân loại mức độ (Khẩn cấp / Nghiêm trọng / Thông thường).
- 02 Xác minh Điều tra**
 Thu thập thông tin, chứng cứ liên quan; xác minh với các bộ phận có liên quan; phân tích nguyên nhân gốc rễ (root cause analysis).
- 03 Đề xuất giải pháp**
 Đề xuất phương án khắc phục phù hợp, tham vấn các bộ phận liên quan, xin phê duyệt từ cấp có thẩm quyền và thông báo cho người khiếu nại trước khi triển khai.
- 04 Thực hiện giải quyết**
 Triển khai phương án đã được phê duyệt, theo dõi tiến độ và ghi nhận phản hồi của người khiếu nại; điều chỉnh giải pháp nếu cần.
- 05 Kết thúc & Lưu hồ sơ**
 Xác nhận sự hài lòng của người khiếu nại, tổng kết, rút kinh nghiệm, lưu trữ hồ sơ và cập nhật cơ sở dữ liệu để phân tích xu hướng.

Mức độ khiếu nại	Phản hồi ban đầu	Giải quyết hoàn toàn
Khẩn cấp	Trong vòng 2 giờ	Trong vòng 24 giờ
Nghiêm trọng	Trong vòng 24 giờ	Trong vòng 3-5 ngày làm việc
Thông thường	Trong vòng 48 giờ	Trong vòng 7-10 ngày làm việc

Thành viên hiệp hội

GRI 2-28

GREEN IN tự hào là thành viên của Sáng kiến báo cáo bền vững toàn cầu -Global Reporting Initiative (GRI). Với tư cách thành viên GRI, GREEN IN có cơ hội cập nhật nhanh nhất những thay đổi liên quan tới các tiêu chuẩn phát triển bền vững và kết nối với cộng đồng chuyên gia phát triển bền vững toàn cầu. Vị thế này giúp GREEN IN có thể áp dụng “áp dụng & kịp thời” các hướng dẫn mới nhất của tiêu chuẩn báo cáo bền vững quốc tế cho các khách hàng của mình, đồng thời nâng cao tính minh bạch, nhất quán và khả năng so sánh trong hoạt động công bố thông tin về phát triển bền vững.



United Nations Global Compact



Bên cạnh đó, chúng tôi cũng là thành viên của United Nations Global Compact (UN Global Compact). Điều này cho phép chúng tôi kết nối với mạng lưới doanh nghiệp tiên phong thực hành phát triển bền vững toàn cầu, được tăng cường năng lực chuyên gia, cập nhật các xu hướng và thực hành tiên tiến về quyền con người, lao động, môi trường và phòng chống tham nhũng, để đồng hành cùng khách hàng trong việc lồng ghép các thực tiễn tốt của quốc tế vào chiến lược và hoạt động kinh doanh. Qua đó, GREEN IN không chỉ cung cấp dịch vụ tư vấn, mà còn đóng vai trò là đối tác chiến lược hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng lực quản trị bền vững và hội nhập quốc tế.



Ngoài ra, GREEN IN còn là thành viên tích cực của một số hiệp hội, ngành nghề trong nước bao gồm:

- Hội Doanh nghiệp Sản xuất Sản phẩm Công nghiệp chủ lực Thành phố Hà Nội (HAMI)
- Hiệp hội Giấy và Bột giấy Việt Nam (VPPA)
- Hiệp hội Công nghiệp hỗ trợ Việt Nam (VASI)
- Hội Doanh nghiệp Cung ứng Khu Công nghiệp Việt Nam



Tiêu biểu điển hình, GREEN IN đã phối hợp cùng Hiệp hội Giấy và Bột giấy Việt Nam (VPPA) tổ chức chương trình đào tạo chuyên sâu về “Thực hành bền vững – Tiếp cận tài chính xanh & Quản trị rủi ro” dành cho các doanh nghiệp ngành giấy.

Trong ngày đào tạo đầu tiên, các doanh nghiệp được hướng dẫn nhận diện ESG như một lợi thế cạnh tranh mới trong hoạt động xuất khẩu; thực hành xác định các chủ đề ESG trọng yếu và xây dựng khung báo cáo ESG phù hợp với đặc thù ngành giấy. Chương trình cũng tổ chức tham quan thực tế tại Tổng Công ty Giấy Việt Nam, giúp học viên trực tiếp quan sát mô hình xanh hóa sản xuất và trao đổi về các bài học thực tiễn trong quá trình chuyển đổi bền vững tại doanh nghiệp.

Trong ngày thứ hai, GREEN IN tập trung đào tạo về kiểm kê khí nhà kính, lập kế hoạch giảm phát thải và các giải pháp đầu tư năng lượng tái tạo phù hợp cho doanh nghiệp sản xuất. Đồng thời, GREEN IN kết nối doanh nghiệp với Techcombank và các đơn vị tài chính nhằm chia sẻ cơ hội tiếp cận nguồn vốn xanh, giúp doanh nghiệp từng bước mở rộng sản xuất gắn với mục tiêu phát triển bền vững.

Trong vai trò thành viên của các hiệp hội, chúng tôi tích cực tham gia các diễn đàn, hội nghị và sáng kiến nhằm nâng cao năng lực cho các thành viên, qua đó khẳng định vị thế là đối tác đồng hành tin cậy trên hành trình chuyển đổi xanh và phát triển bền vững của cộng đồng doanh nghiệp.



Về báo cáo

GRI 2-2, 2-3, 2-5

Phạm vi báo cáo

Kỳ báo cáo 01.01.2025 - 31.12.2025

Báo cáo này được lập cho một thực thể duy nhất là Công ty Cổ phần Sáng tạo Xanh Việt Nam.

Tần suất lập báo cáo

Trước đây, GREEN IN đã xây dựng Báo cáo tác động giai đoạn 2022–2024 nhằm tổng hợp và công bố các kết quả hoạt động của Công ty. Từ năm 2025, GREEN IN chuyển sang lập Báo cáo Phát triển bền vững với tần suất định kỳ hằng năm.

Tiêu chuẩn/khung tham chiếu báo cáo ESG

Báo cáo được xây dựng tham chiếu theo **Chuẩn mực Báo cáo Phát triển bền vững quốc tế** (GRI Standards) do Global Sustainability Standards Board (GSSB) ban hành năm 2016 và cập nhật năm 2021. Đây là tiêu chuẩn báo cáo ESG được sử dụng phổ biến nhất trên toàn cầu. Chúng tôi cũng tiên phong áp dụng tiêu chuẩn GRI 102 về Khí hậu và GRI 103 về Năng lượng – đây là 02 tiêu chuẩn chủ đề mới được GRI ban hành và tới năm 2027 mới bắt buộc áp dụng.

Ngoài ra, các nỗ lực ESG được trình bày trong báo cáo này còn gắn kết chặt chẽ với 17 Mục tiêu Phát triển bền vững (SDGs) của Liên Hợp Quốc.



Nguyên tắc lập báo cáo

Báo cáo này được lập theo những nguyên tắc tiêu chuẩn GRI đưa ra như sau:

Chính xác	Cân bằng
Rõ ràng	So sánh được
Đầy đủ	Kịp thời
Bối cảnh bền vững	Kiểm chứng được

Tính độc lập của báo cáo

Báo cáo này mặc dù chưa được kiểm toán độc lập bởi bên thứ ba, nhưng toàn bộ thông tin và số liệu được công bố đều được thu thập, tổng hợp và rà soát chặt chẽ từ các phòng ban chức năng của Công ty. Quá trình xây dựng báo cáo được thực hiện theo nguyên tắc trung thực, minh bạch và nhất quán, bảo đảm phản ánh đầy đủ và khách quan các hoạt động phát triển bền vững của GREEN IN. Đây là cam kết thể hiện tính khách quan, trung thực và trách nhiệm giải trình của Công ty đối với các bên liên quan.

Thông tin liên hệ về báo cáo

Luật sư	Trương Tử Long
Chức vụ	Trưởng bộ phận ESG
Email	longtruong@greeninvietnam.org.vn

III.

Phương pháp tiếp cận

Gắn kết các bên liên quan

45



Xác định chủ đề trọng yếu

47



Gắn kết các bên liên quan

GRI 2-26, GRI 2-29

Tại GREEN IN, chúng tôi xem sự gắn kết với các bên liên quan không chỉ là một hoạt động hỗ trợ, mà là nền tảng cốt lõi để thúc đẩy chuyển đổi bền vững. Mỗi tương tác với khách hàng, đối tác, chuyên gia hay cộng đồng đều là cơ hội để đồng kiến tạo giải pháp phù hợp với bối cảnh thực tiễn và nhu cầu riêng của từng doanh nghiệp, cộng đồng. Thông qua việc duy trì đối thoại cởi mở, chia sẻ tri thức và thúc đẩy hợp tác đa bên, GREEN IN hướng tới xây dựng một hệ sinh thái tin cậy, nơi giá trị không chỉ được tạo ra cho từng tổ chức mà còn lan tỏa tích cực đến toàn bộ hệ sinh thái kinh tế xanh.

Người lao động trong Công ty

Mối quan tâm chính

- Thu nhập, phúc lợi
- Cơ hội đào tạo, phát triển nghề nghiệp
- Đối thoại cởi mở, công bằng

Phương pháp gắn kết

- Đào tạo & phát triển năng lực thông qua hoạt động đào tạo nội bộ, các khóa học trong và ngoài nước.
- Đảm bảo chế độ lương, thưởng, bảo hiểm và các phúc lợi mở rộng như hoạt động nghỉ dưỡng dành cho gia đình, team building, khám sức khỏe định kỳ.

Kênh giao tiếp

- Hợp định kỳ
- Đại diện công đoàn
- Khảo sát nhân viên

Khách hàng

Mối quan tâm chính

- Chất lượng sản phẩm
- Bảo mật thông tin, dữ liệu

Kênh giao tiếp

- Hợp, hội thảo khách hàng
- Website, hotline, email chăm sóc khách hàng
- Khảo sát mức độ hài lòng

Phương pháp gắn kết

- Đào tạo kiến thức, kỹ năng xanh cho nhóm nòng cốt của doanh nghiệp
- Kết nối, hỗ trợ qua các Hiệp hội
- Cung cấp giải pháp chất lượng theo tiêu chuẩn quốc tế, đúng tiến độ, chất lượng cam kết.
- Bảo mật thông tin, dữ liệu của khách hàng theo Tiêu chuẩn ISO 27001.

Cộng đồng

Mối quan tâm chính

- Tăng cường năng lực về phát triển bền vững
- Cải thiện chất lượng cuộc sống và khả năng tiếp cận nước sạch, năng lượng tái tạo

Kênh giao tiếp

- Chương trình CSR.
- Hợp tác với chính quyền, đoàn thể địa phương
- Cơ chế và kênh tiếp nhận khiếu nại

Phương pháp gắn kết

- Nghiên cứu phát triển các sản phẩm, giải pháp có tính ứng dụng thực tiễn trong lĩnh vực môi trường, năng lượng tái tạo, hiệu quả năng lượng xanh,....
- Triển khai hợp tác, thúc đẩy chuyển giao các sáng kiến, giải pháp công nghệ Xanh.
- Hỗ trợ thanh niên khởi nghiệp và doanh nghiệp do nữ làm chủ.
- Trao học bổng và tạo cơ hội thực tập cho sinh viên.
- Triển khai lắp đặt hỗ trợ các công trình cấp nước uống sử dụng điện mặt trời mái nhà cho cộng đồng.
- Triển khai các hoạt động thiện nguyện, cứu trợ đồng bào bị ảnh hưởng bởi thiên tai.

Cơ quan nhà nước

Mối quan tâm chính

- Tuân thủ pháp luật
- Hoàn thành nghĩa vụ thuế và báo cáo
- Hợp tác trong triển khai chính sách

Kênh giao tiếp

- Báo cáo định kỳ, hệ thống khai báo điện tử
- Các cuộc thanh tra, kiểm tra
- Hội thảo, tọa đàm chuyên ngành

Phương pháp gắn kết

- Thúc đẩy thực thi đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước.
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ pháp lý.
- Chủ động cập nhật quy định mới
- Tham gia đóng góp xây dựng chính sách ngành



Xác định chủ đề trọng yếu

GRI 3

Việc xác định các chủ đề trọng yếu theo GRI 3 là quá trình liên tục, gắn liền với hoạt động quản trị và đánh giá tác động của GREEN IN. Thông qua việc liên tục nhận diện và đánh giá các tác động về kinh tế, môi trường và xã hội, đồng thời trao đổi với các bên liên quan, chúng tôi có thể hiểu rõ những vấn đề nào là quan trọng nhất. Từ đó, các tác động đáng kể sẽ được ưu tiên để xác định các chủ đề trọng yếu cần quan tâm.



Tác động trọng yếu do công ty gây ra cho môi trường, con người



Tích cực

Thực tế

Tiềm năng

Mức độ
+
Phạm vi
ảnh hưởng

+ Khả năng xảy ra



Tiêu cực

Thực tế

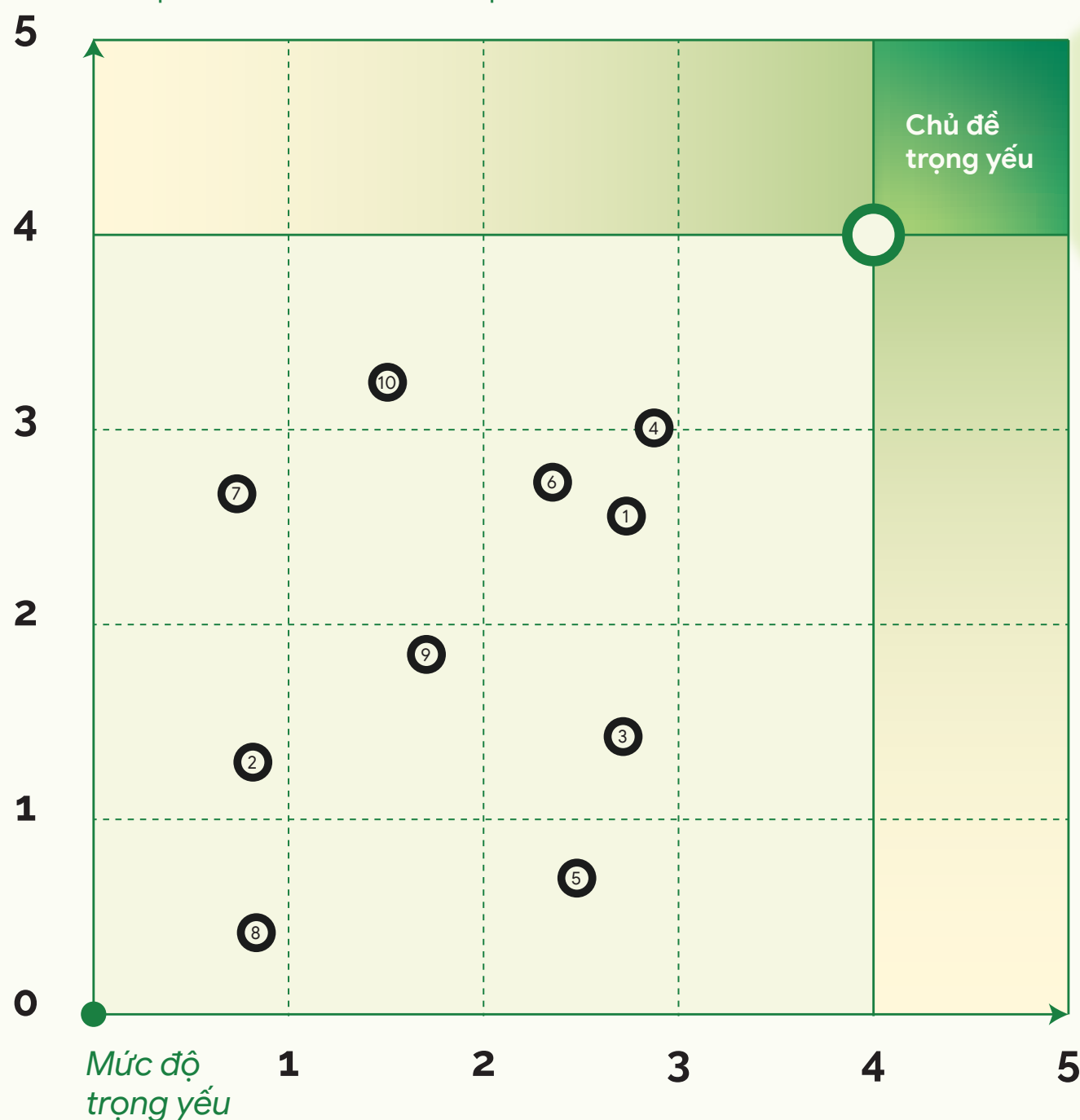
Tiềm năng

Mức độ
+
Phạm vi ảnh hưởng
+
Khả năng ngăn chặn/
khắc phục

+ Khả năng xảy ra

Ma trận mối quan tâm của GREEN IN và các bên liên quan

Mối quan tâm của các bên liên quan



Mối quan tâm của GREEN IN

Danh mục các chủ đề trọng yếu

Biến đổi khí hậu



Việc làm



Đào tạo



Đa dạng và cơ hội bình đẳng



Quyền riêng tư của khách hàng



Tạo tác động kinh tế gián tiếp cho cộng đồng



Văn hóa doanh nghiệp



Chống tham nhũng



Một số chủ đề không trọng yếu với GREEN IN

1 Nguyên vật liệu

6 Cộng đồng địa phương

2 Nước và nước thải

7 Đánh giá xã hội đối với NCC

3 Đa dạng sinh học

8 Thực hành mua sắm

4 Chất thải

9 Hành vi hạn chế cạnh tranh

5 Đánh giá môi trường đối với nhà cung cấp

10 Thuế



Chủ đề trọng yếu	Tác động	Cam kết chiến lược	Chính sách	Hành động	SDGs
Biến đổi khí hậu	Tích cực Giảm nhẹ biến đổi khí hậu thông qua Giảm phát thải khí nhà kính và tối ưu hiệu quả sử dụng năng lượng trong hoạt động của Công ty	Cam kết giảm phát thải khí nhà kính trong mọi hoạt động, triển khai các biện pháp dựa vào thiên nhiên để bảo tồn đa dạng sinh học và đồng hành kiến tạo hệ sinh thái doanh nghiệp chuyển đổi Xanh hướng đến mục tiêu Net Zero vào năm 2050	Văn phòng Xanh	- Kiểm kê KNK. - Triển khai sáng kiến giảm phát thải. - Không những tự sử dụng điện mặt trời mái nhà mà còn thúc đẩy sử dụng năng lượng tái tạo bằng cách đầu tư và lắp đặt điện mặt trời cho đối tác/khách hàng. - Thuê xe điện đi chung, thay vì xe chạy bằng xăng/dầu khi di chuyển.	13 CLIMATE ACTION
	Tích cực Thúc đẩy quá trình chuyển đổi xanh trong cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam			- Cung cấp dịch vụ đào tạo, tư vấn kiểm kê và lập kế hoạch giảm phát thải, cũng như tư vấn tích hợp ESG vào chiến lược kinh doanh - Triển khai các chương trình hội thảo, tập huấn nhằm tăng cường năng lực về chuyển đổi xanh cho cộng đồng doanh nghiệp trong nhiều lĩnh vực như thủy sản, dệt may, điện - điện tử, bất động sản khu công nghiệp	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
Việc làm	Tích cực Quan tâm và chăm lo sức khỏe người lao động	Cam kết kiến tạo môi trường làm việc tốt nhất để gắn kết và phát huy tối đa tiềm năng của mỗi thành viên	Quy chế nội bộ về quản lý hành chính, nhân sự và tài chính	- Chương trình khám sức khỏe định kỳ. - Thay thế một số sản phẩm tẩy rửa (nước rửa tay, nước lau bàn) thành phần tự nhiên, thân thiện đảm bảo sức khỏe của cán bộ sử dụng tại văn phòng. - Trang bị máy lọc không khí ở các phòng làm việc. - Tổ chức chương trình nghỉ dưỡng kết hợp team building hàng năm cho người lao động và gia đình	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
Đào tạo	Tích cực Thường xuyên tăng cường năng lực cho đội ngũ nhân sự			- Đào tạo và chia sẻ kiến thức nội bộ - Cử nhân sự tham gia các khóa đào tạo trong nước và quốc tế - Tiếp nhận và tạo môi trường học hỏi thông qua làm việc cho thực tập sinh	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
Đa dạng và cơ hội bình đẳng	Tích cực Duy trì môi trường làm việc đa dạng và cơ hội bình đẳng			- Cơ cấu nhân sự đa dạng về giới tính, độ tuổi, chuyên môn, nền tảng - Có thống kê và theo dõi các chỉ số đa dạng (giới tính, độ tuổi, thu nhập...) - Đảm bảo cơ hội tiếp cận đào tạo và phát triển công bằng cho tất cả nhân viên - Hoạt động tuyển dụng minh bạch, không phân biệt đối xử	5 GENDER EQUALITY



Chủ đề trọng yếu	Tác động	Cam kết chiến lược	Chính sách	Hành động	SDGs
Quyền riêng tư của khách hàng	➡ Tích cực Thông tin, dữ liệu về khách hàng được bảo mật theo tiêu chuẩn quốc tế	Cam kết có trách nhiệm đến cùng đối với khách hàng về sản phẩm/dịch vụ cung cấp	Hệ thống chính sách, quy trình về bảo mật thông tin	○ Công ty xây dựng hệ thống bảo mật thông tin, dữ liệu và đạt chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO 27001. – Đồng thời có quy trình xử lý khiếu nại/tổ cáo liên quan tới khách hàng.	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
Tạo tác động kinh tế gián tiếp cho cộng đồng	➡ Tích cực Triển khai nhiều chương trình, sáng kiến cải thiện sinh kế, tăng cường khả năng tiếp cận năng lượng, nước sạch cho cộng đồng	Cam kết truyền cảm hứng về tinh thần cho đi, tạo tác động tích cực cho xã hội	Cam kết thực hiện mục tiêu Xã hội và Môi trường	○ Sử dụng 51% lợi nhuận sau thuế thực hiện các chương trình tạo tác động tích cực cho cộng đồng	1 NO POVERTY 6 CLEAN WATER AND SANITATION 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
Văn hóa doanh nghiệp	➡ Tích cực Áp dụng văn hoá doanh nghiệp Hạnh phúc	Cam kết thực hành theo những chuẩn mực quốc tế về quản trị doanh nghiệp, kiến tạo & thực hành văn hóa doanh nghiệp hạnh phúc	Quy chế nội bộ về quản lý hành chính, nhân sự và tài chính	○ Trong năm 2025 bắt đầu phổ biến, lan toả văn hoá Hạnh phúc tới toàn thể nhân sự trong Công ty	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
Chống tham nhũng	➡ Tích cực Tạo dựng môi trường làm việc liêm chính, minh bạch, đáng tin cậy với khách hàng, đối tác			○ Ban hành và áp dụng chính sách chống tham nhũng đối với nội bộ và đối tác/khách hàng	16 PEACE AND JUSTICE STRONG INSTITUTIONS



IV.

Môi trường

Ứng phó biến đổi khí hậu

57



Tối ưu sử dụng năng lượng

63



Ứng phó Biến đổi khí hậu

GRI 102

Biến đổi khí hậu là một trong những thách thức trọng yếu ảnh hưởng đến phát triển bền vững toàn cầu và hoạt động của doanh nghiệp. Là một doanh nghiệp xã hội hoạt động trong lĩnh vực tư vấn chuyển đổi xanh và phát triển bền vững, GREEN IN xác định ứng phó với biến đổi khí hậu là trọng tâm trong chiến lược phát triển của Công ty.

○ Hai tác động tích cực xuyên suốt mà chúng tôi đóng góp là

- **Giảm phát thải trong hoạt động nội bộ**, thông qua tối ưu sử dụng năng lượng và quản lý phát thải khí nhà kính hiệu quả.
- Tạo tác động lan tỏa, thông qua cung cấp dịch vụ và **hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi sang mô hình sản xuất xanh, carbon thấp**.

Hướng tới nền kinh tế carbon thấp

Khác với các doanh nghiệp trong lĩnh vực sản xuất công nghiệp nặng, năng lượng hoặc các ngành sử dụng nhiều nhiên liệu hóa thạch và tiêu thụ năng lượng lớn – vốn có mức phát thải khí nhà kính đáng kể và cần xây dựng kế hoạch chuyển đổi chuyên biệt để giảm phụ thuộc vào carbon – hoạt động của GREEN IN chủ yếu thuộc lĩnh vực tư vấn, đào tạo và hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi xanh. Quy mô phát thải trực tiếp của Công ty ở mức thấp, chủ yếu phát sinh từ vận hành văn phòng và di chuyển công tác của cán bộ, đồng thời không có các hoạt động sản xuất, khai thác hoặc tiêu thụ năng lượng cường độ cao gây tác động lớn đến khí hậu.

Trong khi nhiều doanh nghiệp phải xây dựng kế hoạch chuyển đổi và kế hoạch ứng phó BĐKH nhằm giảm thiểu các tác động tiêu cực từ hoạt động phát thải lớn và phụ thuộc nhiều vào nhiên liệu hóa thạch, GREEN IN không lập O2 kế hoạch này mà tập trung vào việc tạo ra tác động tích cực thông qua chính hoạt động vận hành và dịch vụ tư vấn của mình. Hướng tới nền kinh tế carbon thấp, GREEN IN định hình cách tiếp cận dựa trên nguyên tắc chủ động giảm phát thải tối đa, sử dụng hiệu quả tài nguyên và thúc đẩy chuyển đổi xanh trong toàn bộ hệ sinh thái doanh nghiệp.

Bên cạnh việc áp dụng các thực hành vận hành xanh trong nội bộ, Công ty phát triển các dịch vụ tư vấn ESG và quản lý khí nhà kính nhằm đồng hành và hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng lực đáp ứng yêu cầu thị trường và các tiêu chuẩn quốc tế về phát triển bền vững.

○ Các định hướng triển khai trọng tâm bao gồm:

- Tối ưu hóa tiêu thụ năng lượng trong vận hành;
- Duy trì sử dụng năng lượng tái tạo;
- Triển khai các giải pháp dựa vào thiên nhiên nhằm tăng cường hấp thụ carbon;
- Hạn chế phát thải từ hoạt động di chuyển của cán bộ, nhân viên;
- Thúc đẩy chuyển đổi xanh trong cộng đồng doanh nghiệp thông qua hoạt động tư vấn và nâng cao năng lực.

Cách tiếp cận của GREEN IN được xây dựng trên phương pháp luận của Nghị định thư về khí nhà kính (GHG Protocol) và phù hợp với các cam kết phát thải ròng bằng 0 của Việt Nam vào năm 2050.

Trong năm 2025, GREEN IN đã ban hành **Quy định Văn phòng Xanh** nhằm thúc đẩy thực hành bền vững trong hoạt động vận hành. Quy định tập trung vào sử dụng hiệu quả năng lượng, giảm thiểu chất thải và khuyến khích hành vi mua sắm đồ dùng văn phòng có trách nhiệm. Đồng thời, các hướng dẫn cũng góp phần giảm phát thải khí nhà kính thông qua tối ưu hóa vận hành và di chuyển công tác của nhân sự. Quy định này được áp dụng cho toàn bộ hoạt động, sự kiện do GREEN IN tổ chức triển khai.

Các hoạt động ứng phó với biến đổi khí hậu được triển khai thông qua nguồn lực tài chính nội bộ của doanh nghiệp, bao gồm chi phí vận hành và nguồn ngân sách được phân bổ hàng năm cho các mục tiêu môi trường và xã hội.



GREENHOUSE
GAS PROTOCOL



Tiến trình giảm phát thải khí nhà kính

Mục tiêu giảm phát thải của GREEN IN bao phủ toàn bộ phát thải phạm vi 1, 2 và 3. Mục tiêu giảm phát thải được tính dựa trên kịch bản doanh thu của Công ty đến 2030 như sau:

Ngắn hạn

2026

9,03%

Giảm 9,03% cường độ phát thải KNK (phạm vi 1+2+3) so với năm cơ sở 2024

Trung hạn

Đến 2030

Giảm 23,6% cường độ phát thải KNK (phạm vi 1+2+3) so với năm cơ sở 2024
Hỗ trợ ít nhất 50 doanh nghiệp xây dựng lộ trình giảm phát thải

23,6%

Dài hạn

Đến 2050

Đạt mức phát thải ròng bằng “0” muộn nhất vào năm 2050 và đóng góp tích cực vào giảm phát thải của hệ sinh thái doanh nghiệp chuyển đổi Xanh.

Hệ sinh thái doanh nghiệp chuyển đổi xanh



Đối với Phạm vi 2, phương pháp tính được áp dụng là location-based. Đối với Phạm vi 3, các nhóm phát thải chính được bao phủ bao gồm di chuyển đi làm của người lao động và các hoạt động đi công tác công tác.

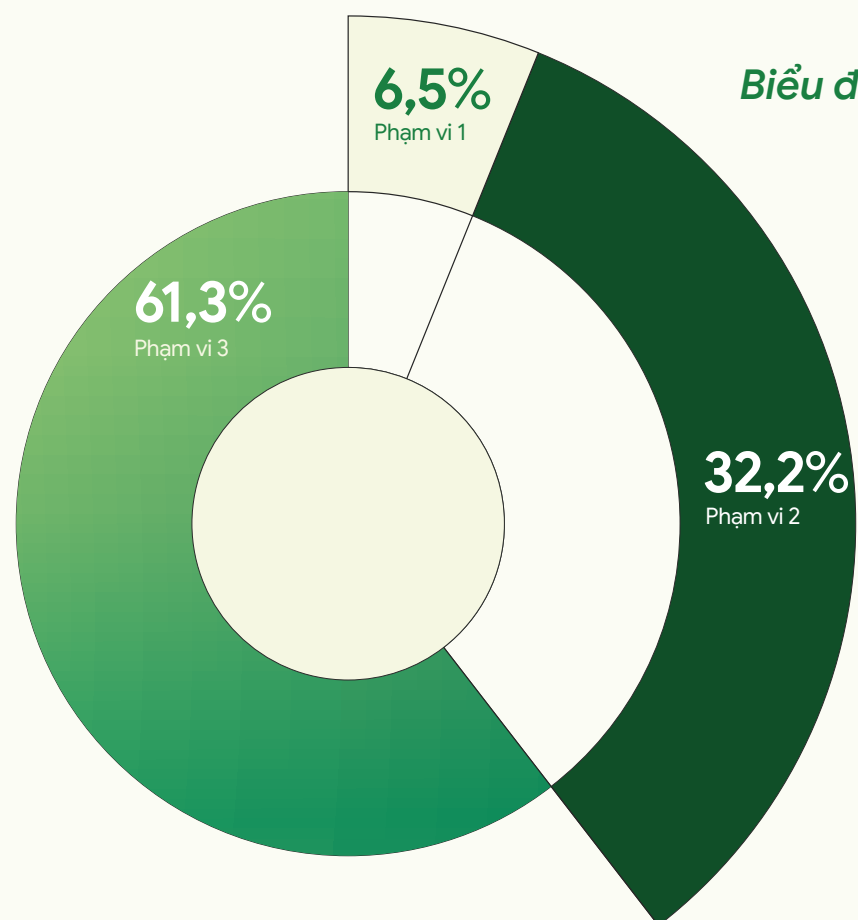
GREEN IN lựa chọn năm 2024 làm năm cơ sở do đây là năm gần nhất phản ánh toàn diện ranh giới phát thải khí nhà kính của GREEN IN so với thời điểm hiện tại, đồng thời là thời điểm có đầy đủ thông tin, dữ liệu liên quan.

Bảng: Kết quả kiểm kê khí nhà kính năm 2025 (so sánh với năm cơ sở 2024):

STT	Mục	Đơn vị	2024	2025
1	Phát thải phạm vi 1	tCO _{2td}	1,55	1,90
1.1	Phát thải từ xử lý nước thải sinh hoạt	tCO _{2td}	1,55	1,86
1.2	Rò rỉ và quá trình sản xuất	tCO _{2td}		0,04
2	Phát thải phạm vi 2	tCO _{2td}	9,55	9,49
2.1	Phát thải từ sử dụng điện lưới	tCO _{2td}	9,55	9,49
3	Phát thải phạm vi 3	tCO _{2td}	29,83	18,14
3.1	Phát thải từ hoạt động nhân viên đi làm	tCO _{2td}	3,74	3,86
3.2	Phát thải từ hoạt động đi công tác	tCO _{2td}	26,09	14,28
4	Tổng lượng phát thải khí nhà kính	tCO _{2td}	40,93	29,53
5	Cường độ phát thải khí nhà kính	tCO _{2td} /doanh thu	3,07	1,55

Ghi chú: Kết quả được tính toán dựa trên Tiêu chuẩn ISO 14064-1 và hướng dẫn của GHG Protocol, đồng thời tuân thủ các quy định hiện hành của Việt Nam, bao gồm Thông tư 38/2023/TT-BCT và Công văn 1726/ĐKKH-PTCBT (2024) công bố hệ số phát thải lưới điện Việt Nam năm 2023, nhằm đảm bảo tính đầy đủ, nhất quán và độ tin cậy của dữ liệu phát thải.



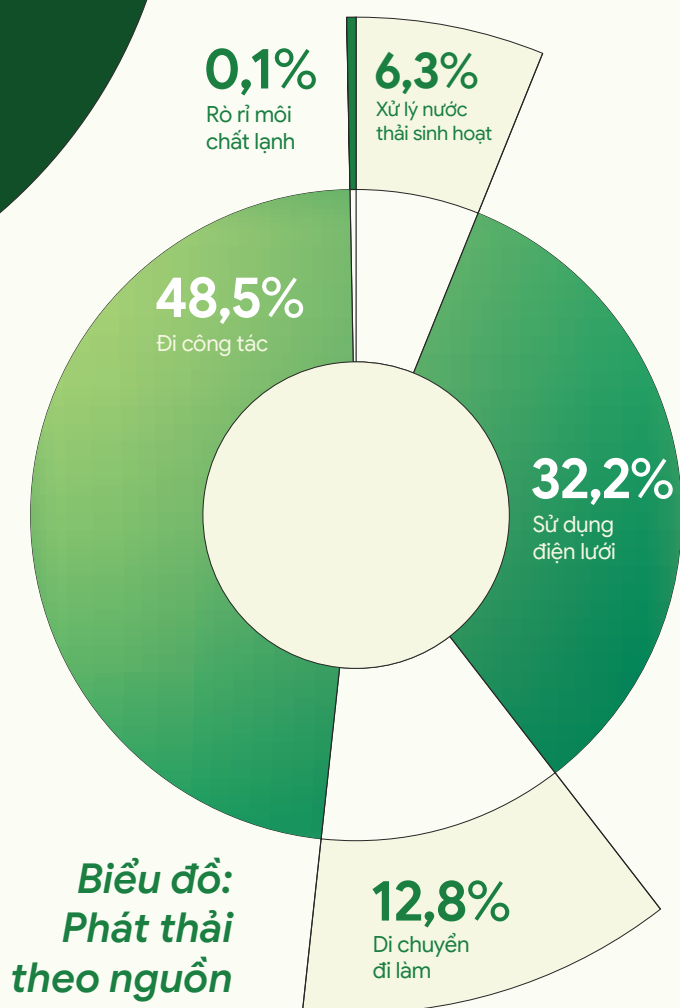


Biểu đồ: Phát thải theo phạm vi

Năm 2025, Công ty Cổ phần Sáng tạo Xanh Việt Nam (GREEN IN) ghi nhận mức giảm phát thải khí nhà kính đáng kể so với năm 2024, với tổng lượng phát thải đạt 29,53 tCO₂tđ, tương đương giảm khoảng 27,9% so với mức 40,93 tCO₂tđ của năm 2024.

Sự cải thiện này chủ yếu đến từ việc giảm mạnh phát thải thuộc phạm vi 3, đặc biệt là từ hoạt động di chuyển đi công tác - vốn là nguồn phát thải chiếm tỷ trọng lớn nhất. Trong khi đó, phát thải phạm vi 1 và 2 duy trì tương đối ổn định, cho thấy Công ty đã kiểm soát hiệu quả các nguồn phát thải trực tiếp và gián tiếp liên quan đến sử dụng điện.

**Giảm
11,4^{tCO₂tđ}
so với năm 2024**



**Biểu đồ:
Phát thải
theo nguồn**

Kết quả đạt được phản ánh tác động tích cực từ các giải pháp giảm phát thải mà GREEN IN đã chủ động triển khai, bao gồm:

Nội bộ

Tối ưu hóa sử dụng năng lượng, điều chỉnh phương thức vận hành theo hướng tinh gọn – hiệu quả, đồng thời áp dụng nhất quán các quy định về Văn phòng Xanh;

Bên ngoài

Điều chỉnh để tối ưu nhu cầu di chuyển khi công tác và chuyển đổi phương thức di chuyển bằng taxi điện, qua đó góp phần giảm đáng kể phát thải phạm vi 3.

Kết quả giảm phát thải ấn tượng này khẳng định hiệu quả thực chất của các biện pháp quản lý carbon và tối ưu vận hành theo hướng phát triển bền vững mà GREEN IN đã đang và sẽ triển khai.



Ghi chú: Trong năm 2025, hoạt động của GREEN IN không liên quan tới nội dung yêu cầu tại GRI 102-9 và GRI 102-10, do vậy Công ty không thực hiện công bố thông tin đối với các nội dung này trong kỳ báo cáo. Trong trường hợp phát sinh các hoạt động liên quan trong tương lai, GREEN IN cam kết thực hiện công bố thông tin đầy đủ, minh bạch và kịp thời theo các yêu cầu và thông lệ phù hợp.

Tối ưu sử dụng năng lượng

GRI 103

Tại GREEN IN, việc sử dụng năng lượng chủ yếu là tiêu thụ điện năng phục vụ hoạt động văn phòng. Với đặc thù là Công ty tư vấn, Công ty không có hoạt động sản xuất, **không sở hữu các phương tiện vận chuyển và các thiết bị đốt cố định nên không phát sinh tiêu thụ năng lượng trực tiếp từ nhiên liệu hóa thạch.**

Thông qua Quy định Văn phòng Xanh, GREEN IN triển khai các biện pháp như **sử dụng năng lượng tái tạo, tối ưu sử dụng hiệu quả năng lượng như kiểm soát thiết bị điện, nâng cao ý thức tiết kiệm của toàn thể nhân viên** nhằm giảm nhu cầu tiêu thụ điện và giảm phát thải khí nhà kính.

Dưới đây là dữ liệu về tiêu thụ năng lượng của GREEN IN. Việc thống kê được thực hiện theo các quy định pháp luật và hướng dẫn có liên quan nhằm đảm bảo tính nhất quán và minh bạch. Dữ liệu sử dụng chủ yếu từ hóa đơn điện và nguồn thống kê nội bộ. Các hệ số chuyển đổi được áp dụng theo nguồn phù hợp và nhất quán trong toàn bộ quá trình tính toán.

Bảng: Mức tiêu thụ năng lượng tại Công ty

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Giá trị
1	Năng lượng không tái tạo	---	-----
	Điện lưới	kWh	14.394
2	Năng lượng tái tạo	kWh	-----
	Điện mặt trời mái nhà*	kWh	3.432
3	Tổng năng lượng tiêu thụ (1+2)	kWh	17.826
4	Cường độ tiêu thụ năng lượng/người (16 người)	kWh/người	1.114

(*) Do thiếu dữ liệu sản lượng điện mặt trời mái nhà 2025 nên sản lượng điện mặt trời mái nhà được ước tính dựa trên sản lượng thực tế của năm 2024 là 3.458,55 kWh. Sản lượng được ước tính có điều chỉnh theo sự khác biệt giữa năm nhuận 2024 và năm dương lịch 2025, đồng thời áp dụng hệ số suy giảm hiệu suất tấm pin hàng năm ở mức thận trọng là 0,5%. Vì vậy, sản lượng điện ước tính cho năm 2025 là 3.432 kWh

$$3.458,55 \times \frac{366}{365} \times 0,995 = 3.432 \text{ kWh}$$

Bảng: Mức tiêu thụ năng lượng bên ngoài trụ sở của Công ty (được quy đổi thành tCO2td)

Nhóm hoạt động	Đơn vị	Giá trị
Di chuyển công tác	tCO2td	14,28
Đi lại nhân viên	tCO2td	3,77
Hàng hóa & Dịch vụ mua vào	-----	----
Chất thải	-----	----
Khác(nếu có)	-----	----
Tổng cộng	tCO2td	18,05

Bảng: Kết quả tối ưu sử dụng năng lượng

Nội dung	Giá trị
Mức giảm năng lượng	86 kWh
Loại năng lượng	Tiêu thụ điện
Năm cơ sở	2024





V. Xã hội

Người lao động trong công ty	67
○	
Khách hàng	75
○	
Tạo tác động kinh tế gián tiếp cho cộng đồng	77
○	





Người lao động trong Công ty

Người lao động tại GREEN IN được xác định là yếu tố trung tâm trong chiến lược phát triển bền vững, đóng vai trò then chốt trong việc tạo ra giá trị dài hạn cho tổ chức và xã hội. Công ty tiếp cận quản trị nhân sự không chỉ dưới góc độ tuân thủ pháp luật, mà còn hướng tới xây dựng một môi trường làm việc văn minh, công bằng, minh bạch và trao quyền, nơi mỗi cá nhân được phát huy năng lực và đóng góp vào mục tiêu chung. Quan điểm này phù hợp với các thông lệ quốc tế về phát triển bền vững, nhấn mạnh mối liên kết giữa hiệu quả kinh doanh, phúc lợi người lao động và tác động xã hội tích cực. GREEN IN luôn dành ưu tiên vào xây dựng đội ngũ nhân sự vừa có năng lực chuyên môn vừa đáp ứng các chuẩn mực đạo đức quốc tế và , cam kết đồng hành lâu dài trong hành trình thúc đẩy chuyển đổi xanh tại Việt Nam, thông qua:

- Tuyển dụng công bằng, không phân biệt đối xử;
- Đánh giá và đãi ngộ dựa trên năng lực và hiệu quả công việc;
- Khuyến khích phát triển nghề nghiệp và nâng cao năng lực;
- Đảm bảo tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật lao động Việt Nam.

**Người lao động là yếu tố trung tâm
trong chiến lược phát triển bền vững**

**GREEN IN luôn hướng tới
môi trường làm việc văn minh,
công bằng, minh bạch và trao quyền**

Việc làm

GRI 401

Hoạt động tuyển dụng công bằng

Công ty áp dụng quy trình tuyển dụng tiêu chuẩn, bao gồm xác định nhu cầu, xây dựng mô tả công việc, đăng tuyển, sàng lọc hồ sơ, phỏng vấn và kiểm tra tham chiếu.

Nguyên tắc tuyển dụng

- Lựa chọn ứng viên dựa trên năng lực, kinh nghiệm và mức độ phù hợp với yêu cầu và sứ mệnh;
- Đảm bảo minh bạch trong đánh giá và ra quyết định;
- Thúc đẩy đa dạng và cân bằng giới trong lực lượng lao động

Trong năm 2025, GREEN IN không có biến động lớn về nhân sự thể hiện mức độ ổn định cao của đội ngũ lao động, cũng như hiệu quả của các chính sách tuyển dụng, giữ chân và phát triển nguồn nhân lực của Công ty.

Chỉ tiêu	Giá trị
Số nhân viên tuyển mới	0
Tỷ lệ tuyển mới	0
Số nhân viên nghỉ việc	1
Tỷ lệ nghỉ việc	6,25%



Chế độ lao động và phúc lợi

GRI 401-2

GREEN IN đảm bảo **tuân thủ các quy định của Luật lao động và pháp luật Việt Nam về chế độ lao động và phúc lợi cho người lao động**. Người lao động làm việc 8 tiếng/ngày làm việc, được nghỉ đủ các ngày lễ, Tết và nghỉ phép theo quy định. Người lao động được trả lương đầy đủ, đúng hạn và cao hơn so với mức lương tối thiểu vùng theo quy định của Nhà Nước, được hưởng phụ cấp và được đóng bảo hiểm theo đúng quy định của pháp luật. Ngoài ra, GREEN IN còn có riêng chế độ phúc lợi bổ sung linh hoạt theo điều kiện nguồn lực thực tế của doanh nghiệp và nhu cầu của người lao động.

Các chính sách phúc lợi bổ sung được triển khai theo hướng linh hoạt và phù hợp với nhu cầu thực tế, bao gồm hỗ trợ chi phí sinh hoạt và công việc, chế độ công tác phí minh bạch, chăm sóc sức khỏe định kỳ và các hoạt động nâng cao đời sống tinh thần như nghỉ mát hàng năm cho người lao động và gia đình (vợ/chồng + con đẻ). Bên cạnh đó, Công ty duy trì nhiều hoạt động gắn kết nội bộ như tặng quà vào các dịp lễ, Tết; tổ chức sinh nhật; tổ chức chia tay và tri ân cán bộ nghỉ việc; thăm hỏi ốm đau, hiếu hỉ.

Công ty cũng **quan tâm tới gia đình người lao động** thông qua các hoạt động dành cho con em cán bộ nhân viên như tặng quà nhân dịp Quốc tế Thiếu nhi, Trung thu và khen thưởng thành tích học tập.

Đặc biệt, **các cán bộ nhân viên gắn bó lâu dài còn được ghi nhận thông qua chính sách thưởng cổ phần**, góp phần thúc đẩy sự đồng hành và phát triển bền vững của doanh nghiệp.

Đồng thời, cơ chế lương thưởng được xây dựng theo nguyên tắc gắn với hiệu quả công việc và đóng góp của từng cá nhân, qua đó khuyến khích hiệu suất và ghi nhận xứng đáng.

Tổng thể, hệ thống đãi ngộ của GREEN IN được thiết kế theo hướng cân bằng giữa thu nhập, phúc lợi và cơ hội phát triển, góp phần thu hút, giữ chân nhân sự chất lượng cao và củng cố cam kết gắn bó lâu dài của đội ngũ nhân viên.

GREEN IN cũng đảm bảo thực hiện chế độ nghỉ thai sản theo quy định của pháp luật Việt Nam cho người lao động và tạo điều kiện để nhân viên quay lại làm việc sau thời gian nghỉ thông qua cơ chế quản lý linh hoạt và môi trường làm việc hỗ trợ.

Trong năm 2025, GREEN IN không có nhân viên nào thuộc chế độ nghỉ thai sản.

GREEN IN luôn hướng tới phúc lợi tốt nhất cho người lao động

Chúng tôi luôn quan tâm tới gia đình người lao động



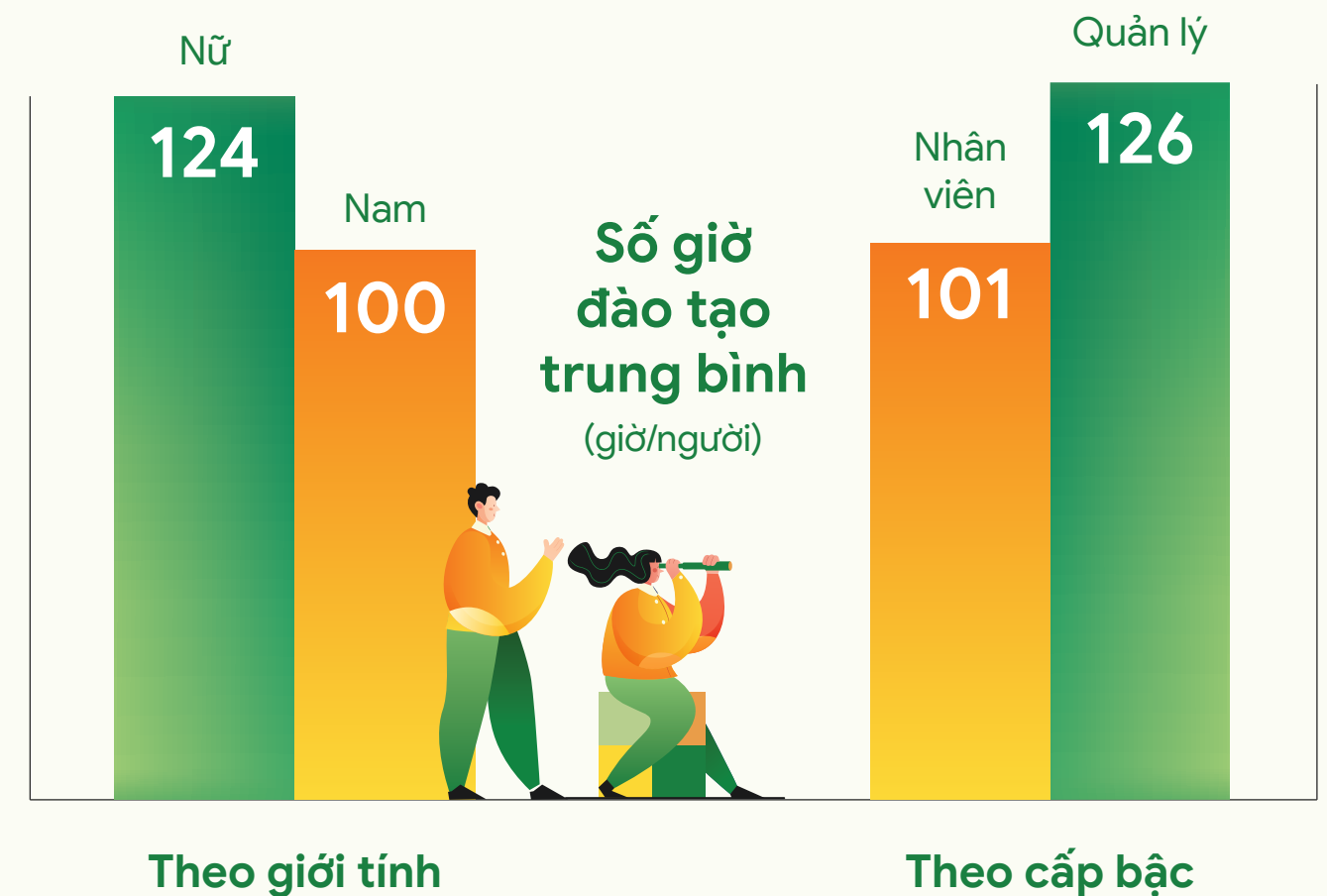
Đào tạo

GRI 404

Trong năm vừa qua, GREEN IN triển khai nhiều hoạt động **đào tạo đa dạng và gắn với nhu cầu thực tiễn**, bao gồm đào tạo nội bộ, tham gia các chương trình đào tạo trong nước, quốc tế và tạo môi trường học hỏi thông qua thực tiễn triển khai các dự án.

GREEN IN ghi nhận tổng số giờ đào tạo được cung cấp cho người lao động như sau:

Chỉ tiêu	Giá trị
Tổng số giờ đào tạo	1,492 giờ
Tổng số người lao động	16
Số giờ đào tạo trung bình/người lao động	93,25 giờ/người



Chương trình nâng cao năng lực

Các chương trình đào tạo nâng cao năng lực được triển khai theo nhiều hình thức:

- Đào tạo nội bộ: chia sẻ chuyên môn, cập nhật kiến thức ESG, khí hậu và phát triển bền vững thông qua các Happy hour.
- Đào tạo bên ngoài: Trong năm 2025, GREEN IN chú trọng đầu tư cho các chương trình đào tạo chuyên sâu nhằm nâng cao năng lực chuyên môn và phát triển toàn diện cho đội ngũ nhân sự. Nhân sự các phòng ban được cử tham gia nhiều khóa học, hội thảo và chương trình đào tạo trong nước và quốc tế về ESG, kiểm kê khí nhà kính, thị trường carbon, kinh tế tuần hoàn, quản trị phát triển bền vững và các tiêu chuẩn quốc tế liên quan đến hoạt động tư vấn chuyển đổi xanh của Công ty. Một số chương trình tiêu biểu bao gồm các khóa đào tạo về lập báo cáo ESG theo chuẩn quốc tế, quản lý phát thải trong chuỗi cung ứng và cập nhật cơ chế thị trường carbon trong nước và toàn cầu.
- Bên cạnh đào tạo chuyên môn, GREEN IN cũng triển khai các chương trình phát triển con người và xây dựng Văn hóa Hạnh phúc trong doanh nghiệp. Tiêu biểu là chương trình “Sống An” và chương trình đào tạo về Văn hóa doanh nghiệp Hạnh phúc, tập trung vào chăm sóc sức khỏe tinh thần, cân bằng cảm xúc, tăng cường kết nối đội ngũ và nuôi dưỡng tinh thần sống tích cực. Các hoạt động trải nghiệm, thực hành chánh niệm và đối thoại nội bộ giúp nhân sự không chỉ nâng cao năng lực làm việc mà còn phát triển sự thấu hiểu, gắn kết và khả năng đồng hành cùng nhau trong môi trường làm việc bền vững.
- Học tập thông qua công việc: tạo điều kiện cho thực tập sinh tham gia trực tiếp vào các dự án thực tế;
- Phát triển năng lực dài hạn: khuyến khích và tạo không gian để nhân sự tự học và nâng cao kỹ năng chuyên môn.



Thông qua việc duy trì đầu tư vào đào tạo và phát triển, GREEN IN không chỉ nâng cao năng lực đội ngũ mà còn tạo ra **môi trường học tập liên tục**, góp phần củng cố lợi thế cạnh tranh và thực hiện hiệu quả các mục tiêu kinh doanh và phát triển bền vững.



Trong giai đoạn hiện tại, Công ty đang từng bước hoàn thiện hệ thống đánh giá hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp theo hướng **chuẩn hóa, đảm bảo tính minh bạch, nhất quán** và phù hợp với định hướng phát triển nguồn nhân lực bền vững.



Dự kiến từ năm 2026, Công ty sẽ triển khai quy trình đánh giá định kỳ áp dụng cho toàn bộ người lao động, với các tiêu chí rõ ràng, có phân tách theo giới tính và nhóm vị trí. Kết quả đánh giá sẽ được sử dụng làm cơ sở cho các hoạt động đào tạo, phát triển năng lực và lộ trình nghề nghiệp.

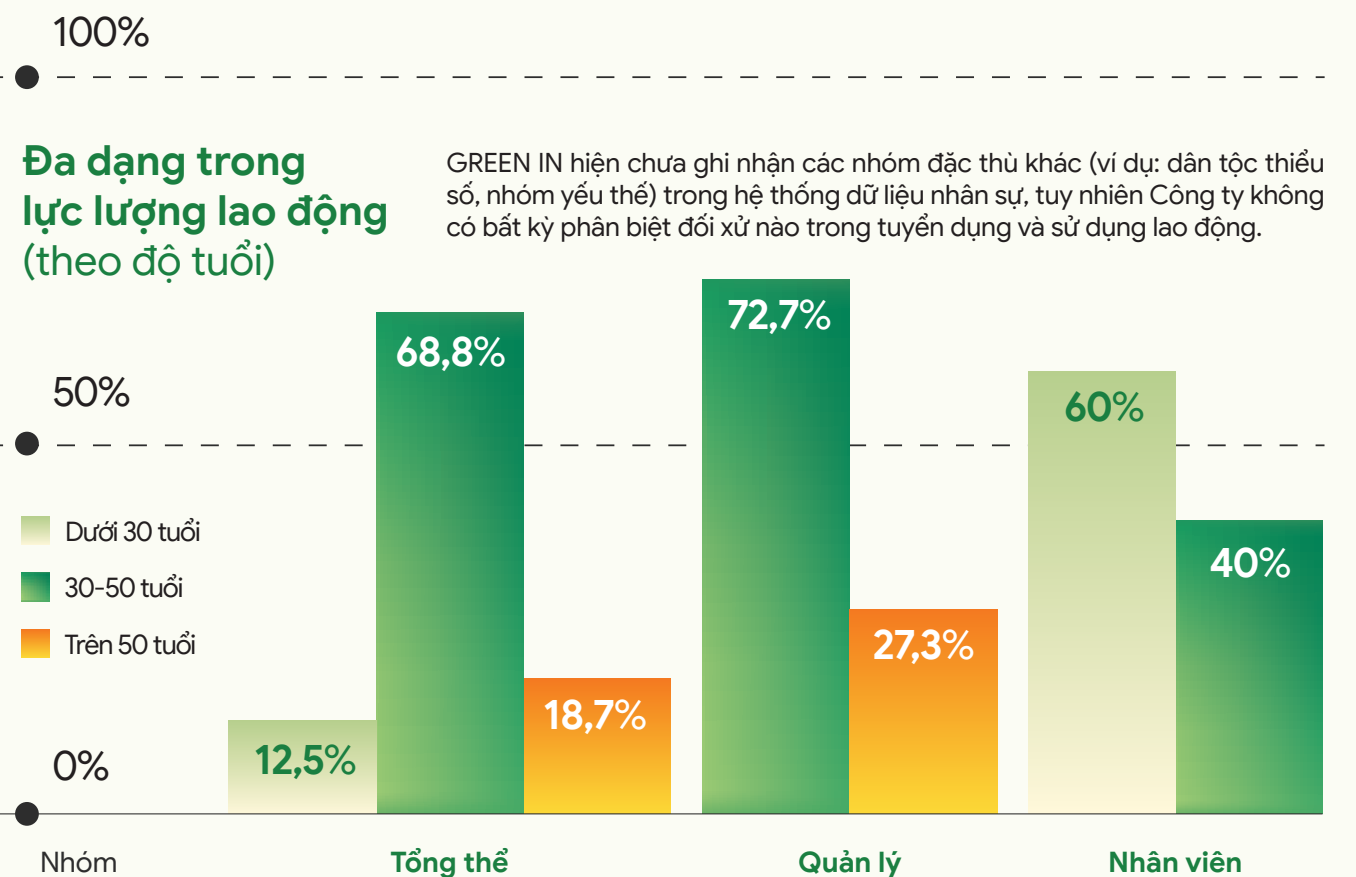
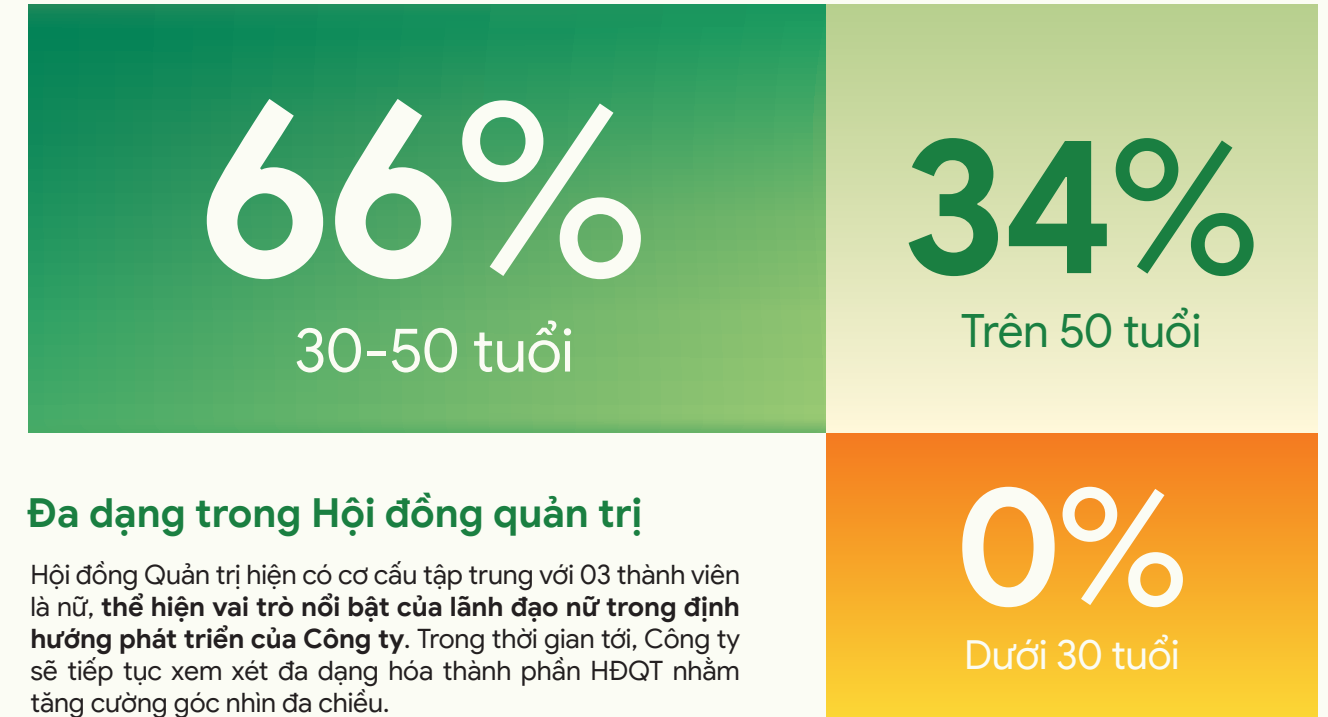
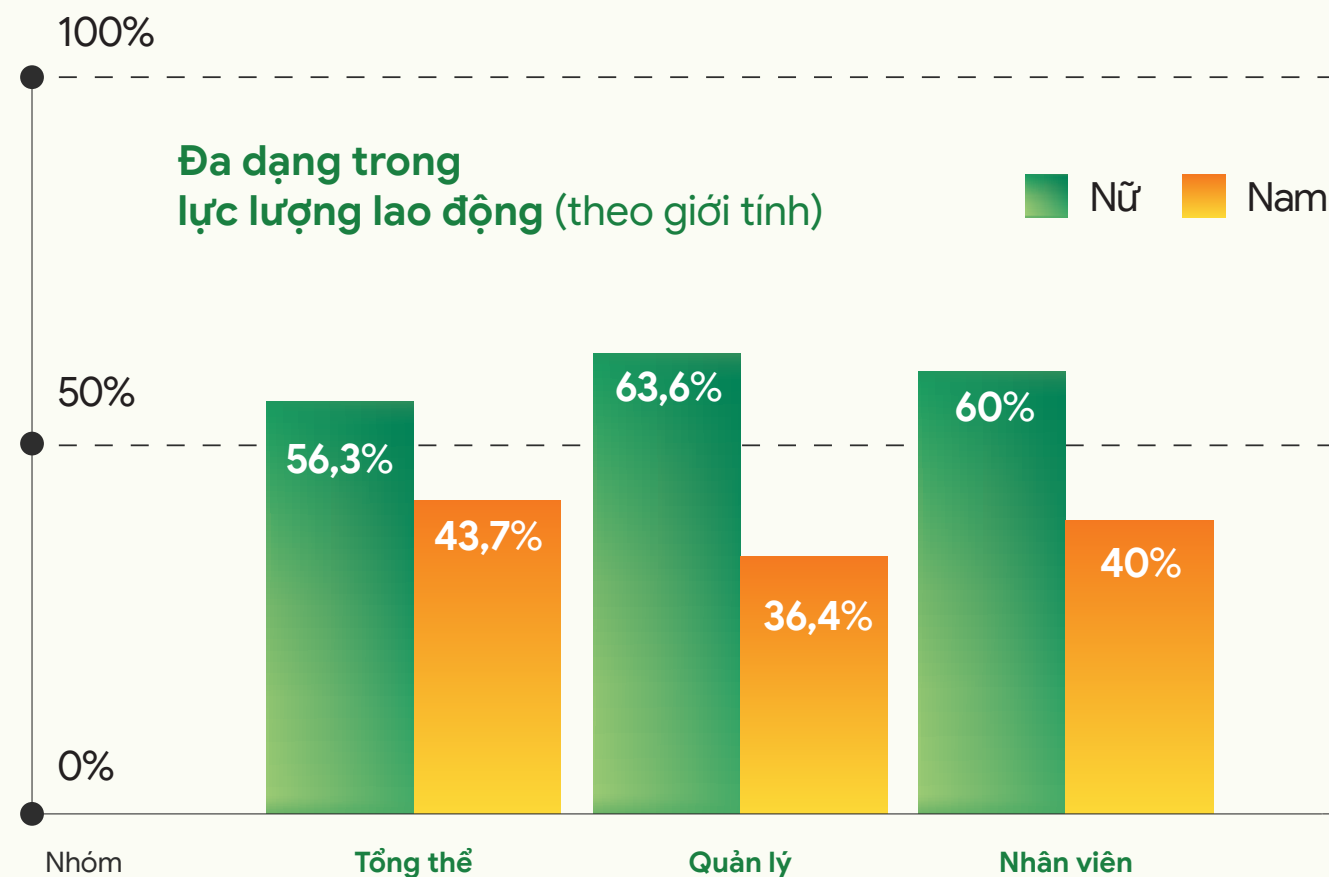
Đa dạng cơ hội và bình đẳng

GRI 405

GREEN IN cam kết xây dựng môi trường làm việc đa dạng, công bằng và hòa nhập, nơi mọi cá nhân được tôn trọng, có cơ hội phát triển bình đẳng và được ghi nhận dựa trên năng lực. Công ty lồng ghép nguyên tắc Đa dạng và cơ hội bình đẳng trong toàn bộ quy trình nhân sự, từ tuyển dụng, đào tạo, đánh giá hiệu suất đến đãi ngộ.

Chúng tôi tập trung vào

- Đảm bảo cơ hội bình đẳng không phân biệt giới tính, độ tuổi hoặc các đặc điểm cá nhân khác;
- Thúc đẩy sự đa dạng trong đội ngũ nhân sự và các cấp quản lý;
- Duy trì môi trường làm việc tôn trọng, không phân biệt đối xử.



Khách hàng

GRI 418

GREEN IN cung cấp cho khách hàng các dịch vụ tư vấn phát triển bền vững với chất lượng cao, được xây dựng phù hợp với các tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế.

GRI

ESRS

VSME

IFRS Sustainability Disclosure Standards

Dịch vụ tư vấn ESG của Công ty được triển khai trên cơ sở tuân thủ tiêu chuẩn quốc tế uy tín như GRI, IFRS Sustainability Disclosure Standards, ESRS và VSME, đảm bảo tính minh bạch, nhất quán và khả năng so sánh của thông tin.

Trong lĩnh vực quản lý và kiểm kê phát thải khí nhà kính, GREEN IN áp dụng các phương pháp luận được quốc tế công nhận rộng rãi như GHG Protocol và các tiêu chuẩn ISO 14064-1, ISO 14068, nhằm đảm bảo tính chính xác, tin cậy và phù hợp với yêu cầu quốc tế.

GHG Protocol

ISO 14064-1

ISO 14068

Thông qua các dịch vụ của GREEN IN, khách hàng không chỉ đáp ứng các yêu cầu tuân thủ ngày càng gia tăng về ESG và quản lý phát thải khí nhà kính, mà còn nâng cao năng lực quản trị và minh bạch thông tin theo các chuẩn mực quốc tế. Các giải pháp được thiết kế phù hợp với bối cảnh doanh nghiệp giúp tối ưu chi phí tuân thủ, giảm thiểu rủi ro pháp lý và rủi ro danh tiếng, đồng thời mở rộng cơ hội tiếp cận thị trường, chuỗi cung ứng toàn cầu và các nguồn tài chính xanh. Bên cạnh đó, việc xây dựng lộ trình phát triển bền vững và giảm phát thải hiệu quả còn góp phần gia tăng giá trị thương hiệu, củng cố niềm tin của các bên liên quan và tạo nền tảng cho tăng trưởng dài hạn.



IFRS
International Financial
Reporting Standards



ISO
ISO 14064

Trong vai trò là đơn vị cung cấp dịch vụ tư vấn chiến lược, GREEN IN thường xuyên tiếp cận và xử lý các dữ liệu quan trọng của khách hàng, bao gồm thông tin chiến lược kinh doanh, dữ liệu vận hành, cũng như các định hướng phát triển dài hạn. Nhận thức rõ tính chất đặc thù này, GREEN IN xác định **bảo mật thông tin khách hàng không chỉ là yêu cầu tuân thủ, mà còn là nền tảng cốt lõi** để xây dựng niềm tin và duy trì quan hệ hợp tác bền vững.

Trong năm báo cáo, GREEN IN đã **đạt chứng nhận ISO/IEC 27001:2022 – tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống quản lý an toàn thông tin (ISMS)**. Đây là minh chứng cho việc thiết lập, triển khai và duy trì một hệ thống quản trị an toàn thông tin toàn diện, đáp ứng các yêu cầu nghiêm ngặt về bảo mật, toàn vẹn và tính sẵn sàng của dữ liệu. Thông qua hệ thống này, GREEN IN áp dụng các quy trình kiểm soát chặt chẽ nhằm phòng ngừa rủi ro rò rỉ, truy cập trái phép hoặc thất thoát dữ liệu, đồng thời đảm bảo khả năng ứng phó kịp thời trước các mối đe dọa an ninh mạng.



GREEN IN thực hiện giám sát và ghi nhận các sự cố liên quan đến quyền riêng tư khách hàng. **Trong kỳ báo cáo, không ghi nhận bất kỳ khiếu nại nào đã được xác nhận liên quan đến vi phạm quyền riêng tư khách hàng**, cũng như không phát sinh các sự cố rò rỉ, mất mát hoặc đánh cắp dữ liệu khách hàng. Kết quả này phản ánh hiệu quả của hệ thống quản lý an toàn thông tin và các biện pháp kiểm soát nội bộ đang được áp dụng.

Trong thời gian tới, GREEN IN cam kết tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống ISMS theo tiêu chuẩn quốc tế, tăng cường đào tạo nhận thức bảo mật cho nhân sự, đồng thời tích hợp các công nghệ và giải pháp quản trị rủi ro tiên tiến nhằm đảm bảo an toàn tuyệt đối cho dữ liệu khách hàng trong bối cảnh chuyển đổi số ngày càng sâu rộng.

Tạo tác động kinh tế gián tiếp cho cộng đồng

GRI 203

Trong năm 2025, GREEN IN đã triển khai các hoạt động thúc đẩy chuyển đổi xanh nhất quán với cam kết môi trường – xã hội đã đăng ký, tập trung giải quyết các thách thức về ô nhiễm môi trường, sử dụng tài nguyên chưa hiệu quả, hạn chế trong tiếp cận công nghệ xanh và thiếu hụt năng lực chuyển đổi bền vững của doanh nghiệp và lực lượng lao động. Nguồn lực để GREEN IN triển khai các hoạt động này một phần được trích từ **51% lợi nhuận sau thuế của Công ty, đồng thời chúng tôi may mắn có sự đồng hành của các đối tác cùng chung lý tưởng về sự phát triển bền vững.**

Thông qua việc thực hiện các cam kết môi trường – xã hội và hoạt động cung cấp dịch vụ tư vấn, đào tạo, nghiên cứu và chuyển giao giải pháp, GREEN IN không chỉ tạo ra giá trị kinh tế trực tiếp mà còn góp phần tạo ra các tác động kinh tế gián tiếp đáng kể đối với doanh nghiệp, thị trường và cộng đồng.

Cam kết tái đầu tư **51%** Lợi nhuận sau thuế cho cộng đồng

Đồng hành nâng cao nhận thức và năng lực chuyển đổi xanh cho cộng đồng doanh nghiệp

GREEN IN tổ chức và phối hợp với các hiệp hội, đơn vị uy tín trong nhiều chương trình hội thảo, tập huấn về ESG, Kiểm kê – giảm phát thải khí nhà kính để đáp ứng các yêu cầu của quy định pháp luật và thị trường quốc tế.

Một số hoạt động tiêu biểu bao gồm:

- Phối hợp với Hiệp hội Chế biến và Xuất khẩu Thủy sản Việt Nam (**VASEP**) và Hiệp hội Giấy và Bột Giấy Việt Nam (**VPPA**) tổ chức các khóa đào tạo về ESG và kiểm kê khí nhà kính;
- Phối hợp với Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam – Chi nhánh Đồng bằng sông Cửu Long (**VCCI đồng bằng Sông Cửu Long**) và Hội Doanh nghiệp Sản xuất Sản phẩm Công nghiệp Chủ lực Thành phố Hà Nội (**HAMI**) tổ chức hội thảo nâng cao nhận thức về chuyển đổi xanh và phát triển bền vững cho các doanh nghiệp hội viên của các tổ chức này.

Hỗ trợ triển khai thực tiễn

GREEN IN trực tiếp hỗ trợ doanh nghiệp trong các ngành dệt may, thủy sản, điện tử, khu công nghiệp và doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs) xây dựng lộ trình ESG, kiểm kê phát thải và xác định giải pháp giảm phát thải phù hợp.

Tác động gián tiếp

Nâng cao năng lực quản trị và khả năng tuân thủ tiêu chuẩn quốc tế, giúp doanh nghiệp duy trì thị trường xuất khẩu, tối ưu chi phí vận hành và từng bước tham gia vào nền kinh tế carbon thấp.

Đồng hành nâng cao chất lượng cuộc sống cho cộng đồng

GREEN IN triển khai các hoạt động hỗ trợ cộng đồng gắn với mục tiêu môi trường, cải thiện điều kiện sống và thúc đẩy tiếp cận các giải pháp phát triển bền vững. Các hoạt động này góp phần tạo lợi ích trực tiếp cho cộng đồng thụ hưởng, đồng thời lan tỏa nhận thức và thực hành xanh trong đời sống.

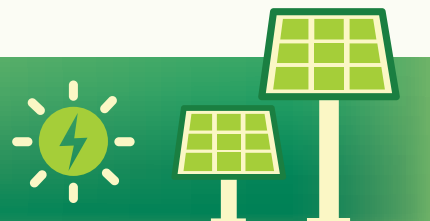
- Phối hợp với **Ngân hàng CIMB lắp đặt hệ thống lọc nước RO sử dụng năng lượng mặt trời cho trường học** để học sinh, giáo viên tiếp cận nguồn nước sạch, an toàn hơn.
- Hỗ trợ, tặng quà cho người dân bị ảnh hưởng bởi thiên tai, bão lũ lịch sử, góp phần chia sẻ khó khăn và hỗ trợ cộng đồng phục hồi sau thiên tai.



Đồng hành cùng cộng đồng ứng dụng năng lượng Xanh

- Triển khai chương trình **hỗ trợ ứng dụng điện mặt trời mái nhà theo cơ chế 80/20**. Hỗ trợ một phần nguồn lực ban đầu để giảm rào cản về vốn đầu tư cho cộng đồng thụ hưởng.
- 02 hệ thống điện mặt trời mái nhà được lắp đặt giúp giảm chi phí do giảm tiêu thụ điện mua từ lưới 30% so với thông thường.

02 Hệ thống điện mặt trời mái nhà



Tác động gián tiếp

- Cải thiện điều kiện sống, sức khỏe và khả năng tiếp cận nguồn lực thiết yếu của cộng đồng.
- Tăng cường khả năng chống chịu của cộng đồng trước rủi ro thiên tai và biến đổi khí hậu.
- Nâng cao nhận thức về sử dụng nước sạch, năng lượng tái tạo và tài nguyên bền vững.
- Tạo hiệu ứng lan tỏa về tiêu dùng xanh, tiết kiệm năng lượng và ứng dụng các giải pháp các-bon thấp trong cộng đồng.

Đồng hành với các cơ sở giáo dục và phát triển nguồn nhân lực xanh

GREEN IN tích cực hỗ trợ các trường đại học, cơ sở đào tạo trong việc phát triển nguồn nhân lực cho nền kinh tế bền vững, thông qua:

- Tổ chức tập huấn cho giảng viên trong lĩnh vực dệt may và sản xuất bền vững;
- Hỗ trợ tài chính cho giảng viên thực hiện các nghiên cứu ứng dụng giải pháp giảm phát thải, kinh tế tuần hoàn;
- Trao tặng các khóa học miễn phí và tạo cơ hội thực tập cho sinh viên.

Tác động gián tiếp

- Góp phần hình thành lực lượng lao động có kiến thức và kỹ năng về phát triển bền vững, đáp ứng nhu cầu của thị trường trong dài hạn.



Đóng góp cho phát triển khoa học và công nghệ

GREEN IN tham gia thúc đẩy phát triển tri thức và đổi mới sáng tạo thông qua việc xây dựng và công bố các ấn phẩm nghiên cứu, tài liệu chuyên môn liên quan đến ESG, kinh tế tuần hoàn và thị trường carbon. Một số nghiên cứu điển hình như:

- Nghiên cứu về hiện trạng và tiềm năng giảm phát thải khí nhà kính của ngành nhựa, điện tử và logistics.
- Nghiên cứu về hiện trạng và tiềm năng giảm phát thải khí nhà kính của ngành sắt, thép và thủy sản
- Nghiên cứu các cơ hội tiếp cận tài chính xanh hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi xanh
- Nghiên cứu về các giải pháp công nghệ giảm nhẹ phát thải khí nhà kính

Tác động gián tiếp

- Cung cấp cơ sở khoa học và thực tiễn cho doanh nghiệp, cơ quan quản lý và các bên liên quan trong quá trình hoạch định chính sách và triển khai chuyển đổi xanh.

Các hoạt động trong năm 2025 đã khẳng định vai trò của GREEN IN trong việc

- Thúc đẩy đổi mới sáng tạo và phát triển thị trường công nghệ xanh;
- Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao cho nền kinh tế xanh;
- Nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp thông qua áp dụng các giải pháp bền vững;
- Cải thiện điều kiện kinh tế – xã hội cho cộng đồng địa phương;
- Hỗ trợ quá trình chuyển dịch sang nền kinh tế carbon thấp.

Chỉ số	Kết quả
Số chương trình/hội thảo/đào tạo được tổ chức	13 sự kiện
Số doanh nghiệp được hỗ trợ tăng cường năng lực trong chuyển đổi xanh, phát triển bền vững	154 doanh nghiệp
Số người hưởng lợi trực tiếp	Hơn 1.000 người lao động, học sinh và giáo viên
Số hoạt động hỗ trợ cộng đồng được triển khai nhằm thực hiện cam kết mục tiêu xã hội, môi trường	07 hoạt động
Giá trị hỗ trợ (VNĐ) (tính riêng từ nguồn 51% lợi nhuận sau thuế được trích lại)	306.823.488 VNĐ





VI. Quản trị

Văn hóa doanh nghiệp Hạnh phúc tại GREEN IN

85



Phòng chống tham nhũng

86



Văn hóa doanh nghiệp hạnh phúc tại GREEN IN

GREEN IN xác định văn hóa doanh nghiệp Hạnh phúc là nền tảng cốt lõi soi đường cho hành trình phát triển bền vững, không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động mà còn tạo ra giá trị tích cực cho xã hội. Đây là định hướng xuyên suốt trong cách GREEN IN xây dựng đội ngũ, vận hành tổ chức và đồng hành cùng các bên liên quan.

Tại GREEN IN, Văn hóa doanh nghiệp Hạnh phúc được kiến tạo từ những cá nhân hạnh phúc, cùng nhau xây dựng một môi trường làm việc tích cực, nhân văn và gắn kết. Công ty hướng tới một không gian nơi mỗi cá nhân được phát triển sự nghiệp trong sự hoan hỷ, được khuyến khích cống hiến và phụng sự xã hội bằng tinh thần trách nhiệm và tình yêu thương.

Tinh đồng nghiệp tại GREEN IN được xây dựng trên sự tin cậy và quan tâm, tạo sự gắn gũi **như một gia đình, nơi mỗi thành viên luôn sẵn sàng hỗ trợ, đồng hành và sẻ chia cùng nhau trong công việc cũng như cuộc sống.** Đây không chỉ là môi trường làm việc, mà còn là không gian để mỗi cá nhân được lắng nghe, được tôn trọng và cùng nhau trưởng thành, phát triển cả về năng lực chuyên môn lẫn giá trị sống, hướng tới một môi trường làm việc ý nghĩa và trọn vẹn hơn.



Trên nền tảng đó, năm 2025, GREEN IN từng bước kiến tạo văn hóa doanh nghiệp hạnh phúc thông qua các chương trình đào tạo hướng đến nâng cao nhận thức về giá trị sống, sự cân bằng và tinh thần phụng sự, qua đó giúp mỗi cá nhân hiểu rõ vai trò của mình trong việc kiến tạo một môi trường làm việc tích cực. Đồng thời, Công ty cũng khuyến khích sự chủ động, kết nối và chia sẻ trong nội bộ, tạo điều kiện để các giá trị văn hóa được lan tỏa một cách tự nhiên, nhất quán và bền vững trong toàn tổ chức.

GREEN IN cam kết

Nuôi dưỡng văn hóa doanh nghiệp Hạnh phúc, nơi mỗi thành viên được phát triển hết tiềm năng, thể mạnh, được trao trọng trách phù hợp, được đảm bảo yên tâm làm việc, gắn kết với các đồng nghiệp như một gia đình và cùng chung tay lan tỏa những giá trị tốt đẹp tới cộng đồng và xã hội.

Chúng tôi tin rằng thành công của doanh nghiệp **không chỉ được đo lường bằng tài sản hay tăng trưởng kinh tế, mà còn ở cách doanh nghiệp gắn kết với các bên liên quan và những giá trị tích cực tạo ra cho xã hội.** Do đó, văn hóa hạnh phúc không chỉ giới hạn trong nội bộ mà còn được lan tỏa tới khách hàng, đối tác và cộng đồng thông qua hành xử của người GREEN IN trong các hoạt động hợp tác, kinh doanh và phát triển cộng đồng bền vững.

Trong năm 2026, GREEN IN tiếp tục thực hành và làm sâu sắc hơn văn hóa doanh nghiệp Hạnh phúc tại môi trường làm việc, cùng nhau xây dựng bộ gen văn hóa hạnh phúc, văn phòng Xanh cũng như lan tỏa các giá trị này tới khách hàng, đối tác và cộng đồng, góp phần thúc đẩy một hệ sinh thái kinh doanh bền vững và nhân văn.

Phòng chống tham nhũng

GREEN IN cam kết thực hiện kinh doanh có trách nhiệm, đảm bảo minh bạch và liêm chính, không khoan nhượng đối với mọi hành vi tham nhũng, hối lộ hoặc các hành vi phi đạo đức trong hoạt động kinh doanh. Nguyên tắc này được tích hợp trong Bộ Quy tắc Ứng xử và các quy định nội bộ, áp dụng cho toàn bộ nhân sự, đối tác và các bên liên quan.

Trong năm 2025, GREEN IN đã rà soát và đánh giá rủi ro tham nhũng đối với 100% các hoạt động vận hành và cung cấp dịch vụ, bao gồm các lĩnh vực có nguy cơ phát sinh rủi ro như mua sắm, lựa chọn nhà cung cấp, quản lý hợp đồng và triển khai dự án. Kết quả đánh giá cho thấy không ghi nhận rủi ro tham nhũng.

GREEN IN thực hiện truyền thông nội bộ về các nguyên tắc liêm chính và phòng chống tham nhũng thông qua các buổi họp định kỳ, quy định nội bộ và quá trình ký kết hợp đồng lao động.

- 100% nhân sự được phổ biến về Bộ Quy tắc Ứng xử và các nguyên tắc phòng chống tham nhũng;
- Các yêu cầu về tuân thủ đạo đức kinh doanh được lồng ghép trong hợp đồng và thỏa thuận với đối tác, nhằm đảm bảo các bên liên quan cùng tuân thủ tiêu chuẩn chung.

GREEN IN thiết lập các kênh tiếp nhận phản ánh nội bộ, cho phép nhân sự và các bên liên quan báo cáo các hành vi vi phạm một cách minh bạch và kịp thời. Mọi phản ánh đều được xem xét nghiêm túc và xử lý theo quy định của Công ty và pháp luật hiện hành.

Trong năm 2025, GREEN IN **không ghi nhận bất kỳ vụ việc tham nhũng, hối lộ** hoặc vi phạm liên quan nào, cũng như không phát sinh trường hợp kỷ luật hoặc chấm dứt hợp đồng do vi phạm các quy định về phòng chống tham nhũng.



VII. Chỉ mục GRI



Mã GRI	Thông tin công bố	Số trang
GRI 2: Thông tin chung		
Hồ sơ tổ chức và thông lệ báo cáo		
2-1	Hồ sơ tổ chức chi tiết	13-16
2-2	Đơn vị được bao gồm trong Báo cáo Phát triển bền vững	41-42
2-3	Thời gian báo cáo, tần suất và thông tin liên hệ	
2-4	Trình bày lại thông tin	
2-5	Bảo đảm độc lập bởi bên thứ ba	Không áp dụng
Hoạt động và lao động		
2-6	Các hoạt động, chuỗi giá trị và mối quan hệ kinh doanh khác	07-10
2-7	Thông tin về nhân viên của Công ty	71-74
2-8	Thông tin về người lao động không phải nhân viên của Công ty	Không áp dụng
Quản trị		
2-9	Cơ cấu và thành phần quản trị	23-24
2-10	Đề cử và lựa chọn cơ quan quản trị cao nhất	25
2-11	Chủ tịch của cơ quan quản trị cao nhất	26
2-12	Vai trò của cơ quan quản trị cao nhất trong giám sát việc đánh giá tác động kinh tế, môi trường, con người	27-28
2-13	Phân chia trách nhiệm quản lý các tác động kinh tế, môi trường, con người	29
2-14	Vai trò của cơ quan quản trị cao nhất trong lập báo cáo phát triển bền vững	30
2-15	Quản trị xung đột lợi ích	31
2-16	Truyền đạt các mối quan tâm chính	29
2-17	Năng lực chuyên môn về phát triển bền vững của cơ quan quản trị cao nhất	32
2-18	Đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan quản trị cao nhất	33

Mã GRI	Thông tin công bố	Số trang
2-29	Chính sách về thù lao	34
2-20	Quy trình xác định thù lao	
2-21	Tỷ lệ tổng thù lao hằng năm	
Chiến lược, chính sách và thực hành		
2-22	Chiến lược Phát triển bền vững	03-06
2-23	Cam kết chính sách	35-36
2-24	Triển khai cam kết chính sách	
2-25	Quy trình khắc phục các tác động tiêu cực	37-38
2-26	Cơ chế tham vấn và bày tỏ quan ngại	
2-27	Tuân thủ luật pháp và các quy định	37
2-28	Sự tham gia trong các hiệp hội	39-40
Sự tham gia của các bên liên quan		
2-29	Phương pháp tiếp cận sự tham gia của các bên liên quan	45-46
2-30	Thỏa ước lao động tập thể	Không áp dụng
GRI 3: Chủ đề trọng yếu		
3-1	Quy trình xác định chủ đề trọng yếu	47-48
3-2	Danh mục các chủ đề trọng yếu	49-50
3-3	Quản lý các chủ đề trọng yếu	51-54
GRI 200: Kinh tế		
GRI 201: Hiệu quả kinh tế		
201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp tạo ra và phân bổ	Không áp dụng
201-2	Ảnh hưởng đến kết quả hoạt động tài chính, các rủi ro và cơ hội khác do biến đổi khí hậu	



Mã GRI	Thông tin công bố	Số trang
201-3	Chế độ phúc lợi cho người lao động	Không áp dụng
201-4	Hỗ trợ tài chính nhận được từ chính phủ	
GRI 202: Sự hiện diện trên thị trường		
202-1	Tỷ lệ mức lương khởi điểm tiêu chuẩn so với mức lương tối thiểu của vùng	Không áp dụng
202-2	Tỷ lệ thành viên ban lãnh đạo được tuyển dụng từ cộng đồng địa phương	
GRI 203: Tác động kinh tế gián tiếp		
203-1	Đầu tư cơ sở hạ tầng và các dịch vụ được hỗ trợ	
203-2	Tác động kinh tế gián tiếp quan trọng	
GRI 204: Thông lệ mua sắm		
204-1	Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương	Không áp dụng
GRI 205: Chống tham nhũng		
205-1	Các hoạt động đã được đánh giá rủi ro liên quan đến tham nhũng	86
205-2	Truyền thông và đào tạo về chính sách và quy trình chống tham nhũng	
205-3	Các vụ việc tham nhũng đã xác nhận và các biện pháp xử lý	
GRI 206: Hành vi chống cạnh tranh		
206-1	Các chế tài đối với hành vi cản trở cạnh tranh, thực hành độc quyền và chống độc quyền	Không áp dụng
GRI 207: Thuế		
207-1	Phương pháp tiếp cận thuế	Không áp dụng
207-2	Quản trị, kiểm soát và quản lý rủi ro về thuế	
207-3	Sự tham gia của các bên liên quan và quản lý các mối quan tâm về thuế	
207-4	Báo cáo thông tin tài chính theo quốc gia	

Mã GRI	Thông tin công bố		Số trang
GRI 300 Môi trường			
GRI 301: Vật liệu			
301-1	Nguyên vật liệu được sử dụng	Không áp dụng	
301-2	Nguyên vật liệu tái chế được sử dụng		
301-3	Sản phẩm và bao bì được tái chế		
GRI 103: Năng lượng			
103-1	Cam kết và chính sách Năng lượng	63	
103-2	Tiêu thụ năng lượng và tự sản xuất năng lượng trong nội bộ tổ chức	64	
103-3	Tiêu thụ năng lượng thượng nguồn và hạ nguồn		
103-4	Cường độ năng lượng		
103-5	Giảm tiêu thụ năng lượng		
GRI 303: Nước và nước thải			
303-1	Ứng xử với nguồn nước chung	Không áp dụng	
303-2	Quản lý tác động của nước thải		
303-3	Nước đầu vào		
303-4	Nước thải		
303-5	Nước tiêu thụ		
GRI 304: Đa dạng sinh học			
304-1	Các cơ sở hoạt động được sở hữu, cho thuê, quản lý trong hoặc gần kề các khu vực được bảo tồn và các khu vực đa dạng sinh học cao bên ngoài các khu được bảo tồn	Không áp dụng	
304-2	Tác động đáng kể của các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ đối với đa dạng sinh học		





Mã GRI	Thông tin công bố	Số trang
304-3	Các môi trường sống được bảo tồn hoặc phục hồi	Không áp dụng
304-4	Các loài trong Sách Đỏ của IUCN và các loài trong danh sách bảo tồn quốc gia có môi trường sống trong các khu vực chịu ảnh hưởng bởi các hoạt động của Công ty	
GRI 102: Biến đổi khí hậu		
102-1	Kế hoạch chuyển đổi nhằm giảm thiểu biến đổi khí hậu	57
102-2	Kế hoạch thích ứng với biến đổi khí hậu	Không áp dụng
102-3	Chuyển dịch công bằng (Just transition)	
102-4	Mục tiêu và tiến độ giảm phát thải khí nhà kính	59
102-5	Phát thải khí nhà kính Phạm vi 1	60
102-6	Phát thải khí nhà kính Phạm vi 2	
102-7	Phát thải khí nhà kính Phạm vi 3	
102-8	Cường độ phát thải khí nhà kính	
102-9	Hấp thụ khí nhà kính trong chuỗi giá trị	Không áp dụng
102-10	Tín chỉ carbon	
GRI 305: Khí thải		
305-7	Phát thải Oxit Nitơ (NOx), Oxit lưu huỳnh (SOx), và các loại khí khác	Không áp dụng
GRI 306: Chất thải		
306-1	Chất thải và tác động liên quan tới chất thải	Không áp dụng
306-2	Quản lý tác động liên quan tới chất thải	
306-3	Chất thải phát sinh	
306-4	Chất thải được xử lý thay vì loại bỏ	
306-5		

Mã GRI	Thông tin công bố	Số trang
GRI 308: Đánh giá nhà cung cấp về môi trường		
308-1	Đánh giá các nhà cung cấp mới bằng tiêu chí môi trường	Không áp dụng
308-2	Các tác động môi trường tiêu cực trong chuỗi cung ứng và các hành động đã thực hiện	Không áp dụng
GRI 400 Xã hội		
GRI 401: Việc làm		
401-1	Số lượng nhân viên tuyển mới và tỷ lệ nghỉ việc	68
401-2	Phúc lợi dành cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian	67-69
401-3	Nghỉ thai sản	69
GRI 402: Mối quan hệ lao động/quản lý		
402-1	Thời hạn thông báo tối thiểu về những thay đổi trong hoạt động	Không áp dụng
GRI 403: An toàn và sức khỏe nghề nghiệp		
403-1	Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Không áp dụng
403-2	Xác định nguy cơ, đánh giá rủi ro và các sự cố	
403-3	Dịch vụ chăm sóc sức khỏe nghề nghiệp	
403-4	Sự tham gia của người lao động, tham vấn và truyền thông về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	
403-5	Huấn luyện cho nhân viên về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	
403-6	Nâng cao sức khỏe của người lao động	
403-7	Ngăn ngừa và giảm thiểu các tác động về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp liên quan trực tiếp tới các mối quan hệ kinh doanh	
403-8	Người lao động được bảo đảm bởi hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	
403-9	Tỷ lệ chấn thương do lao động	
403-10	Tỷ lệ bệnh nghề nghiệp	



Mã GRI	Thông tin công bố	Số trang
GRI 404: Giáo dục và đào tạo		
404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm trên mỗi nhân viên	70
404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	71
404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ về hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp	72
GRI 405: Đa dạng và cơ hội bình đẳng		
405-1	Đa dạng trong cấp quản trị và nhân viên	73-74
405-2	Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của phụ nữ so với nam giới	Không áp dụng
GRI 406: Không phân biệt đối xử		
406-1	Các vụ việc phân biệt đối xử và các hành động khắc phục đã thực hiện	Không áp dụng
GRI 407: Tự do hiệp hội và thương lượng tập thể		
407-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro về quyền tự do hiệp hội và thương lượng tập thể	Không áp dụng
GRI 408: Lao động trẻ em		
408-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro về lao động trẻ em	Không áp dụng
GRI 409: Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc		
409-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro về lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	Không áp dụng
GRI 410: Thông lệ về an ninh		
410-1	Nhân viên an ninh được đào tạo về các quy trình, chính sách liên quan tới quyền con người	Không áp dụng
GRI 411: Quyền của người bản địa		
411-1	Các vụ vi phạm liên quan đến quyền của người bản địa	Không áp dụng
GRI 413: Cộng đồng địa phương		
413-1	Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển cộng đồng	Không áp dụng

Mã GRI	Thông tin công bố	Số trang
413-2	Các hoạt động có tác động tiêu cực thực tế và tiềm năng tới cộng đồng và địa phương	Không áp dụng
GRI 414: Đánh giá nhà cung cấp về xã hội		
414-1	Đánh giá các nhà cung cấp mới bằng các tiêu chí xã hội	Không áp dụng
414-2	Các tác động tiêu cực xã hội trong chuỗi cung ứng và hành động đã thực	
GRI 415: Chính sách công		
415-1	Đóng góp chính trị	Không áp dụng
GRI 416: Sức khỏe và an toàn của khách hàng		
416-1	Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm và dịch vụ	Không áp dụng
416-2	Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến tác động sức khỏe và an toàn của các sản phẩm và dịch vụ	
GRI 417: Tiếp thị và ghi nhận		
417-1	Các yêu cầu đối với thông tin nhãn hiệu, sản phẩm và dịch vụ	Không áp dụng
417-2	Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến thông tin và nhãn hiệu của sản phẩm và dịch vụ	
417-3	Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến truyền thông tiếp thị	
GRI 418: Quyền bảo mật thông tin khách hàng		
418-1	Khiếu nại có căn cứ về vi phạm quyền bảo mật thông tin khách hàng và mất dữ liệu khách hàng	75-76

