

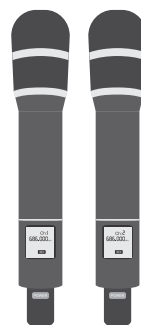
SONCAMEDIA



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

DÀN ÂM THANH DI ĐỘNG

HARMONY



MICRO UHF CAO CẤP
TÙY CHỈNH THEO GIỌNG



Pin tháo rời
tiện dụng



Android



SONCA Mixer



iOS

1. THÔNG TIN CƠ BẢN

1.1 Loa và phụ kiện



Thông số kỹ thuật cơ bản:

- * Hệ thống loa: loa BASS 25CM, 2-loa TRUNG và 2-loa TREBLE (TWEETER) từ Neo
- * Công suất ra RMS: 220W (RMS)
- * Nguồn điện: 110~240VAC, 50/60Hz
- * Pin sạc: LFP 12.8V-12Ah (153.6Wh), lắp sẵn bên trong hộp pin (dễ tháo/lắp)


Phụ kiện tiêu chuẩn gồm:


- + Cặp micro không dây UHF (kèm 04 pin AA)
- + Dây nguồn AC
- + Hướng dẫn sử dụng (phiếu bảo hành)


Lưu ý: sản phẩm được gọi tắt là loa HARMONY. Mọi hình ảnh sản phẩm, phụ kiện và giao diện trong sách hướng dẫn sử dụng này chỉ dùng để minh họa. Soncamedia có toàn quyền thay đổi sản phẩm thực tế và bộ phụ kiện kèm theo mà không cần phải thông báo trước.


1.2 Lưu ý về an toàn khi sử dụng


Vui lòng đọc kỹ để sử dụng an toàn và đúng cách !


 **TẮT NGUỒN ĐIỆN** trước khi Tháo/Lắp bộ pin sạc gắn trong hộp pin, Rút/Cắm thiết bị nhớ USB hoặc kết nối dây.

 Để phòng ngừa điện giật, người sử dụng **KHÔNG NÊN** chạm tay vào mặt sắt, lỗ cắm, đầu dây nối hoặc trạm nối khi loa đang hoạt động.

 **CHỈ** sử dụng bộ pin sạc chính hãng, gắn kèm loa xuất xưởng. Lưu ý **TRÁNH** sạc pin cho loa trong môi trường có nhiệt độ quá cao trên 35°C.

 **KHÔNG** thải bỏ các loại pin vào chung rác thải đô thị.

 Đặt loa nơi khô ráo, thoáng mát và không bị kên. **KHÔNG** lắp đặt hoặc sử dụng loa trong các môi trường quá nóng hoặc ẩm ướt. Chú ý **KHÔNG** để vật nhọn, chất lỏng tiếp xúc với màng loa.

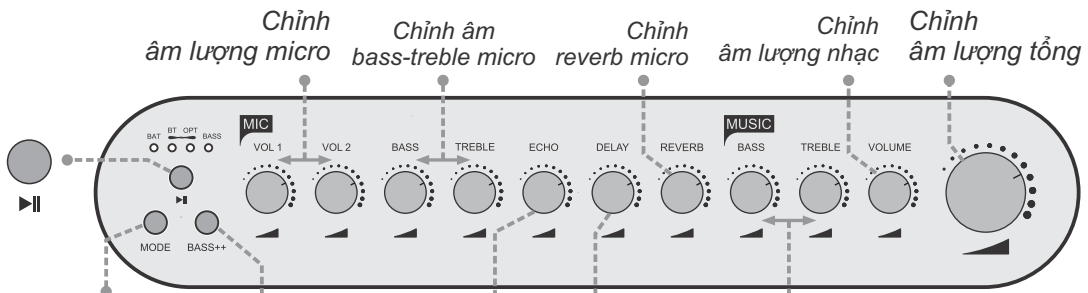
 **TUYỆT ĐỐI KHÔNG** được tự ý tháo mở hoặc sửa chữa loa hoặc sửa chữa bộ pin sạc đi kèm gắn bên trong hộp pin. Nếu có dấu hiệu hư hỏng hoặc bất kì hiện tượng lạ nào xuất hiện trong quá trình sử dụng, cần lập tức **NGỪNG** sử dụng, **TẮT** loa, **NGẮT** nguồn điện cung cấp cho loa và liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng hoặc trạm bảo hành gần nhất để được tư vấn. Mọi trường hợp tháo/mở máy **PHẢI** có sự hướng dẫn của nhân viên bảo hành ủy quyền.

Xem thêm thông tin liên hệ ở cuối sách hướng dẫn

1.3 Nút điều chỉnh và đèn báo (trên và sau loa)

- + **NHẤN** để chỉnh nhạc Phát/Tạm dừng (phát nhạc từ USB)
- + **NHẤN GIỮ** để ngắt kết nối Bluetooth

Nút [Phát/Tạm dừng]

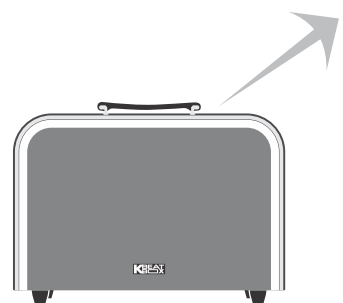


Nút [MODE]

- + **NHẤN** để chuyển chế độ: Bluetooth, OPTICAL IN, ...
- + **NHẤN GIỮ** để Bật/Tắt chức năng chống hú (FBC)
- + **NHẤP 2-lần** để về bài (phát nhạc từ USB)

Nút [BASS++]

- + **NHẤN** để Bật/Tắt chế độ BASS BOOST (tăng cường âm trầm)
- + **NHẤN GIỮ** để Bật/Tắt nâng tiếng nhạc (ENHANCER)
- + **NHẤP 2-lần** để qua bài (phát nhạc từ USB)

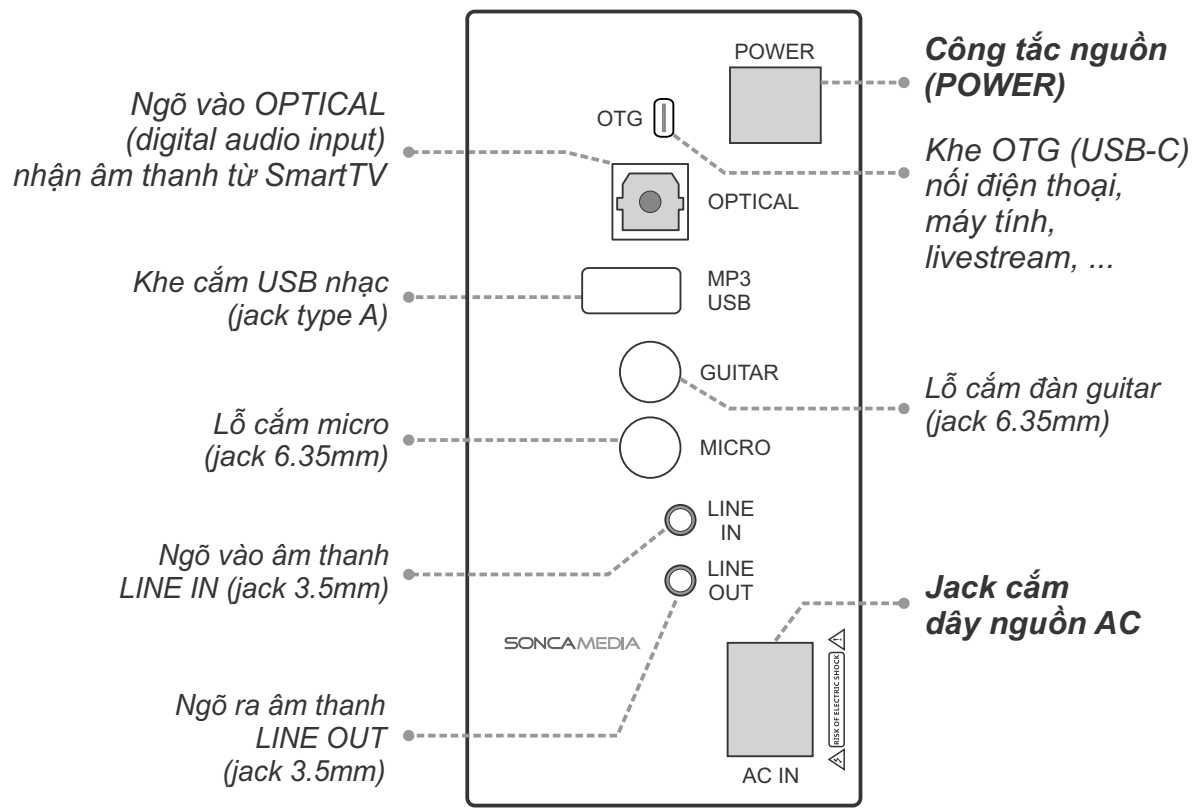


BAT
đèn nguồn & báo pin
+ sáng ~ ĐẦY pin (mở NGUỒN)
+ chớp-tắt... ~ pin mức TRUNG BÌNH
+ nháy nhanh ~ pin YẾU, cần cắm sạc!
+ chớp chậm ~ đang sạc

BT OPT
đèn báo chế độ
+ kết nối Bluetooth
+ OPTICAL IN
+ LINE IN
+ ...

BASS
đèn báo BASS BOOST

1.4 Cổng kết nối và lỗ cắm thiết bị (sau loa)



2. SỬ DỤNG MICRO KHÔNG DÂY (UHF)

2.1 Lắp pin và sử dụng micro không dây

- + Lắp đủ 02 viên pin AA vào micro và nhấn nút **[NGUỒN]** để Mở micro. Nhấn giữ (khoảng ~1-giây) nút **[NGUỒN]** để Tắt micro.
- + Khi có hiện tượng mất tiếng, trùng tần số micro, nhấp nhanh nút **[NGUỒN]** 2 lần liên tiếp để đổi sang tần số khác, loa sẽ tự động đồng bộ với tần số mới.

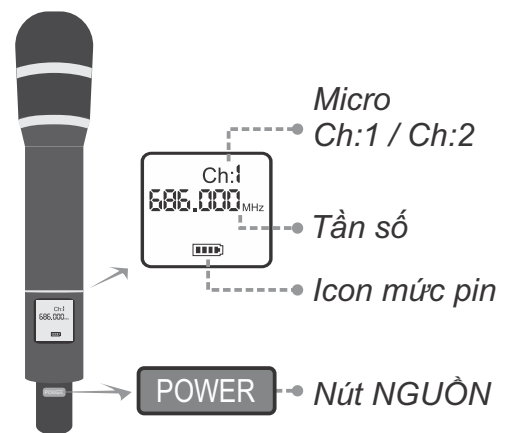
Lưu ý:

- + Xem icon mức pin trên micro để thay pin mới. Nguồn pin yếu sẽ ảnh hưởng đến khả năng thu giọng hát và truyền tín hiệu không dây của micro.
- + Nên sử dụng loại pin sạc lại được, để tiết kiệm và bảo vệ môi trường.

2.2 Cài đặt đồng bộ micro không dây với LOA

Bước 1: Tắt nguồn LOA. Lắp pin và mở nguồn MICRO lên.

Bước 2: Nhấp nhanh nút **[NGUỒN]** trên MICRO 3-lần liên tiếp để màn hình hiện chữ "Id". Nhấn tiếp & giữ nút **[NGUỒN]** cho tần số nhấp nháy, rồi mở nguồn LOA lên. Chờ vài giây, cho đến khi LOA phát ra âm báo "tít-tít" xác nhận đã hoàn tất bắt cặp với MICRO. Alo thử có tiếng ra LOA là đã cài đặt xong.

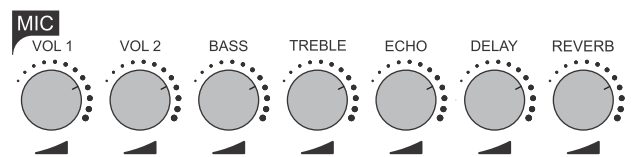


(làm 2 bước trên, tương tự cho micro còn lại)

3. CÂN CHỈNH NHẠC VÀ MICRO CHO NGƯỜI HÁT

- + Cân chỉnh micro, độ trễ và tiếng vang cho người hát bằng các nút vặn, tùy giọng ca

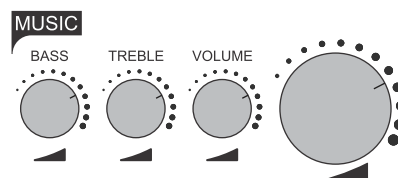
MIC: VOL1-2, BASS, TREBLE, ECHO, DELAY, REVERB



- + Nhấn giữ nút **[MODE]**  , để Bật/Tắt chức năng chống hú (FBC)


- + Nút **[BASS++]**  : nhấn để Bật/Tắt BASS BOOST tăng cường âm trầm
nhấn giữ để Bật/Tắt nâng tiếng nhạc (ENHANCER)

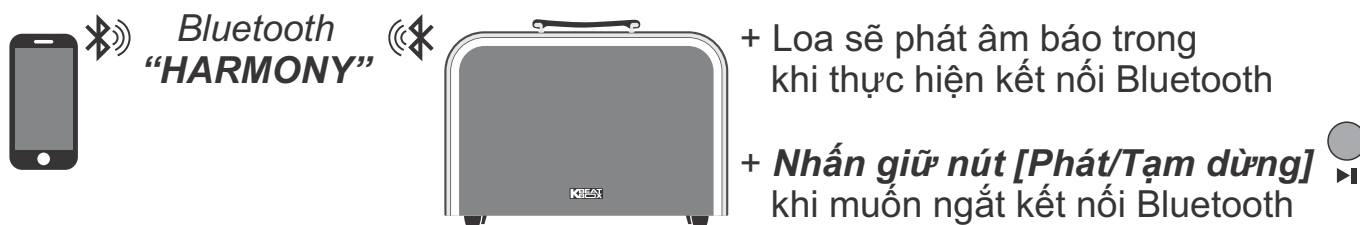
- + Cân chỉnh nhạc, âm lượng theo ý thích
MUSIC: BASS, TREBLE, VOLUME
Nút lớn: âm lượng tổng



4. KẾT NỐI & SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG

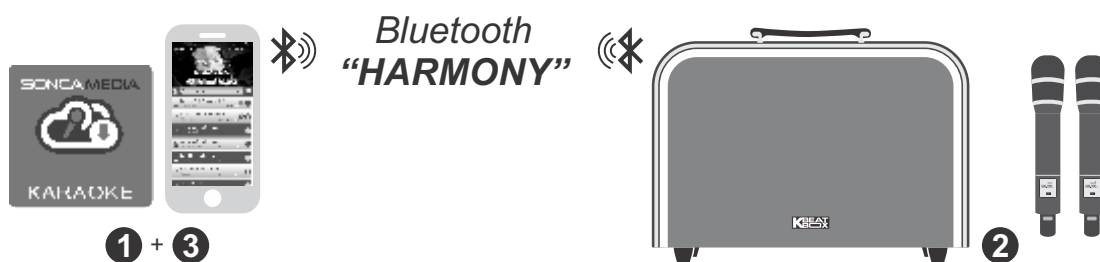
4.1 Kết nối Bluetooth

Đèn hiệu [BT] đã sáng kèm âm báo (hoặc tuân tự bấm nút [MODE]  cho đến khi có âm báo bluetooth), là có thể dùng chức năng kết nối Bluetooth với thiết bị di động để phát nhạc hoặc bài hát từ ứng dụng chơi nhạc, CloudKaraoke, YouTube, ...



4.2 Hát KARAOKE ONLINE với ứng dụng CloudKaraoke

Sử dụng điện thoại di động (hoặc tablet, iPad) của bạn để kết nối Bluetooth với loa và chọn bài, hát karaoke online với ứng dụng CloudKaraoke



Bước 1: quét mã QR (hoặc vào Play/App Store) cài đặt sẵn ứng dụng CloudKaraoke vào điện thoại di động (hoặc tablet, iPad) & chọn vị trí đặt loa để chuẩn bị hát.

Bước 2: lắp pin & mở 2 micro không dây. Mở nguồn loa (cắm điện hoặc chạy pin).

Xem hướng dẫn sử dụng micro không dây mục 2.1 (📖 trang 4)

Bước 3: trên điện thoại di động (hoặc tablet, iPad), chỉnh kết nối vào Bluetooth có tên "HARMONY". Kết nối Wi-Fi hoặc bật 3G/4G/5G (để có internet) rồi mở ứng dụng CloudKaraoke tìm, chọn bài & hát karaoke online.

4.3 Phát nhạc từ thẻ nhớ USB


+ Cắm thẻ nhớ USB nhạc vào khe [MP3 USB] phía sau loa  MP3 USB

* bấm nút  để Phát/Tạm dừng

* nhấn 2-lần nút: [MODE]  để về bài trước, [BASS++]  để qua bài kế


4.4 Sử dụng ngõ vào LINE IN

+ Nối dây thiết bị chơi nhạc với ngõ vào [LINE IN] (jack 3.5mm)  LINE IN

+ Bấm nút [MODE]  tới khi loa phát âm báo "line-in-mode"

+ Chỉnh phát nhạc, karaoke,... từ thiết bị chơi nhạc

4.5 Kết nối ngõ ra LINE OUT

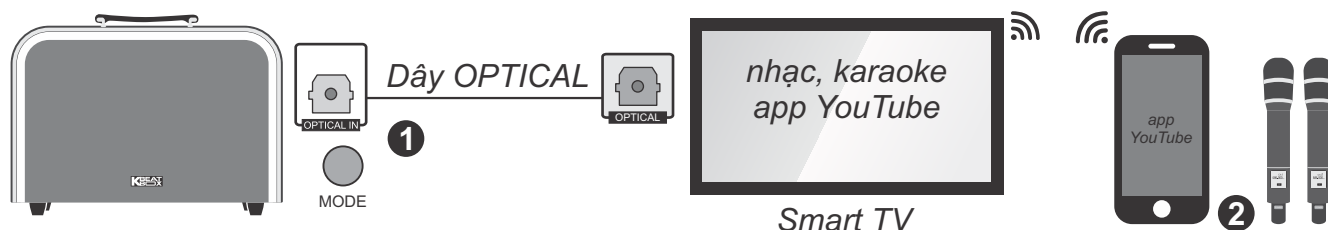
Có kết nối nhiều loa để tăng công suất hoặc xuất âm thanh ra dàn âm-li & loa bên ngoài thông qua ngõ ra **[LINE OUT]** (jack 3.5mm) 

4.6 Kết nối guitar & micro có dây

Có thể cắm dây nối thêm đàn guitar vào lỗ **[GUITAR]** (jack 6.35mm)
Có thể cắm thêm micro vào lỗ **[MICRO]** (jack 6.35mm)



4.7 Kết nối OPTICAL (IN) nhận âm thanh từ Smart TV



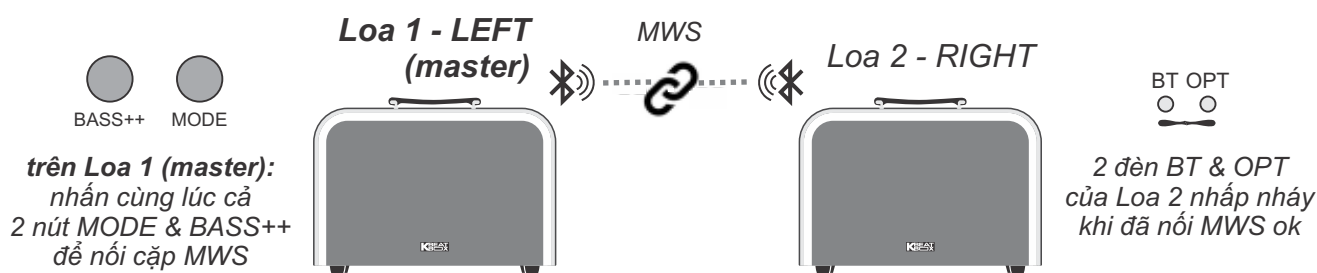
Bước 1: dùng dây cáp quang (optical) để nối ngõ ra **[OPTICAL]** trên Smart TV với ngõ vào **[OPTICAL]** trên loa. Chỉnh chế độ xuất âm thanh của Smart TV sang **“ngõ ra quang (optical output), định dạng PCM”**. Bấm nút **[MODE]** để chuyển sang chế độ nhận âm thanh từ ngõ vào cáp quang.

Bước 2: lắp pin & mở 2 micro không dây. Dùng điện thoại kết nối với app YouTube trên Smart TV để chọn bài, hát karaoke YouTube.

Lưu ý: thao tác tương tự khi muốn dùng chế độ OPTICAL IN để phát nhạc, karaoke từ thiết bị khác.

4.8 Nối cặp không dây 2 loa thành 1 (MWS)

MWS - MIC Wireless Stereo: chức năng nối cặp không dây 2 loa thành 1 để nghe nhạc stereo & hát karaoke



Bước 1: đặt 2 loa gần nhau, trong tầm phủ sóng Bluetooth, mở nguồn và chọn chế độ Bluetooth. Ngắt kết nối Bluetooth của **Loa 2** (nhấn giữ nút Phát/Tạm dừng).

Bước 2: trên **Loa 1 (master)**, nhấn cùng lúc cả 2 nút **[MODE]** & **[BASS++]** để tiến hành thiết lập nối cặp không dây 2 loa thành 1 (**MWS pair**).

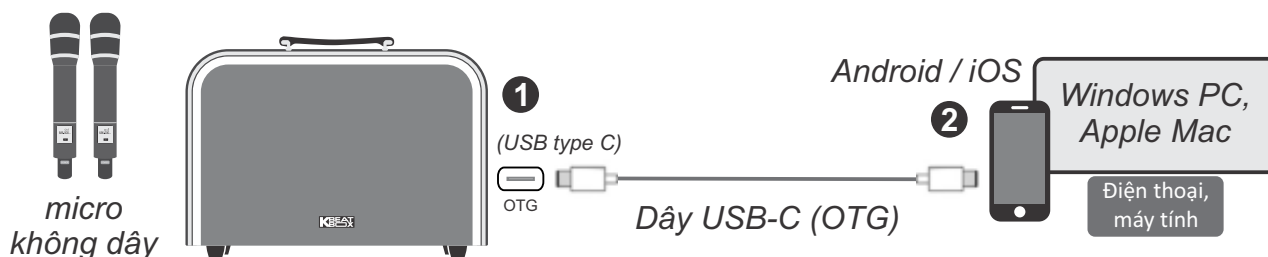
Bước 3: khi đã nối cặp MWS xong, tiếp tục sử dụng micro không dây, các ngõ vào và kết nối Bluetooth của **Loa 1 (master)** để phát nhạc, hát karaoke bình thường. Cân chỉnh âm thanh nhạc & micro bằng **Loa 1 (master)**.

Lưu ý: loa phát âm báo khi nối cặp MWS. Khi muốn hủy nối cặp MWS, cũng nhấn cùng lúc cả 2 nút MODE & BASS++ trên Loa 1 (master), như bước 2 ở trên. Khi đã nối cặp MWS, không Bật cả 2 chức năng BASS BOOST và ENHANCER cùng lúc.


4.9 Kết nối OTG (USB-C) để livestream & ghi âm chất lượng cao

Bước 1: tắt nguồn LOA, dùng dây USB-C chuẩn OTG để nối cổng [OTG] (jack USB type C) của LOA với cổng USB của điện thoại, máy tính, ... Mở nguồn LOA, chờ hệ thống tự động nhận thiết bị âm thanh, LOA phát âm báo “recording-plug-in” là sẵn sàng để livestream & ghi âm.

Bước 2: trên thiết bị vừa nối dây xong, chỉnh phát nhạc (hoặc mở YouTube), kiểm tra tiếng nhạc và tiếng micro ra LOA. Tiến hành livestream, ghi âm ...



Lưu ý:

- + Dùng dây USB-C hoặc đầu chuyển hợp chuẩn OTG để kết nối livestream, ghi âm, ...
- + Dùng app SONCA Mixer, vào tab LIVE để cân chỉnh ghi âm, livestream: BASS, MID, TREBLE, ...
- + Bấm icon  để chỉnh thêm EQ (Equalizer): gồm 7-band, hỗ trợ các thiết lập EQ cài sẵn hoặc chọn tần số cho từng cần chỉnh.



Chọn tần số
cho cần chỉnh

Cần chỉnh
EQ



5. ỨNG DỤNG (APP) SONCA MIXER



Android

iOS

5.1 Giới thiệu ứng dụng SONCA Mixer

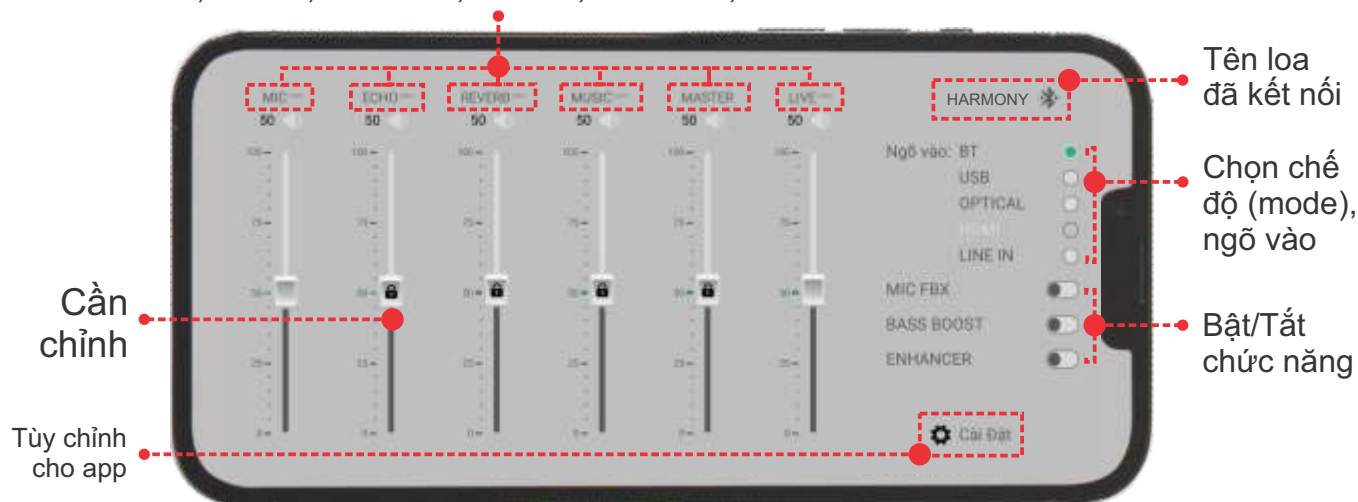
Sử dụng ứng dụng (app) SONCA Mixer kết nối Bluetooth với loa, để điều khiển các chức năng và tinh chỉnh chi tiết thêm cho bộ xử lý tín hiệu nhạc, micro, vang, ... của mixer karaoke bên trong, cho phù hợp với không gian và sở thích nghe nhạc, hát karaoke của bạn. Quét mã QR ở trên hoặc vào CH Play (Play Store) trên Android hoặc App Store trên iOS, để cài đặt và sử dụng ứng dụng.

5.2 Kết nối ứng dụng SONCA Mixer với LOA

Mở ứng dụng (app) SONCA Mixer -> bấm chọn **“CHƯA KẾT NỐI”** để dò tìm & kết nối Bluetooth với loa (tên Bluetooth là tên model loa) -> chờ cho ứng dụng thiết lập kết nối xong sẽ hiện tên của loa đã kết nối và bắt đầu chỉnh.



Các tab chỉnh chi tiết:
MIC, ECHO, REVERB, MUSIC, MASTER, LIVE





màn hình chính (home) của app SONCA Mixer

Lưu ý: bấm vào “tên loa đã kết nối” khi muốn ngắt kết nối điều khiển.

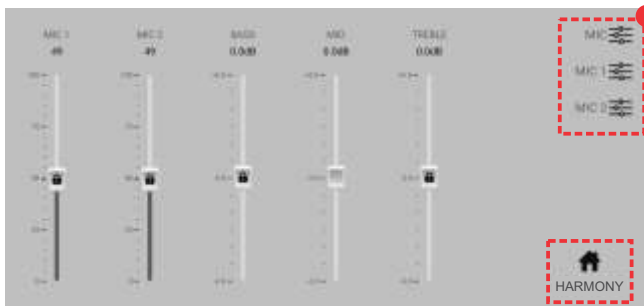
5.3 Sử dụng ứng dụng SONCA Mixer để chỉnh

Sau khi đã kết nối OK, tên của loa đã kết nối sẽ hiện trên màn hình chính của giao diện ứng dụng (app), như hình mô tả trên. Vuốt các cần đẩy & bấm nút gạt trên giao diện của app để chỉnh các chức năng, thông số theo mong muốn.

Nhấn vào tên các tab: MIC, ECHO, REVERB, MUSIC, MASTER, LIVE (livestream), ... để vào tiếp các giao diện tinh chỉnh thêm các thông số chi tiết.

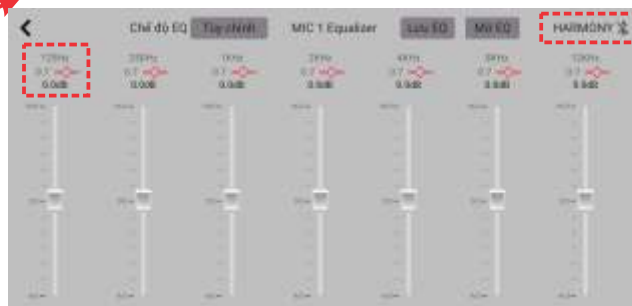
Trong tab chỉnh chi tiết: bấm vào icon  để chỉnh EQ (Equalizer), bấm vào icon  để trở về màn hình chính (home) hoặc vuốt qua lại để chuyển sang các tab chỉnh khác.

tab chỉnh: MUSIC (NHẠC), MIC, ...



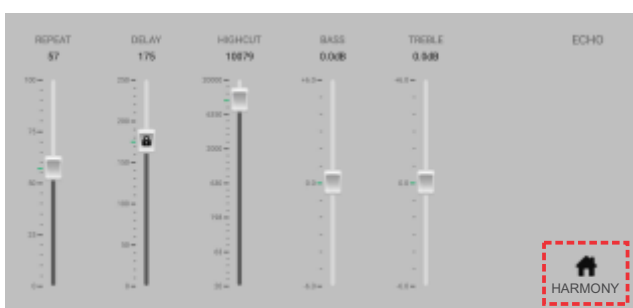
MIC 1-2: chỉnh âm lượng micro A-B
 BASS: chỉnh âm trầm (bass)
 MID: chỉnh âm trung (middle)
 TREBLE: chỉnh âm cao (treble)

tab chỉnh EQ chi tiết: MIC 1, MIC 2, ...



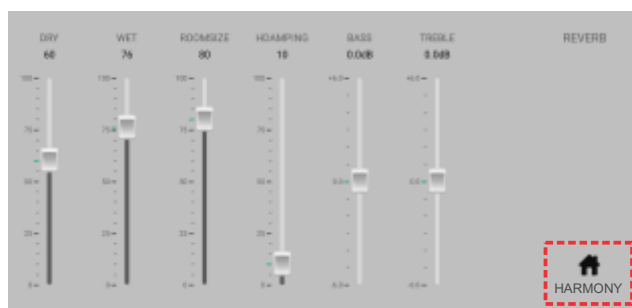
Chế độ EQ: Phẳng / Mặc định / Tùy chỉnh
 Nút: Tắt/Mở EQ và Lưu EQ khi chỉnh xong
 Mỗi cần EQ: bấm vào “tần số” để chọn tần số cần chỉnh

tab chỉnh VANG (ECHO)



REPEAT: chỉnh âm lượng mỗi lần lặp
 DELAY: chỉnh thời gian giữa 2 lần lặp
 HIGH CUT: tần số cắt của âm lặp
 (các tần số cao hơn sẽ không nghe được)
 BASS: chỉnh âm trầm (bass) cho echo
 TREBLE: chỉnh âm cao (treble) cho echo

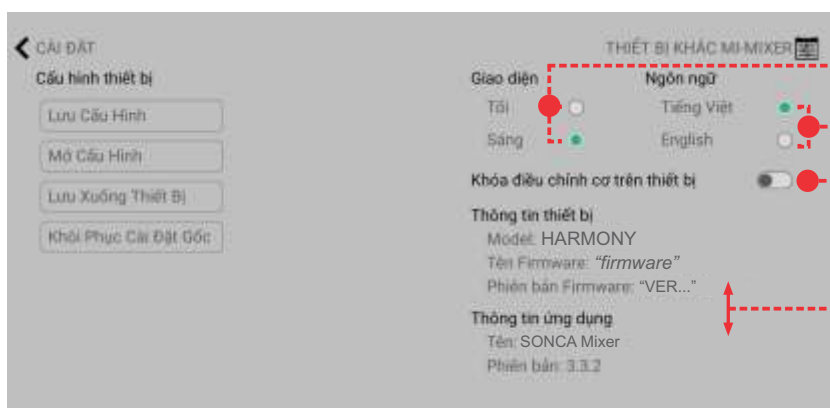
tab chỉnh REVERB



DRY: tỉ lệ của tiếng micro gốc
 WET: tỉ lệ của tiếng reverb
 ROOMSIZE: tỉ lệ kích thước phòng mô phỏng
 HDAMPING: mức suy giảm âm tần số cao
 BASS: chỉnh âm trầm (bass) tiếng reverb
 TREBLE: chỉnh âm cao (treble) tiếng reverb

5.4 Cài đặt cho ứng dụng (app) SONCA Mixer

- * Chọn “**Cài đặt**” để vào giao diện CÀI ĐẶT cho ứng dụng (app) & loa đã kết nối.
- + Khóa/Mở khóa các nút chỉnh cơ
- + Cài đặt giao diện app, xem thông tin, ...



- Chọn màu giao diện Sáng/Tối
- Chọn ngôn ngữ
- Khóa/Mở các nút chỉnh chức năng trên loa
- Thông tin loa đang kết nối và ứng dụng (app)

6. ỨNG DỤNG CLOUDKARAOKE



Android

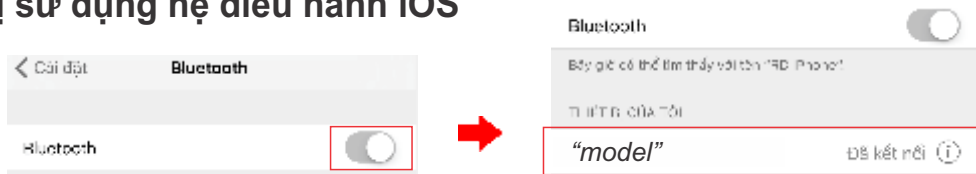
iOS

6.1 Giới thiệu ứng dụng CloudKaraoke

App CloudKaraoke kết nối Bluetooth với loa để điều khiển, chọn bài & hát karaoke online. Đồng thời có thể dùng các thiết bị khác để kết nối Wi-Fi vào app CloudKaraoke để cùng điều khiển, chọn bài và hát karaoke với loa (lúc này, app CloudKaraoke đóng vai trò như một đầu máy mẹ cho các thiết bị con khác kết nối vào chọn bài và điều khiển, tương tự như đầu Wi-Fi Karaoke)

6.2 Các bước kết nối ứng dụng CloudKaraoke

6.2a Thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS



Kết nối với Bluetooth của loa, sau đó mở ứng dụng CloudKaraoke

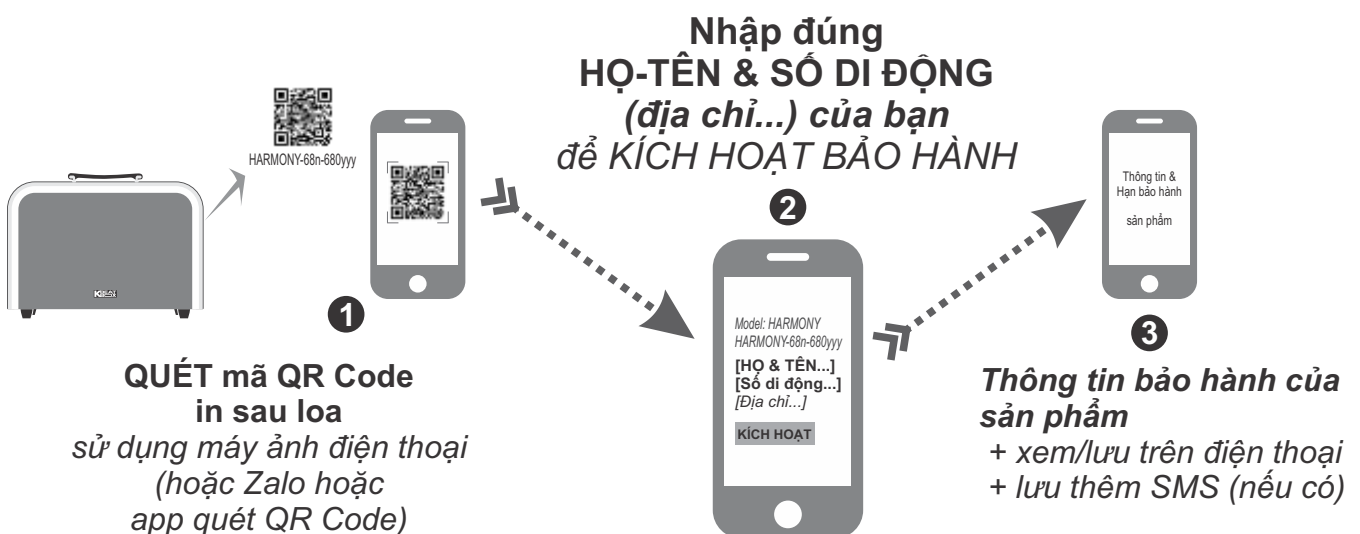
6.2b Thiết bị sử dụng hệ điều hành Android

Mở ứng dụng CloudKaraoke, ứng dụng sẽ tự động bật Bluetooth của thiết bị lên, dò tìm và kết nối với Bluetooth của loa.

Lưu ý: trong trường hợp chưa kết nối với Bluetooth của loa thì ứng dụng CloudKaraoke sẽ chỉ hát danh sách bài chọn lọc. Để được hát toàn bộ danh sách, bạn phải kết nối với loa.

7. BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Quý khách vui lòng làm theo hướng dẫn bên dưới để truy cập vào hệ thống kiểm tra thông tin sản phẩm chính hãng và kích hoạt bảo hành điện tử.



Lưu ý: điện thoại cần kết nối internet (Wi-Fi hoặc 3G/4G/5G) để thực hiện kích hoạt bảo hành điện tử hoặc kiểm tra thời hạn bảo hành sản phẩm bằng hình thức QUÉT mã QR Code. Vui lòng nhập đúng thông tin: **HỌ-TÊN** và **SỐ DI ĐỘNG** của mình khi kích hoạt bảo hành điện tử. Tham khảo thêm **QUY ĐỊNH BẢO HÀNH** hoặc gọi hotline 0961 071071 nếu cần hỗ trợ.

8. HỌC PIN RỜI & LƯU Ý THÁO/LẮP PIN

8.1 Lưu ý về pin sạc & cảnh báo an toàn

* Loa sử dụng học pin để tháo/lắp, gắn sẵn bộ pin rời dung lượng cao: LFP (LiFePO4) 12.8V-12Ah (153.6Wh). **CHỈ NÊN** tháo pin trong trường hợp cần gọi loa theo quy định hành lý ký gửi vận chuyển hàng không. **HẠN CHẾ** tháo/lắp pin thường xuyên, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn bên dưới để thao tác an toàn!

* Pin sạc gắn trong học pin của loa hoạt động tối ưu ở nhiệt độ từ 5°C đến 35°C. Tránh sạc pin ở nhiệt độ quá cao hay quá thấp.

* **CHỈ** sử dụng pin chính hãng, đúng thông số kỹ thuật. **KHÔNG** lắp hoặc thay pin bằng loại khác, chưa được chấp nhận. Nguy cơ xảy ra cháy nổ nếu thay thế pin bằng các loại không phù hợp. Để tránh gây hỏa hoạn hoặc bị bỏng, **KHÔNG ĐƯỢC** uốn cong, đè nén, đục thủng hay làm chập mạch quả pin (cell pin).

* Để phòng tránh cháy nổ và thải các chất độc hại vào môi trường. **KHÔNG** thải bỏ quả pin vào lửa hoặc vào chung với thùng rác thải thường xuyên của gia đình. Hãy mang nó đến các điểm thu gom vật liệu nguy hiểm.

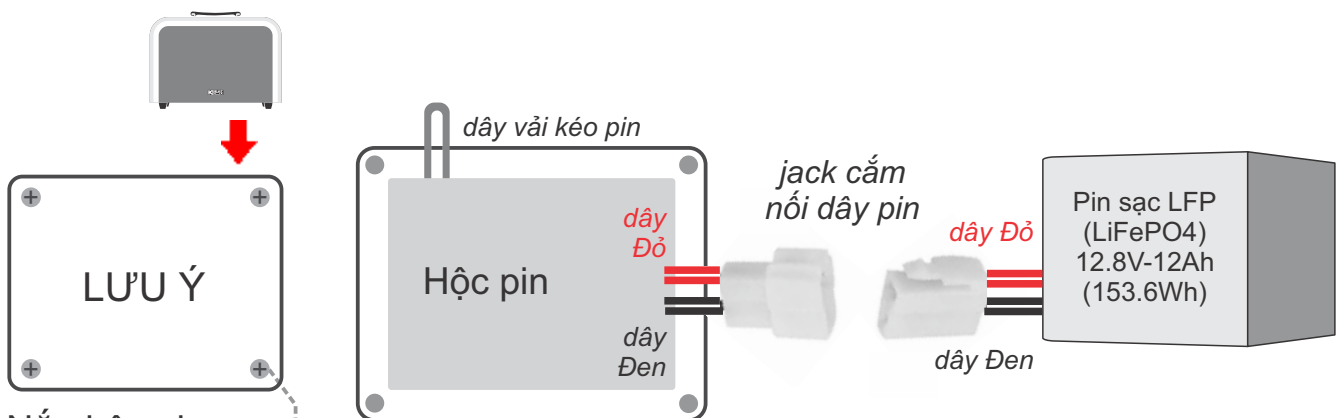
* **Soncomedia KHÔNG chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp bị bỏng hoặc xảy ra hỏa hoạn khi người dùng tự ý sửa chữa pin hay thế pin bằng các loại không phù hợp!**

8.2 Học pin (bên dưới loa) & hướng dẫn Tháo/Lắp pin

* **TẮT** hẳn nguồn điện và rút phích cắm nguồn ra khỏi ổ cắm điện, trước khi thao tác Tháo/Lắp pin.

* **Các bước Tháo pin:** vặn 4 ốc mở nắp pin => kéo dây vải lên để nhẹ nhàng lấy pin ra khỏi học & rút dây cắm pin ra => nhét dây vào học, đóng nắp và vặn 4 ốc lại như cũ.

* **Các bước Lắp pin:** vặn 4 ốc mở nắp pin => chỉnh lót dây kéo pin dưới đáy (để kéo ra sau này) => cắm chắc dây pin vào jack trong học (*khớp đúng ngàm theo đúng màu dây, như hình dưới*) => nhẹ nhàng đặt pin vào học => nhét gọn dây vào khe trống => đóng nắp pin và vặn 4 ốc lại như cũ.



Nắp học pin
(bên dưới loa)

Ốc bắt nắp học pin

- + **Mở:** vặn 4 ốc ra rồi kéo nhấc cả nắp học pin lên.
- + **Đóng:** gài nắp khớp mí học pin rồi vặn 4 ốc cho chặt lại.

* Lưu ý khi lắp pin:

- + Cắm chắc dây pin, khớp với ngàm, theo đúng màu dây!
- + Chỉnh lót dây kéo pin dưới đáy học.
- + Đặt quả pin lọt khớp vào học pin, như hình.

9. LƯU Ý ĐÈN BÁO PIN (BAT)

BAT
○

đèn báo pin

- + luôn sáng ~ pin ĐẦY (hoặc nhiều)
- + chớp-tắt... ~ pin mức TRUNG BÌNH
- + nháy nhanh ~ pin YẾU (cần sạc)
- * chớp chậm ~ đang sạc



CẢNH BÁO AN TOÀN:

*** Loa được lắp sẵn bộ pin sạc, dung lượng cao LFP (LiFePO4) 12.8V-12Ah (153.6Wh) bên trong hộp pin. Để đảm bảo an toàn, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn (xem mục 8, trang 11), trước khi thao tác Tháo/Lắp pin!

- * Xem đèn báo pin [BAT] để sử dụng loa và sạc khi pin yếu. NÊN cắm điện (mỗi khi có thể) để vừa sử dụng loa và vừa sạc luôn cho pin.
- * Pin sạc gắn trong hộp hoạt động tối ưu ở nhiệt độ từ 5°C đến 35°C. Tránh sạc pin ở nhiệt độ quá cao hay quá thấp.

10. HƯỚNG DẪN BẢO QUẢN

- * TẮT hẳn nguồn điện và rút phích cắm nguồn ra khỏi ổ cắm điện khi không sử dụng trong một thời gian dài.
- * THÁO hết pin AA ra khỏi micro không dây khi không sử dụng trong một thời gian dài, để tránh hiện tượng pin rỉ nước gây hư hỏng các bộ phận bên trong.
- * NÊN cho loa hoạt động 1-2 lần, định kỳ hàng tháng, để tránh nguy cơ lão hóa màng loa, rách màng loa khi để quá lâu không sử dụng.
- * Loa cần được bảo quản trong thùng carton cứng, có mốp lót. Đặt ở nơi khô ráo, mát mẻ, không bị kình, không rung động, không bụi bẩn, cách xa môi trường hóa chất và các tác nhân ăn mòn.
- * Môi trường bảo quản tiêu chuẩn có nhiệt độ từ -10°C đến 50°C.
- * Hạn chế dẫn xúc, va chạm mạnh khi bốc xếp, vận chuyển.

11. THÔNG TIN LIÊN HỆ HỖ TRỢ

Truy cập các kênh truyền thông về sản phẩm của Soncamedia

- * Video hướng dẫn sử dụng: <https://www.youtube.com/@SoncamediaCorp/videos>
- * Trang Facebook: <https://www.facebook.com/soncamedia>
- * Website: <https://soncamedia.com>

Thông tin liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng

Mọi thắc mắc về sản phẩm, vui lòng liên hệ Soncamedia để được hỗ trợ thêm

- * Gọi đường dây nóng **0961 071 071** (hoạt động từ 9g sáng đến 9g tối)
- * Gửi email về: sonca@sonca.com.vn

Danh sách trạm bảo hành ủy quyền trên toàn quốc được cập nhật trên website của Soncamedia: <https://soncamedia.com/pages/he-thong-tram-bao-hanh>