

SONCAMEDIA

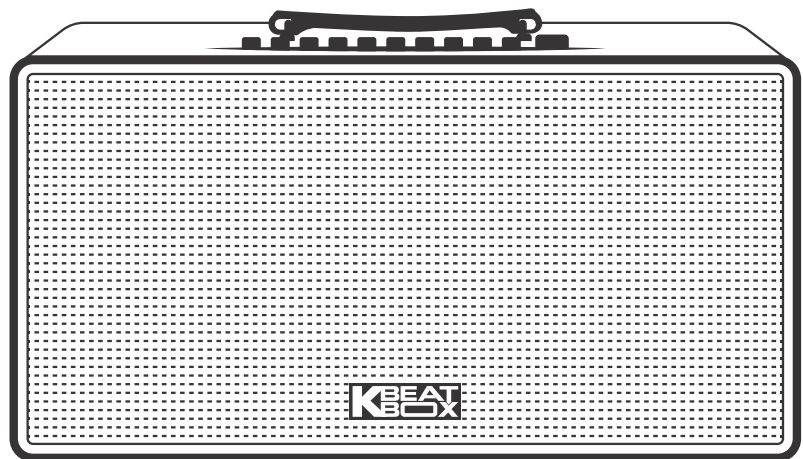
**KBEAT
BOX**

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DÀN ÂM THANH DI ĐỘNG
FLAC 36 ULTIMATE VÀ **FLAC 39**
NÂNG TẦM FLAC

2x2
DOUBLE THE DOUBLE



MICRO THÔNG MINH



ACOUSTIC SẠCH TIẾNG, ÂM BASS UY LỰC
ÂM THANH ĐỈNH CAO - ĐẲNG CẤP TRÌNH DIỄN

LFP Battery
25.6V-6000mAh (153.6Wh)
Hộp pin dễ Tháo/Lắp



Android



SONCA Mixer



iOS

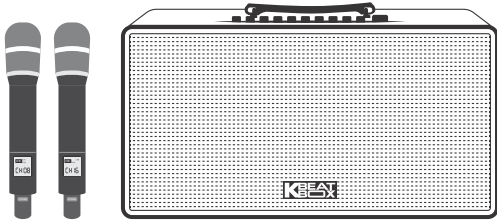


HOTLINE (9h - 21h)

0961 071 071

1. THÔNG TIN CƠ BẢN

1.1 Loa và phụ kiện



Phụ kiện tiêu chuẩn gồm:


- + Cặp micro không dây UHF (kèm 04 pin AA)
- + Hộp đựng micro & 02 chống lặn micro
- + Dây nguồn AC
- + Hướng dẫn sử dụng (phiếu bảo hành)


Lưu ý: sản phẩm được gọi tắt là loa FLAC. Mọi hình ảnh sản phẩm, phụ kiện và giao diện trong sách hướng dẫn sử dụng này chỉ dùng để minh họa. Soncamedia có toàn quyền thay đổi sản phẩm thực tế và bộ phụ kiện kèm theo mà không cần phải thông báo trước.

1.2 Lưu ý về an toàn khi sử dụng


Vui lòng đọc kỹ để sử dụng an toàn và đúng cách!


 **TẮT NGUỒN ĐIỆN** trước khi Tháo/Lắp bộ pin sạc gắn trong hộp pin, Rút/Cắm thiết bị nhớ USB hoặc kết nối dây.

 Để phòng ngừa điện giật, người sử dụng **KHÔNG NÊN** chạm tay vào mặt sắt, lỗ cắm, đầu dây nối hoặc trạm nối khi loa đang hoạt động.

 **CHỈ** sử dụng bộ pin sạc chính hãng, gắn kèm loa xuất xưởng. Lưu ý **TRÁNH** sạc pin cho loa trong môi trường có nhiệt độ quá cao trên 35°C.

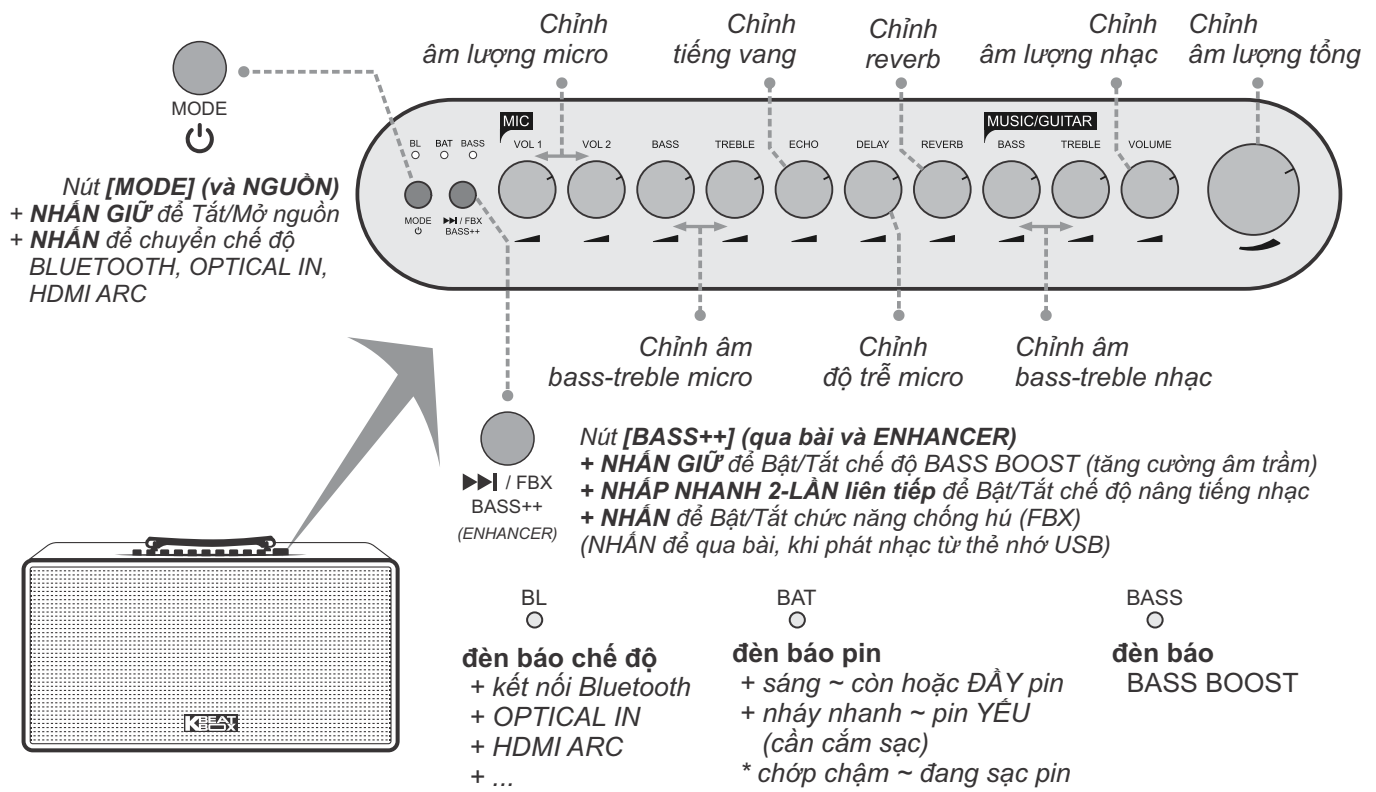
 **KHÔNG** thải bỏ các loại pin vào chung rác thải đô thị.

 Đặt loa nơi khô ráo, thoáng mát và không bị kên. **KHÔNG** lắp đặt hoặc sử dụng loa trong các môi trường quá nóng hoặc ẩm ướt. Chú ý **KHÔNG** để vật nhọn, chất lỏng tiếp xúc với màng loa.

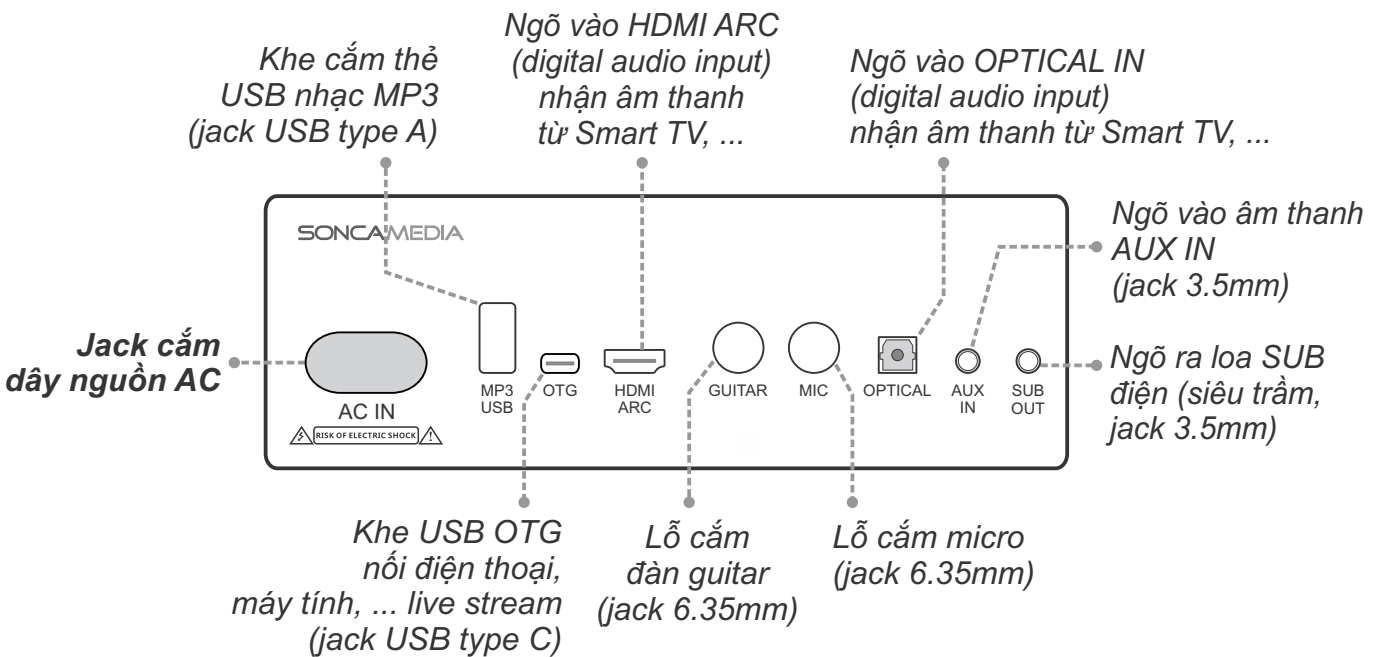
 **TUYỆT ĐỐI KHÔNG** được tự ý tháo mở hoặc sửa chữa loa hoặc sửa chữa bộ pin sạc đi kèm gắn bên trong hộp pin. Nếu có dấu hiệu hư hỏng hoặc bất kì hiện tượng lạ nào xuất hiện trong quá trình sử dụng, cần lập tức **NGỪNG** sử dụng, **TẮT** loa, **NGẮT** nguồn điện cung cấp cho loa và liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng hoặc trạm bảo hành gần nhất để được tư vấn. Mọi trường hợp tháo/mở máy **PHẢI** có sự hướng dẫn của nhân viên bảo hành ủy quyền.

Xem thêm thông tin liên hệ ở cuối hướng dẫn

1.3 Nút điều chỉnh và đèn báo (trên loa)



1.4 Cổng kết nối và lỗ cắm thiết bị (sau loa)



Lưu ý: chỉ sử dụng 1 trong 2 cổng MP3 USB hoặc OTG (USB). **TRÁNH** cắm cùng lúc cả 2 thiết bị vào cả 2 cổng USB này, các chức năng USB sẽ **KHÔNG** hoạt động.

1.5 Thông số kỹ thuật cơ bản

Hệ thống loa:

- + FLAC 36 ULTIMATE: loa SUB 20CM, 2-loa TRUNG 10CM và 2-loa Super TWEETER
- + FLAC 39: loa SUB 25CM, 2-loa TRUNG 10CM và 2-loa Super TWEETER

Công suất ra: 500W (RMS). Nguồn điện: 180~240VAC, 50/60Hz

Pin sạc: LFP (LiFePO4) 25.6V-6Ah (153.6Wh), lắp sẵn trong hộp pin

2. SỬ DỤNG MICRO THÔNG MINH

2.1 Lắp pin và sử dụng micro không dây (UHF)

+ Lắp đủ 02 viên pin AA vào micro và nhấn nút **[NGUỒN]** để Mở micro. Nhấn giữ (tầm ~1-giây) nút **[NGUỒN]** để Tắt micro.

+ Khi có hiện tượng mất tiếng, trùng tần số micro, nhấp nhanh nút **[NGUỒN]** 2-lần liên tiếp để đổi sang tần số khác, loa sẽ tự động đồng bộ với tần số mới.

+ Nhấp nút **[NGUỒN]** 5-lần liên tiếp để màn hình hiện trạng thái **"P On hoặc Off"**, tiếp tục giữ nút **[NGUỒN]** để chọn Bật/Tắt (On/Off) chế độ tiết kiệm pin. Nhấp nút này để hủy thao tác.

+ Nhấp nút **[NGUỒN]** 8-lần liên tiếp để màn hình hiện **"Set A hoặc B"**, tiếp tục giữ nút **[NGUỒN]** để chọn kênh micro là A hoặc B. Nhấp nút này để hủy thao tác. Khi chọn xong đủ 1 cặp micro A và B, tiến hành đồng bộ lại micro với loa để hát bình thường.

Lưu ý:

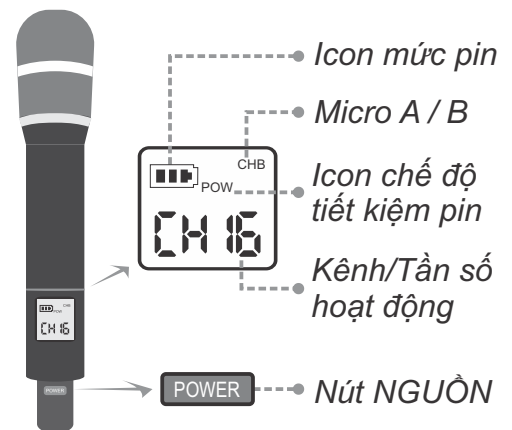
+ Icon **[POW]** sẽ sáng khi đã Bật chế độ tiết kiệm pin. Lúc này, micro sẽ tự động tắt khi đặt xuống, để chống hú rít và tự động bật trở lại ngay khi người dùng cầm lên hát. Sau ~30 phút không sử dụng, micro sẽ tự động Tắt nguồn.

+ Xem icon mức pin trên micro để thay pin mới. Nguồn pin yếu sẽ ảnh hưởng đến khả năng thu giọng hát và truyền tín hiệu không dây của micro. Nên sử dụng loại pin sạc lại được, để tiết kiệm và bảo vệ môi trường.

2.2 Cài đặt đồng bộ micro với LOA

Bước 1: Tắt nguồn LOA. Lắp pin và mở nguồn MICRO lên.

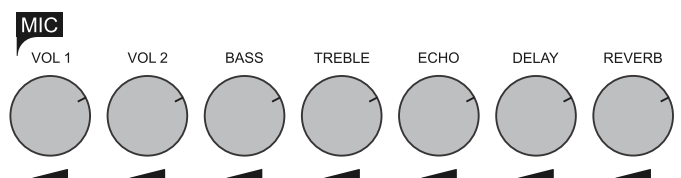
Bước 2: Nhấp nhanh nút **[NGUỒN]** trên MICRO 3-lần liên tiếp để màn hình hiện chữ **"PAIR"**. Nhấn tiếp & giữ nút **[NGUỒN]** cho **"PAIR"** nhấp nháy rồi mở nguồn LOA lên. Chờ cho đến khi LOA phát ra âm báo **"tíng-tìng"**, rồi nhấp tiếp nút **[NGUỒN]** để hoàn tất. Alo thử có tiếng ra LOA là đã cài đặt xong. (làm 2 bước trên, tương tự cho micro còn lại)




3. CÂN CHỈNH NHẠC VÀ MICRO CHO NGƯỜI HÁT

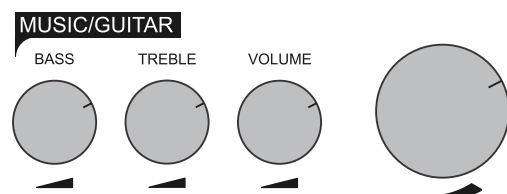
+ Cân chỉnh micro, tiếng vang, độ trễ, và reverb cho người hát bằng các nút vặn, tùy giọng ca

MIC: VOL1-2, BASS, TREBLE, ECHO, DELAY, REVERB



+ Nút **[FBX/BASS++]**  : nhấn để Bật/Tắt chức năng chống hú (FBX), khi hát gần loa nhấn giữ để Bật/Tắt chế độ BASS BOOST tăng cường âm trầm nhấp 2-lần để Bật/Tắt nâng tiếng nhạc (ENHANCER)


+ Cân chỉnh nhạc, âm lượng theo ý thích
MUSIC: BASS, TREBLE, VOLUME
Nút lớn: âm lượng tổng



4. KẾT NỐI & SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG

Nhấn giữ nút **MODE** (và **NGUỒN**)  để **Mở/Tắt** nguồn loa

4.1 Kết nối Bluetooth

Đèn hiệu **[BL]** đã sáng kèm âm báo (hoặc tuân tự bấm nút **[MODE]**  cho đến khi có âm báo *bluetooth-mode*), là có thể dùng chức năng kết nối Bluetooth với thiết bị di động để phát nhạc hoặc bài hát từ ứng dụng chơi nhạc, YouTube, ...



Bluetooth
"model"



+ Loa sẽ phát âm báo trong khi thực hiện kết nối Bluetooth

+ **Nhấn nút **[MODE]****  khi muốn ngắt kết nối Bluetooth

4.2 Phát nhạc từ thẻ nhớ USB

+ Cắm thẻ nhớ USB nhạc vào khe **[MP3 USB]** (*type A*) sau loa

(nhấn nút **[FBX/BASS++]**  để chuyển nhanh qua bài kế)



MP3
USB

Lưu ý: rút dây USB ở khe **[OTG]** (nếu có kết nối) trước khi sử dụng khe cắm **[MP3 USB]**.

4.3 Sử dụng ngõ vào AUX IN

+ Nối dây thiết bị chơi nhạc với ngõ vào **[AUX IN]** (*jack 3.5mm*)

+ Chỉnh phát nhạc, karaoke,... từ thiết bị chơi nhạc



AUX
IN

4.4 Kết nối guitar & micro có dây

Có thể cắm dây nối thêm đàn guitar vào lỗ **[GUITAR]** (*jack 6.35mm*)

Có thể cắm thêm micro vào lỗ **[MIC]** (*jack 6.35mm*)



GUITAR MIC

4.5 Kết nối thêm với loa SUB điện (loa siêu trầm)

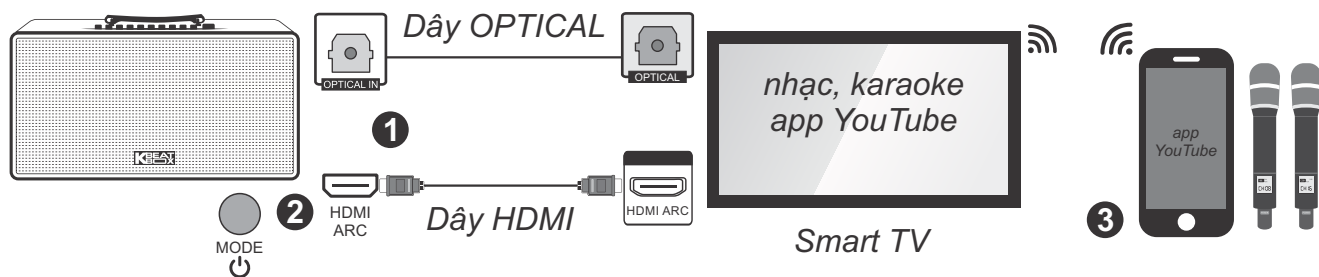
Có thể dùng dây với đầu cắm tương ứng để kết nối lỗ **[SUB OUT]** (*jack 3.5mm*) với loa SUB điện (loa siêu trầm)



SUB
OUT

4.6 Kết nối OPTICAL (IN) / HDMI ARC nhận âm thanh từ Smart TV

Có thể nối dây ngõ vào **OPTICAL (IN)** hoặc **HDMI ARC**, nhận âm thanh từ Smart TV & hát karaoke YouTube



Bước 1:

* **Kết nối OPTICAL:** dùng dây cáp quang (optical) để nối thêm ngõ ra [OPTICAL] trên Smart TV với ngõ vào [OPTICAL] (IN) trên loa. Chỉnh chế độ xuất âm thanh của Smart TV sang “**ngõ ra quang (optical output), định dạng PCM**”.

* **Kết nối HDMI ARC:** kiểm tra, chuyển Smart TV sang chế độ “**HDMI-CEC**” rồi dùng dây HDMI để nối thêm ngõ ra [HDMI ARC] trên Smart TV với ngõ vào [HDMI ARC] trên loa.

Bước 2: bấm nút [MODE] để chuyển sang chế độ nhận âm thanh từ ngõ vào cáp quang (optical) hoặc ngõ vào HDMI ARC tương ứng với dây đã kết nối ở bước 1 trên.

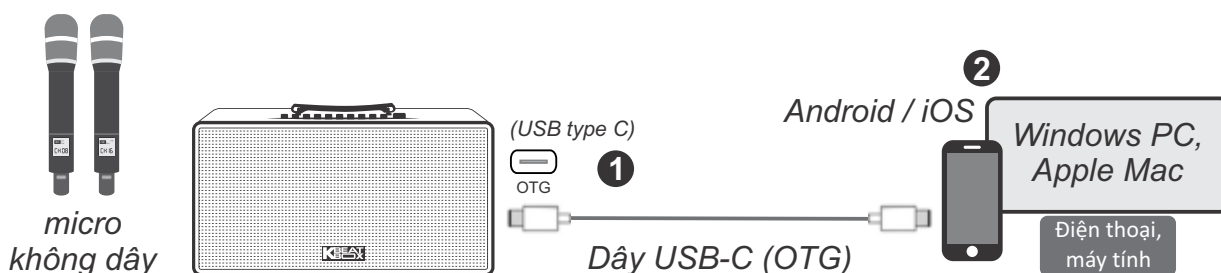
Bước 3: lắp pin & mở 2 micro không dây. Dùng điện thoại kết nối với app YouTube trên Smart TV để chọn bài, hát karaoke YouTube.

Lưu ý: thao tác tương tự khi muốn dùng chế độ OPTICAL (IN) / HDMI ARC để phát nhạc, karaoke từ các thiết bị khác.

4.7 Kết nối OTG USB-C để livestream & ghi âm chất lượng cao

Bước 1: mở nguồn LOA, dùng dây USB-C chuẩn OTG để nối cổng [OTG] (USB type C) của LOA với cổng USB của điện thoại, máy tính, ... Chờ khoảng ~5 giây để hệ thống tự động nhận thiết bị âm thanh là sẵn sàng để livestream & ghi âm.

Bước 2: trên thiết bị vừa nối dây xong, chỉnh phát nhạc (hoặc mở YouTube), kiểm tra tiếng nhạc và tiếng micro ra LOA. Tiến hành livestream, ghi âm ...

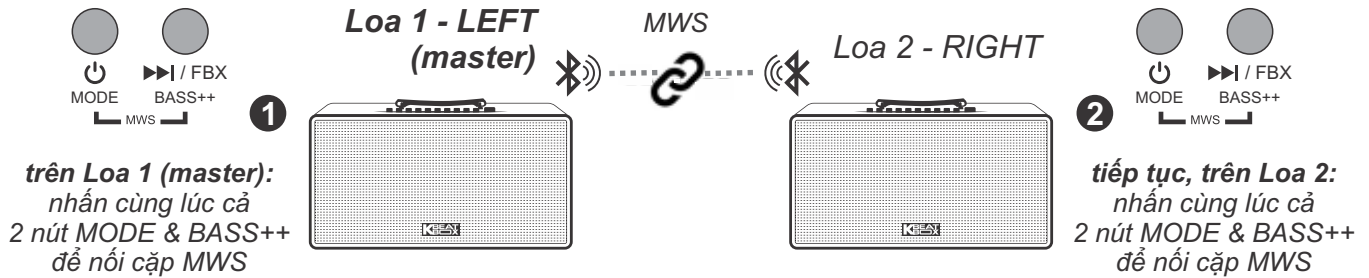


Lưu ý:

- + Rút thẻ ở khe [MP3 USB] (nếu có cắm) trước khi sử dụng khe [OTG] USB-C.
- + Dùng dây USB-C hợp chuẩn OTG để kết nối livestream.
- + Sử dụng app SONCA Mixer cân chỉnh âm thanh bản ghi âm, livestream.

4.8 Nối cặp không dây 2 loa thành 1 (MWS)

MWS - MIC Wireless Stereo: chức năng nối cặp không dây 2 loa thành 1 để nghe nhạc stereo & hát karaoke



Bước 1: đặt 2 loa gần nhau, trong tầm phủ sóng Bluetooth, mở nguồn và chọn chế độ Bluetooth. Nhấn cùng lúc cả 2 nút **MODE & BASS++** trên loa đầu tiên để bắt đầu thiết lập nối cặp không dây 2 loa thành 1 (MWS pair). Loa này sẽ là **Loa 1 (master)**.

Bước 2: tiếp tục nhấn cùng lúc cả 2 nút **MODE & BASS++** trên loa 2 để hoàn tất nối cặp không dây 2 loa thành 1 (MWS pair).

Bước 3: khi đã nối cặp MWS xong, tiếp tục sử dụng micro không dây, các ngõ vào và kết nối Bluetooth của **Loa 1 (master)** để phát nhạc, hát karaoke bình thường. Cân chỉnh âm thanh nhạc & micro bằng **Loa 1 (master)**.

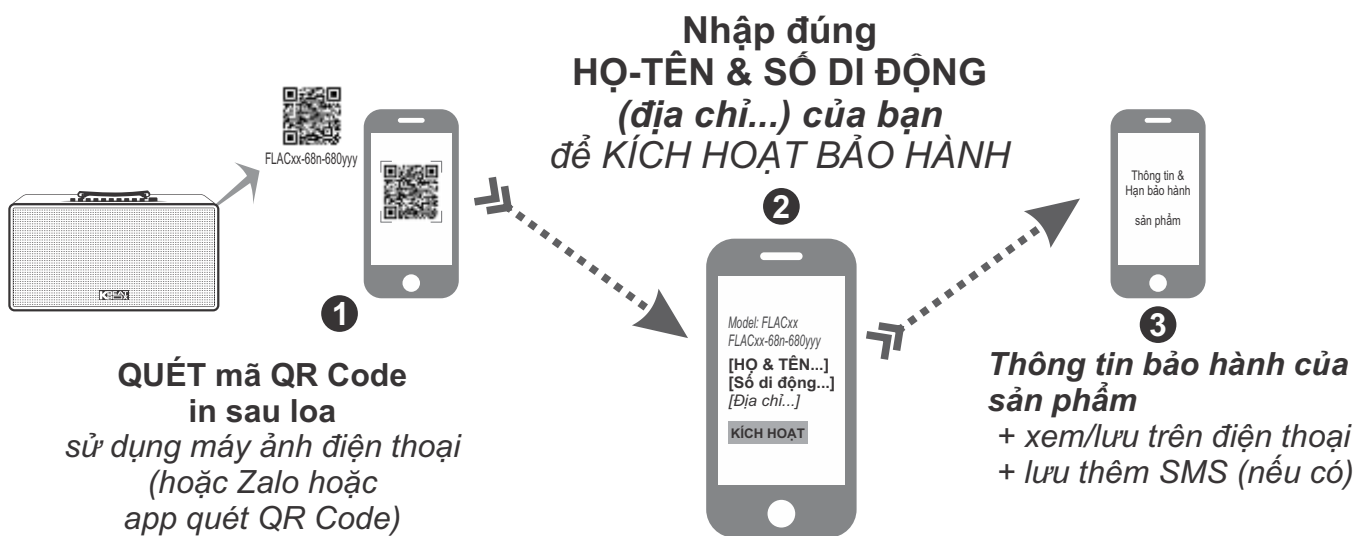
Lưu ý:

* Loa phát âm báo khi nối cặp MWS. Nếu muốn hủy nối cặp MWS, cũng nhấn cùng lúc cả 2 nút **MODE & BASS++** trên 1 loa bất kỳ, như bước 2 ở trên.

* Khi đã nối cặp MWS ok thì đèn [BL] & [BASS] trên Loa 2 sẽ Tắt, nhấn giữ nút **MODE** (và **NGUỒN**) trên 1 loa sẽ Tắt nguồn cả 2 loa.

5. BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Quý khách vui lòng làm theo hướng dẫn bên dưới để truy cập vào hệ thống kiểm tra thông tin sản phẩm chính hãng và kích hoạt bảo hành điện tử.



Lưu ý: điện thoại cần kết nối internet (Wi-Fi hoặc 3G/4G/5G) để thực hiện kích hoạt bảo hành điện tử hoặc kiểm tra thời hạn bảo hành sản phẩm bằng hình thức QUÉT mã QR Code. Vui lòng nhập đúng thông tin: **HỌ-TÊN** và **SỐ DI ĐỘNG** của mình khi kích hoạt bảo hành điện tử. Tham khảo thêm **QUY ĐỊNH BẢO HÀNH** hoặc gọi hotline 0961 071071 nếu cần hỗ trợ.

6. ỨNG DỤNG (APP) SONCA MIXER



Android

iOS

6.1 Giới thiệu ứng dụng SONCA Mixer

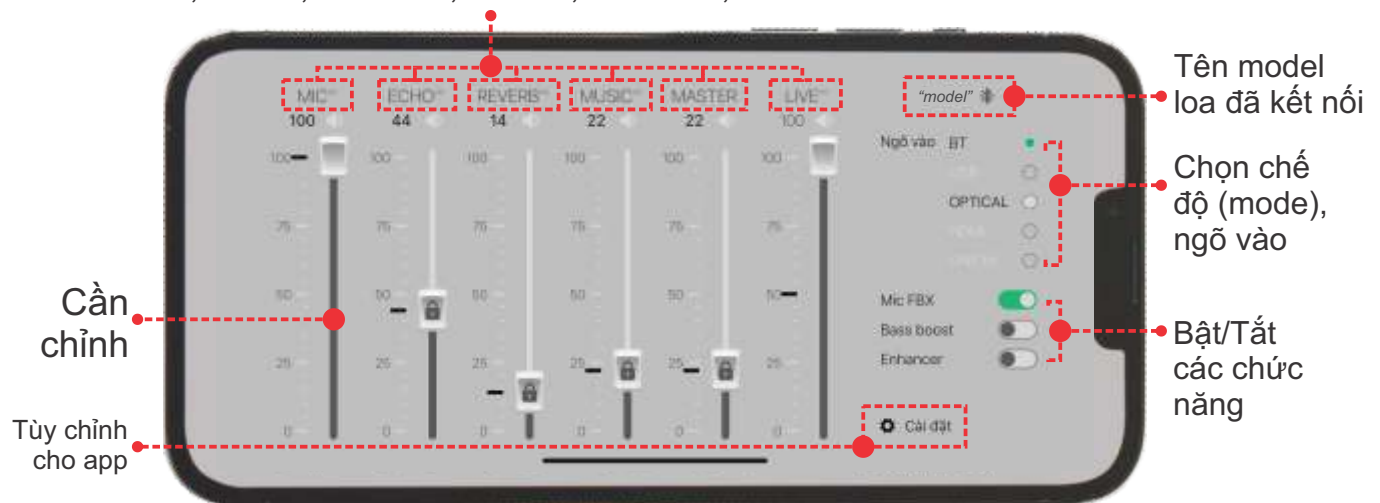
Sử dụng ứng dụng (app) SONCA Mixer kết nối Bluetooth với loa để điều khiển các chức năng và tinh chỉnh chi tiết thêm cho bộ xử lý tín hiệu nhạc, micro, vang, ... của mixer karaoke bên trong, cho phù hợp với không gian và sở thích nghe nhạc, hát karaoke của bạn. Quét mã QR ở trên hoặc vào CH Play (Play Store) trên Android hoặc App Store trên iOS, để cài đặt và sử dụng ứng dụng.

6.2 Kết nối ứng dụng SONCA Mixer với loa

Mở ứng dụng (app) SONCA Mixer -> bấm chọn **“CHƯA KẾT NỐI”** để dò tìm & kết nối Bluetooth với loa, có tên **“model”** (là tên model loa) -> chờ cho ứng dụng thiết lập kết nối xong sẽ hiện tên của loa đã kết nối và bắt đầu chỉnh.



Các tab chỉnh chi tiết:
MIC, ECHO, REVERB, MUSIC, MASTER, LIVE





màn hình chính (home) của app SONCA Mixer

Lưu ý: bấm vào “tên model loa đã kết nối” khi muốn ngắt kết nối điều khiển.

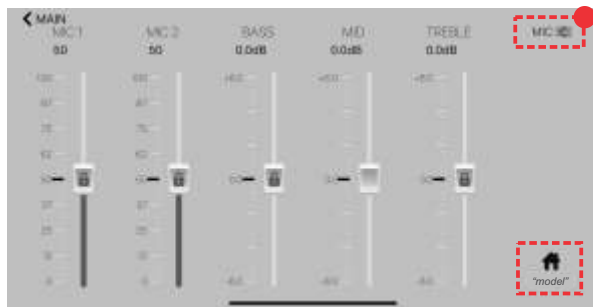
6.3 Sử dụng ứng dụng SONCA Mixer để chỉnh

Sau khi đã kết nối OK, tên của loa đã kết nối sẽ hiện trên màn hình chính của giao diện ứng dụng (app), như hình mô tả trên. Vuốt các cần đẩy & bấm nút gạt trên giao diện của app để chỉnh các chức năng, thông số theo mong muốn.

Nhấn vào tên các tab: MIC, ECHO, REVERB, MUSIC, MASTER, LIVE (livestream), ... để vào tiếp các giao diện tinh chỉnh thêm các thông số chi tiết.

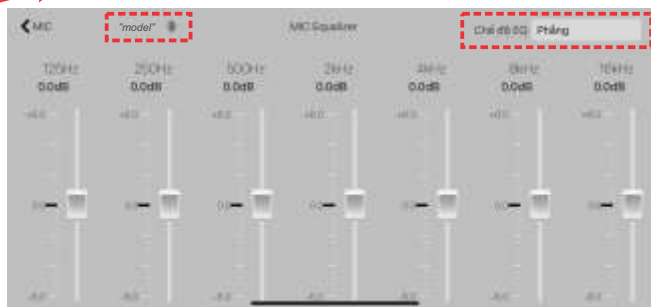
Trong tab chỉnh chi tiết: bấm vào icon  để chỉnh EQ (Equalizer), bấm vào icon  để trở về màn hình chính (home) hoặc vuốt qua lại để chuyển sang các tab chỉnh khác.

tab chỉnh MIC/MUSIC (NHẠC)/...



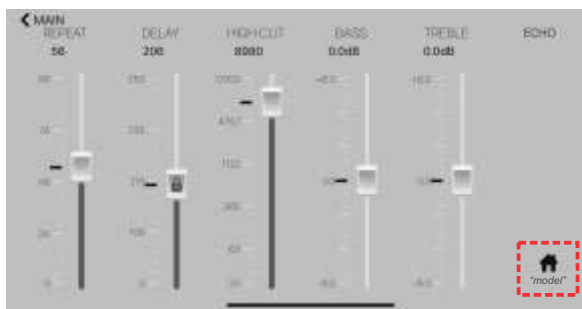
MIC 1-2: chỉnh âm lượng micro A-B
 BASS: chỉnh âm trầm (bass)
 MID: chỉnh âm trung (middle)
 TREBLE: chỉnh âm cao (treble)

tab chỉnh EQ cho MIC/MUSIC/LIVE



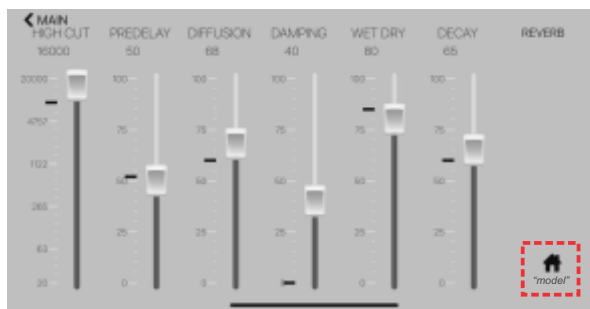
7-band EQ: 125Hz / 250Hz / 500Hz
 2kHz / 4kHz / 8kHz / 16kHz
 Chế độ EQ: Phẳng / Mặc định / Tùy chỉnh

tab chỉnh VANG (ECHO)



REPEAT: chỉnh âm lượng mỗi lần lặp
 DELAY: chỉnh thời gian giữa 2 lần lặp
 HIGH CUT: tần số cắt của âm lặp
 (các tần số cao hơn sẽ không nghe được)
 BASS: chỉnh âm trầm (bass) cho echo
 TREBLE: chỉnh âm cao (treble) cho echo

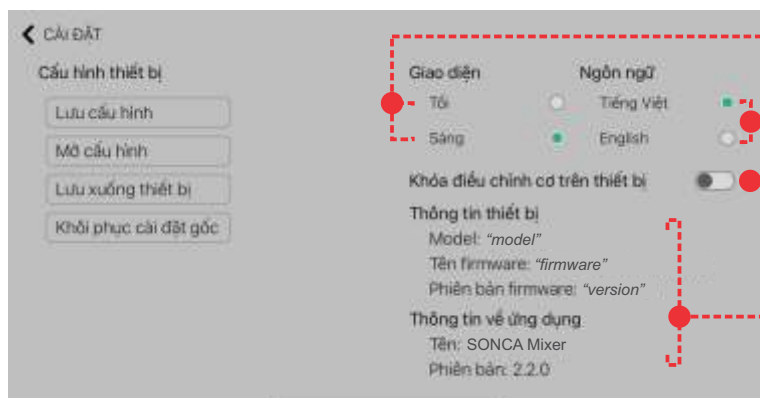
tab chỉnh REVERB



HIGH CUT: tần số cắt của âm reverb
 (các tần số cao hơn sẽ không nghe được)
 PREDELAY: độ trễ trước khi có âm reverb
 DIFFUSION: độ dày âm reverb
 DAMPING: mức suy giảm tần số
 WET DRY: tỉ lệ / DECAY: độ dài âm reverb

6.4 Cài đặt cho ứng dụng (app) SONCA Mixer

- * Chọn “**Cài đặt**” để vào giao diện CÀI ĐẶT cho ứng dụng (app) & loa đã kết nối.
- + Khóa/Mở khóa các nút chỉnh cơ
- + Cài đặt giao diện app, xem thông tin, ...



- Chọn màu giao diện Sáng/Tối
- Chọn ngôn ngữ
- Khóa/Mở các nút chỉnh chức năng trên loa
- Thông tin loa đang kết nối và ứng dụng (app)

7. HỌC PIN RỜI & LƯU Ý THÁO/LẮP PIN

7.1 Lưu ý về pin sạc & cảnh báo an toàn

* Loa sử dụng học pin để tháo/lắp, gắn sẵn bộ pin rời dung lượng cao: LFP (LiFePO4) 25.6V-6000mAh (153.6Wh). **CHỈ NÊN** tháo pin trong trường hợp cần gởi loa theo quy định hành lý ký gởi vận chuyển hàng không. **HẠN CHẾ** tháo/lắp pin thường xuyên, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn bên dưới để thao tác an toàn!

* Pin sạc gắn trong học pin của loa hoạt động tối ưu ở nhiệt độ từ 5°C đến 35°C. Tránh sạc pin ở nhiệt độ quá cao hay quá thấp.

* **CHỈ** sử dụng pin chính hãng, đúng thông số kỹ thuật. **KHÔNG** lắp hoặc thay pin bằng loại khác, chưa được chấp nhận. Nguy cơ xảy ra cháy nổ nếu thay thế pin bằng các loại không phù hợp. Để tránh gây hỏa hoạn hoặc bị bỏng, **KHÔNG ĐƯỢC** uốn cong, đè nén, đục thủng hay làm chập mạch quả pin (cell pin).

* Để phòng tránh cháy nổ và thải các chất độc hại vào môi trường. **KHÔNG** thải bỏ quả pin vào lửa hoặc vào chung với thùng rác thải thường xuyên của gia đình. Hãy mang nó đến các điểm thu gom vật liệu nguy hiểm.

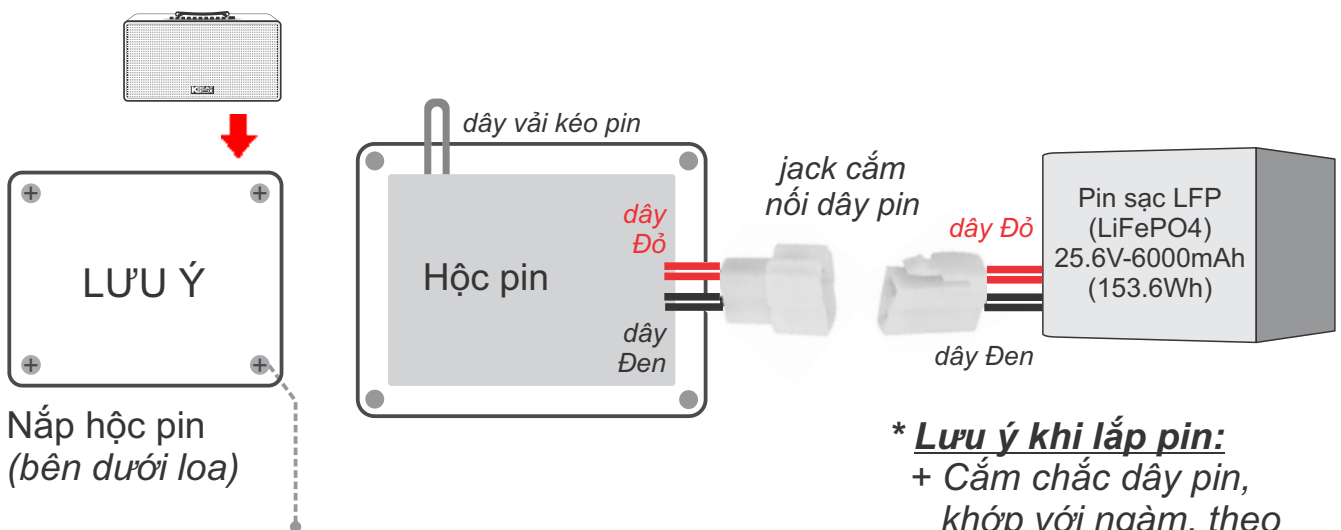
* **Soncomedia KHÔNG chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp bị bỏng hoặc xảy ra hỏa hoạn khi người dùng tự ý sửa chữa pin hay thế pin bằng các loại không phù hợp!**

7.2 Học pin (bên dưới loa) & hướng dẫn Tháo/Lắp pin

* **TẮT** hẳn nguồn điện và rút phích cắm nguồn ra khỏi ổ cắm điện, trước khi thao tác Tháo/Lắp pin.

* **Các bước Tháo pin:** vặn 4 ốc mở nắp pin => kéo dây vải lên để nhẹ nhàng lấy pin ra khỏi học & rút dây cắm pin ra => nhét dây vào học, đóng nắp và vặn 4 ốc lại như cũ.

* **Các bước Lắp pin:** vặn 4 ốc mở nắp pin => chỉnh lót dây kéo pin dưới đáy (để kéo ra sau này) => cắm chắc dây pin vào jack trong học (*khớp đúng ngàm theo đúng màu dây, như hình dưới*) => nhẹ nhàng đặt pin vào học => nhét gọn dây vào khe trống => đóng nắp pin và vặn 4 ốc lại như cũ.



Ốc bắt nắp học pin

- + **Mở:** vặn 4 ốc ra rồi kéo nhấc cả nắp học pin lên.
- + **Đóng:** gài nắp khớp mí học pin rồi vặn 4 ốc cho chặt lại.

* Lưu ý khi lắp pin:

- + **Cắm chắc dây pin, khớp với ngàm, theo đúng màu dây!**
- + **Chỉnh lót dây kéo pin dưới đáy học.**
- + **Đặt quả pin lọt khớp vào học pin, như hình.**

8. LƯU Ý ĐÈN BÁO PIN (BAT)

BAT
○

đèn báo pin (nguồn)


+ sáng ~ vẫn còn pin
(hoặc pin ĐẦY)

+ nháy nhanh ~ pin YẾU
(cần sạc!)

* chớp chậm ~ đang sạc



CẢNH BÁO AN TOÀN:

*** Loa được lắp sẵn bộ pin sạc, dung lượng cao LFP (LiFePO4) 25.6V-6Ah (153.6Wh) bên trong hộp pin. Để đảm bảo an toàn, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn (xem mục 7,  trang 10), trước khi thao tác Tháo/Lắp pin!

* Xem đèn báo pin [BAT] để sử dụng loa và sạc khi pin yếu. **NÊN** cắm điện (mỗi khi có thể) để vừa sử dụng loa và vừa sạc luôn cho pin.

* Pin sạc gắn trong hộp hoạt động tối ưu ở nhiệt độ từ 5°C đến 35°C. Tránh sạc pin ở nhiệt độ quá cao hay quá thấp.

Lưu ý: loa phát âm báo hiệu pin yếu (cần sạc thêm). Để bảo vệ tránh kiệt & hư hỏng pin sạc, loa sẽ tự động Tắt nguồn khi pin đã gần cạn hết. Cần sạc để tiếp tục sử dụng.

9. HƯỚNG DẪN BẢO QUẢN

* **TẮT** hẳn nguồn điện và rút phích cắm nguồn ra khỏi ổ cắm điện khi không sử dụng trong một thời gian dài.

* **THÁO** hết pin AA ra khỏi micro không dây khi không sử dụng trong một thời gian dài, để tránh hiện tượng pin rỉ nước gây hư hỏng các bộ phận bên trong.

* **NÊN** cho loa hoạt động 1-2 lần, định kỳ hàng tháng, để tránh nguy cơ lão hóa màng loa, rách màng loa khi để quá lâu không sử dụng.

* Loa cần được bảo quản trong thùng carton cứng, có mốp lót. Đặt ở nơi khô ráo, mát mẻ, không bị kình, không rung động, không bụi bẩn, cách xa môi trường hóa chất và các tác nhân ăn mòn.

* Môi trường bảo quản tiêu chuẩn có nhiệt độ từ -10°C đến 50°C.

* Hạn chế dằn xóc, va chạm mạnh khi bốc xếp, vận chuyển.

10. THÔNG TIN LIÊN HỆ HỖ TRỢ

Truy cập các kênh truyền thông về sản phẩm của Soncamedia

* Video hướng dẫn sử dụng: <https://www.youtube.com/@SoncamediaCorp/videos>

* Trang Facebook: <https://www.facebook.com/soncamedia>

* Website: <https://soncamedia.com>

Thông tin liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng

Mọi thắc mắc về sản phẩm, vui lòng liên hệ Soncamedia để được hỗ trợ thêm

* Gọi đường dây nóng **0961 071 071** (hoạt động từ 9g sáng đến 9g tối)

* Gửi email về: sonca@sonca.com.vn

Danh sách trạm bảo hành ủy quyền trên toàn quốc được cập nhật trên website của Soncamedia: <https://soncamedia.com/pages/he-thong-tram-bao-hanh>

