ĐIỀU KHOẢN VÀ QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT VENDER

VENDER.VN

BẢN CHÍNH THỨC

Phiên bản: 2026.1

PHẦN I. QUY ĐỊNH CHUNG

I. Nguyên tắc chung

- Website Vender.vn là sở hữu của Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Vender, phục vụ khách hàng mua hàng qua nền tảng thương mại điện tử.
- Sản phẩm kinh doanh phải tuân thủ quy định của nhà nước về nguồn gốc, xuất xứ và chất lượng.
- Hoạt động mua bán diễn ra công khai, minh bạch, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

II. Định nghĩa

- **Người bán**: Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Vender
- **Người mua**: Công dân sinh sống trong lãnh thổ Việt Nam
- **Thành viên**: Người mua và người tham khảo thông tin tại Website, phải chấp nhận các điều khoản

PHẦN II. QUY TRÌNH GIAO DỊCH

I. Dành cho người mua hàng tại Website:

1. Tìm sản phẩm cần mua, đọc và đồng ý quy định của Vender.vn
2. Xem giá và thông tin chi tiết sản phẩm
3. Nhập thông tin mua hàng theo hướng dẫn; có thể nhập mã khuyến mại
4. Hệ thống xác thực đơn hàng qua email hoặc liên lạc qua điện thoại
5. Vender giao hàng đến nhà hoặc khách hàng nhận tại cửa hàng

> **Lưu ý:** Đối với hàng hoá cồng kềnh, hàng giảm giá nằm trong các chương trình khuyến mãi, Vender chỉ hỗ trợ miễn phí ship trong nội thành Thành phố Hồ Chí Minh.

II. Quy trình giao nhận vận chuyển

Vender thực hiện giao hàng miễn phí toàn quốc sau khi xác thực thông tin đơn hàng qua điện thoại.

PHẦN III. CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

Các hình thức thanh toán

Thanh toán tiền mặt — Khách hàng có thể thanh toán trực tiếp tại cửa hàng. Đối với đơn hàng giao tại TP.HCM, thanh toán khi nhận hàng phụ thuộc loại sản phẩm, giá trị và phương thức giao. Đơn hàng ngoài TP.HCM phải thanh toán trước.

Thanh toán quét mã VNPAY-QR — Khách hàng quét mã VNPAY-QR thông qua ứng dụng Mobile Banking để thanh toán nhanh chóng. Có thể được hưởng các chương trình ưu đãi tùy thời điểm. Được hỗ trợ tại cửa hàng và website Vender.vn.

Thanh toán bằng thẻ ATM/thẻ ghi nợ nội địa — Khách hàng thanh toán qua thẻ ATM/thẻ ghi nợ nội địa được hệ thống Vender hỗ trợ.

Thanh toán chuyển khoản ngân hàng — Chuyển khoản qua Internet Banking/Mobile Banking đến:

- Tên tài khoản: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ VENDER
- Số tài khoản: 000379
- Ngân hàng: TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) – Chi nhánh TP.HCM

Thanh toán thẻ quốc tế (Visa, Mastercard, JCB) — Vender hỗ trợ các thẻ quốc tế. Mức phí phụ thuộc loại thẻ và quốc gia phát hành.

Thanh toán Apple Pay — Khách hàng sử dụng Apple Pay trên các thiết bị tương thích để thanh toán nhanh chóng và bảo mật.

Thanh toán trả góp — Khách hàng có thể trả góp qua thẻ tín dụng online tại Vender.vn hoặc tại showroom. Xem thêm tại chính sách trả góp.

Chính sách thanh toán bằng thẻ

Các loại thẻ được chấp nhận

- Thẻ ATM nội địa có đăng ký thanh toán trực tuyến
- Thẻ tín dụng (Credit Card) và thẻ ghi nợ (Debit Card) Visa, Mastercard, JCB
- Thẻ thanh toán quốc tế phát hành tại Việt Nam
- Thẻ thanh toán quốc tế phát hành tại nước ngoài

Các loại thẻ không được chấp nhận

- Thẻ tín dụng American Express (AMEX)

Hình thức thanh toán bằng thẻ

- Tại cửa hàng: Quẹt thẻ trực tiếp qua máy POS, nhân viên hỗ trợ giao dịch nhanh chóng và bảo mật.
- Thanh toán khi giao hàng tại nhà: Khách hàng yêu cầu trước để nhân viên mang theo máy thanh toán.

Lưu ý khi thanh toán bằng thẻ

- Vender hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ có thể yêu cầu giấy tờ tùy thân để xác minh giao dịch.
- Trường hợp thanh toán hộ, người thanh toán cần xác nhận từ chủ thẻ.
- Đối với thẻ quốc tế phát hành tại nước ngoài, Vender áp dụng phụ thu phí thanh toán 2,5%.

Bảo mật thông tin thanh toán — Vender áp dụng tiêu chuẩn bảo mật PCI DSS để bảo vệ thông tin thẻ và dữ liệu giao dịch. Các giao dịch được mã hóa và có biện pháp bảo mật phù hợp.

Hóa đơn điện tử

Vender lập và gửi hóa đơn điện tử theo quy định pháp luật. Khách hàng phải cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin xuất hóa đơn trước khi hoàn tất đơn hàng. Nếu không cung cấp, Vender lập hóa đơn dựa trên thông tin đơn hàng.

Khách hàng kiểm tra kỹ thông tin và thông báo sai sót cho Vender sớm nhất. Xử lý hóa đơn sai sót theo quy định pháp luật về hóa đơn điện tử.

Đối với khách hàng doanh nghiệp: Nếu cần khấu trừ thuế GTGT đầu vào, phải thanh toán không dùng tiền mặt và lưu giữ đầy đủ hóa đơn, chứng từ thanh toán. Hàng hóa, dịch vụ mua từ 5 triệu đồng trở lên phải có chứng từ thanh toán không dùng tiền mặt.

PHẦN IV. CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG

Khu vực giao hàng

- Vender hỗ trợ giao hàng miễn phí trong ngày với đơn hàng tại TP.HCM.
- Giao hàng toàn quốc thông qua các đối tác vận chuyển.
- Đơn hàng giá trị lớn, máy tính bàn, laptop được nhân viên kỹ thuật Vender giao, cài đặt, hỗ trợ và thu tiền tận nơi.
- Đơn hàng ngoài TP.HCM phải thanh toán trước; Vender không có chính sách COD (giao hàng trước, thu tiền sau).

Chi phí vận chuyển

- Phụ kiện tại TP.HCM giá dưới 3.000.000đ giao qua Grab, Lala Move: khách hàng tự thanh toán phí vận chuyển.
- Phụ kiện tại TP.HCM giá ≥ 3.000.000đ giao qua Grab, Lala Move: Vender miễn phí phí vận chuyển.
- Máy tính tại TP.HCM được nhân viên Vender giao đến tận tay: Vender miễn phí vận chuyển.
- Đơn hàng ngoài TP.HCM trong các chương trình Black Friday, Cyber Monday…: khách hàng chịu phí vận chuyển theo biểu phí đơn vị vận chuyển.

Thời gian giao hàng dự kiến

Tiến trình vận chuyển tùy từng thời điểm, do đối tác vận chuyển quyết định. Vender sẽ tác động với đối tác để đảm bảo giao hàng sớm nhất.

- Tại TP.HCM: 0–1 ngày

- Các khu vực khác: 2–4 ngày
- Thời gian bảo hành tính từ thời điểm xuất hoá đơn GTGT

Các phương thức vận chuyển

Đơn hàng được giao qua các đơn vị: Grab, Lala Move, Nhật Tín Logistic hoặc nhân viên giao hàng, nhân viên kỹ thuật Vender trực tiếp giao tận tay khách hàng.

PHẦN V. CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH SẢN PHẨM

I. Về Vender

Vender chỉ bán máy mới 100% chính hãng phân phối tại Việt Nam:

- KHÔNG bán máy đã qua sử dụng.
- KHÔNG bán máy CPO (Refurbished).

II. Điều khoản chung

Tất cả sản phẩm điện tử do Vender bán được đảm bảo chất lượng và bảo hành theo thời gian quy định. Căn cứ theo ngày mua hoặc thỏa thuận giữa Vender và khách hàng, tuân theo điều khoản hãng sản xuất.

1. Vender chỉ bán hàng mới, chưa kích hoạt bảo hành, nguyên seal từ nhà sản xuất. Lỗi thẩm mỹ khi khui ra áp dụng theo “Chính sách khui hộp các sản phẩm Apple”.
2. Sản phẩm lỗi sản xuất được Vender xác định được bảo hành miễn phí trong suốt thời gian bảo hành.
3. Lỗi cảm quan như nóng máy, tụt pin nhanh hoặc thời lượng pin không đạt công bố nằm ngoài điều khoản.
4. Trung tâm bảo hành chính hãng Apple là người quyết định cuối cùng về lỗi nhà sản xuất.
5. Lỗi điểm chết trên màn hình áp dụng khi: 3 điểm chết sáng hoặc 5 điểm chết tối hoặc 8 điểm chết sáng/tối tổng cộng; hoặc 2 điểm chết sáng liền kề hoặc 2 điểm chết tối liền kề trong khu vực đường kính 15mm. Điều kiện kiểm tra: khoảng cách tối thiểu 30cm từ màn hình; nhiệt độ phòng 20–40°C; độ sáng 300–500 lux.
6. Sản phẩm Apple áp dụng chính sách theo quy định Apple toàn cầu, bảo hành tại trung tâm uỷ quyền Apple Việt Nam 12 tháng từ ngày mua.
7. Đối với sản phẩm Apple, ngày bảo hành trên hệ thống Apple có thể khác ngày mua sau khi kích hoạt. Vender chịu trách nhiệm bảo hành 12 tháng từ ngày mua theo chính sách Apple.
8. MacBook có tính số lần sạc (Cycle Count), trung bình ≤10. Trong trường hợp cao hơn là do Apple test pin ngẫu nhiên trước xuất xưởng. Máy mới hoàn toàn, không bị sử dụng, nằm ngoài phạm vi bảo hành.
9. Phụ kiện (cáp, sạc, tai nghe, bàn phím, chuột, ổ cứng) bảo hành theo thời gian niêm yết. Một số sản phẩm chương trình kích cầu bảo hành 1–3 tháng. Vender thông báo chính thức trên website.
10. Vender áp dụng hình thức bảo hành điện tử; khách hàng cung cấp số điện thoại mua hàng để được hỗ trợ, không cần giấy tờ khác.

III. Thời gian và địa điểm

1. Địa điểm bảo hành: 379 Võ Văn Tần, Phường 5, Quận 3, TP.HCM
2. Thời gian tiếp nhận: 9:00–17:00 (Thứ Hai đến Thứ Bảy)
3. Thời gian bảo hành dự kiến: chậm nhất 30 ngày làm việc (không tính Thứ 7, Chủ nhật, ngày lễ). Tiến độ có thể sớm/trễ hơn tùy từng thời điểm. Vender sẽ chủ động liên hệ nếu phát sinh.
4. Tiến độ bảo hành có thể chậm hơn nếu xảy ra sự kiện bất khả kháng như thiên tai, dịch bệnh.

IV. Điều kiện tiếp nhận bảo hành

1. Sản phẩm còn thời hạn bảo hành.
2. Sản phẩm đáp ứng điều kiện bảo hành của hãng (Apple, Philips, Belkin, Microsoft…).
3. Sản phẩm đầy đủ tem bảo hành và phiếu bảo hành (nếu có).
4. Sản phẩm được Vender xác định lỗi nhà sản xuất.
5. Sản phẩm không rơi vào trường hợp từ chối bảo hành.

> **Lưu ý:** Phụ kiện trang trí (sticker, bộ dán màn hình) có thể được tháo bỏ theo quy định trung tâm bảo hành uỷ quyền. Vender hỗ trợ một phần chi phí dán lại sau khi máy bảo hành xong.

V. Điều khoản về dữ liệu cá nhân

Để tiếp nhận sản phẩm nhanh và tốt hơn, khách hàng lưu ý:

- Gỡ bỏ hoặc cung cấp mật khẩu màn hình.
- Thoát tất cả tài khoản bảo mật cá nhân (iCloud, Google, v.v.).
- Tự sao lưu dữ liệu trước khi gửi máy.
- Nếu cần sao lưu khi tiếp nhận, kỹ thuật viên hỗ trợ dữ liệu theo folder chỉ định; không sao lưu ứng dụng và dữ liệu trên ứng dụng. Khách hàng kiểm tra kỹ dữ liệu backup trước khi kỹ thuật viên cài đặt.

Vender ý thức tầm quan trọng dữ liệu và cố gắng hỗ trợ khách hàng sao lưu. Tuy nhiên, Vender không chịu trách nhiệm về việc mất bất cứ dữ liệu trong bất cứ trường hợp nào.

Vender không nhận giữ thẻ nhớ, sim card hoặc phụ kiện trang trí (ốp lưng, bao da) khi tiếp nhận bảo hành.

VI. Từ chối bảo hành

Vender từ chối bảo hành trong các trường hợp:

1. Sản phẩm hết thời gian bảo hành hoặc không phải sản phẩm Vender bán.
2. Sản phẩm mất tem bảo hành, tem chắp vá, có dấu hiệu tác động tháo gỡ (áp dụng sản phẩm có dán tem).
3. Sản phẩm bị tác động phần cứng, rơi rớt, va đập, biến dạng góc/toàn phần, tiếp xúc chất lỏng.
4. Sản phẩm hư hỏng do lỗi người sử dụng.

5. Sản phẩm bị khoá iCloud, Passcode, Touch ID, Pattern lock, Security Lock, UEFI (Surface) hoặc EFI (MacBook).
6. Sản phẩm đã bẻ khoá (Cydia, Boot, Ghost, Recovery HĐH không mặc định hãng sản xuất).

Khi rơi vào 1 trong 6 trường hợp trên, Vender có quyền từ chối bảo hành. Vender sẽ đưa ra giải pháp khắc phục thiệt hại; chi phí áp dụng nếu có.

VII. Giải quyết khiếu nại và tranh chấp

1. Mua sản phẩm tại Vender đồng nghĩa khách hàng đã xem và đồng ý chính sách bảo hành tại mục I–VI.
2. Vender luôn chủ động xử lý khiếu nại, tranh chấp; lợi ích khách hàng được ưu tiên. Tuy nhiên phải dựa trên điều khoản I–VI.
3. Vender mong muốn phục vụ khách hàng tốt nhất tại mọi thời điểm; xin khách hàng đọc kỹ điều khoản trước khi mua.

Điều khoản này áp dụng cho tất cả sản phẩm và có thể thay đổi, bổ sung theo từng thời điểm mà không cần thông báo trước.

PHẦN VI. CHÍNH SÁCH HỦY GIAO DỊCH, ĐỔI TRẢ HÀNG

Chính sách hủy giao dịch

1. Điều kiện hủy giao dịch — Khách hàng có thể hủy giao dịch kể từ lúc bấm nút “Đặt hàng” đến trước thời điểm nhận hàng thành công.

2. Phương thức hủy giao dịch — Sau khi đặt hàng, muốn hủy giao dịch, khách hàng: gọi điện thoại tổng đài 02822 006 007, hoặc nhắn tin Facebook Vender.vn để báo hủy giao dịch.

Chính sách đổi trả & hoàn tiền

Vender áp dụng chính sách đổi trả cho tất cả sản phẩm theo điều kiện quy định.

Chính sách đổi trả sản phẩm đã qua sử dụng (phát sinh lỗi nhà sản xuất)

- Đối với màn hình ASUS: áp dụng chính sách 1 đổi 1 trong 30 ngày đầu.
- Đối với các sản phẩm không thuộc màn hình ASUS: sản phẩm lỗi nhà sản xuất áp dụng bảo hành theo chính sách nhà sản xuất; sản phẩm lỗi do người sử dụng áp dụng kiểm tra, sửa chữa có tính phí, khách hàng được thông báo mức phí trước khi thực hiện.

Chính sách trả lại sản phẩm đã mua nhưng chưa qua sử dụng

Điều kiện: Trong 1 ngày đầu — máy mới 100%, nguyên seal, chưa mở hộp, chưa qua sử dụng, chưa kích hoạt bảo hành (sản phẩm Apple).

Trường hợp	Chính sách
Đổi sản phẩm khác trị giá cao/thấp hơn	Phí xử lý tối thiểu 5% giá trị hoá đơn

Trường hợp	Chính sách
Thanh toán tiền mặt/chuyển khoản, hoàn tiền mặt/chuyển khoản	Phí xử lý tối thiểu 10% giá trị hoá đơn
Cà thẻ hoặc trả góp, hoàn tiền mặt/chuyển khoản	Phí xử lý tối thiểu 10% giá trị hoá đơn

Điều kiện: Trong 30 ngày đầu — máy đã mở hộp, đã qua sử dụng, đã kích hoạt bảo hành (sản phẩm Apple).

Trường hợp	Chính sách
Đổi sản phẩm khác trị giá cao/thấp hơn	Phí xử lý tối thiểu 20% giá trị hoá đơn
Thanh toán tiền mặt/chuyển khoản, hoàn tiền mặt/chuyển khoản	Phí xử lý tối thiểu 30% giá trị hoá đơn
Cà thẻ hoặc trả góp, hoàn tiền mặt/chuyển khoản	Phí xử lý tối thiểu 30% giá trị hoá đơn (khách trả góp chỉ hoàn phần tiền gốc, không gồm phí chuyển đổi, lãi phát sinh)

Điều kiện: Máy đã sử dụng trên 30 ngày.

Trường hợp	Chính sách
Đổi sản phẩm khác trị giá cao/thấp hơn	Khấu trừ tăng 10% mỗi tháng từ tháng thứ 2 (tháng 2: 40%, tháng 3: 50%)
Thanh toán tiền mặt/chuyển khoản	Khấu trừ tăng 10% mỗi tháng từ tháng thứ 2, hoàn theo hình thức đã thanh toán
Thanh toán qua thẻ hoặc trả góp	Khấu trừ tăng 10% mỗi tháng từ tháng thứ 2, hoàn phần giá trị hợp lệ

Điều kiện bổ sung:

- Khách xuất hóa đơn công ty khi trả hàng cần cung cấp biên bản hủy hóa đơn; nếu không, áp dụng thêm phí 10% giá trị hóa đơn.
- Khách trả góp qua thẻ/công ty tài chính: chỉ hoàn phần tiền gốc, không bao gồm phí chuyển đổi, lãi phát sinh.
- Sản phẩm đổi trả cần đầy đủ hộp, phụ kiện ban đầu; thiếu áp dụng phí 2%.
- Thiếu phụ kiện theo hộp: áp dụng khấu trừ tương đương giá trị phụ kiện hiện tại.

Phạm vi áp dụng: Chỉ khách hàng cá nhân; không áp dụng khách công ty, doanh nghiệp, dự án, mua bán lại và đơn hàng từ sàn TMĐT (Tiki, Lazada, Shopee).

> **Lưu ý đặc biệt:** Trường hợp sản phẩm có dấu hiệu cấn, móp ngay khi mở hộp (chưa sử dụng, chưa kích hoạt bảo hành) có thể được xem xét đổi sản phẩm khác nếu: khách mở hộp trực tiếp tại cửa hàng; hoặc nếu mở tại nhà, cung cấp video mở hộp nguyên vẹn (không cắt ghép), thể hiện rõ số serial và tem niêm phong. Đối với MacBook (có thể sử dụng mà không kích

> hoạt), chỉ hỗ trợ đổi khi mở tại cửa hàng. Vender có quyền từ chối đổi nếu video mở hộp không đạt yêu cầu về tính rõ ràng.

Chính sách đổi trả không áp dụng sản phẩm Audio (Devialet, B&O). Các trường hợp lỗi thẩm mỹ (trầy xước, dấu hiệu ngoại quan) phát sinh khi mở hộp không được xem là lỗi nhà sản xuất.

Ghi chú về hóa đơn: Tất cả đơn hàng đều được xuất hoá đơn điện tử trong 24 giờ kể từ khi Quý khách nhận hàng thành công. Hoá đơn sẽ xuất theo thông tin mua hàng nếu Quý khách không đăng ký thông tin xuất hoá đơn. Vender từ chối xử lý các yêu cầu phát sinh trong việc kê khai thuế đối với hoá đơn từ 20 triệu đồng trở lên không thanh toán chuyển khoản từ công ty bên mua.

PHẦN VII. CHÍNH SÁCH ĐẶT CỌC

Giải thích thuật ngữ

- “Bên Bán”: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ VENDER
- “Bên Mua”: Quý khách hàng

Hình thức đặt cọc

- Đặt cọc trực tiếp tại: 379 Võ Văn Tần, Phường Bàn Cờ, TP.HCM, Việt Nam.
- Đặt cọc trực tuyến qua các kênh: Zalo OA, Fanpage, email, điện thoại.
- Tiền đặt cọc thanh toán bằng chuyển khoản.
- Thời gian đặt cọc được xác định khi Bên Bán xác nhận tài khoản đã được ghi có số tiền đặt cọc.

Quy định về hoàn trả tiền đặt cọc

Bên Bán hoàn trả 100% tiền đặt cọc tương ứng với phần đơn hàng bị ảnh hưởng trong các trường hợp:

1. Nhà sản xuất thay đổi cấu hình, ngừng kinh doanh, ngừng tiếp nhận đặt hàng hoặc hàng hóa không khả dụng qua hệ thống/kênh chính thức, dẫn đến Bên Bán không thể tiếp tục thực hiện đơn hàng.
2. Nhà sản xuất điều chỉnh giá theo chính sách tại thời điểm điều chỉnh (tăng/giảm), ảnh hưởng trực tiếp đơn hàng Bên Mua. Bên Bán thông báo mức giá mới. Nếu Bên Mua đồng ý, đơn hàng tiếp tục với giá mới; nếu không đồng ý, Bên Bán hoàn trả 100% tiền đặt cọc.

Thời hạn hoàn trả: Tiền đặt cọc được hoàn trả sau 05 ngày làm việc kể từ ngày Bên Bán xác nhận khoản tiền đặt cọc được hoàn trả.

Trường hợp không được hoàn trả: Ngoài các trường hợp nêu trên, tiền đặt cọc sẽ không được hoàn trả nếu Bên Mua đơn phương hủy đơn hàng hoặc không thanh toán đầy đủ số tiền còn lại trong vòng 15 ngày kể từ ngày Bên Bán thông báo hàng có sẵn và sẵn sàng bàn giao. Sau thời hạn này, Bên Bán có quyền hủy phần đơn hàng tương ứng và bán, chuyển nhượng hoặc thanh lý hàng hóa mà không cần sự chấp thuận Bên Mua.

Quy định quan trọng về thời gian giao hàng

1. Thời gian đặt hàng và giao hàng do Bên Bán thông báo chỉ mang tính dự kiến, có thể sớm/muộn hơn do tiến độ sản xuất, nguồn cung, vận chuyển hoặc yếu tố ngoài khả năng kiểm soát hợp lý Bên Bán. Bên Mua cần cân nhắc trước khi xác nhận để hạn chế ảnh hưởng đến kế hoạch sử dụng sản phẩm.
2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Bên Bán không có nghĩa vụ bồi thường tổn thất/thiệt hại phát sinh do hàng giao chậm hơn dự kiến vì nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý, bao gồm tổn thất về thời gian, tài chính, lãi vay, chi phí liên quan khác.

PHẦN VIII. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

(Cập nhật lần cuối: 13/07/2026)

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ VENDER (“Vender”) cam kết tôn trọng và bảo vệ quyền riêng tư của khách hàng, đối tác, ứng viên tuyển dụng và người dùng khi cung cấp thông tin qua website, biểu mẫu trực tuyến hoặc nền tảng bên thứ ba như Facebook.

Chính sách này giải thích cách Vender thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật Việt Nam.

1. Phạm vi áp dụng — Áp dụng đối với cá nhân cung cấp thông tin cho Vender qua: Website Vender, Facebook Lead Form, Zalo, Email, Điện thoại, Biểu mẫu tuyển dụng, các chương trình đăng ký, khảo sát, sự kiện hoặc hình thức thu thập thông tin hợp pháp khác.

2. Dữ liệu cá nhân được thu thập

- Đối với khách hàng: họ và tên, số điện thoại, email, địa chỉ, thông tin đơn hàng, phương thức thanh toán, thông tin bảo hành, thông tin trao đổi với Vender.
- Đối với ứng viên tuyển dụng: họ và tên, số điện thoại, email, vị trí ứng tuyển, CV/hồ sơ ứng tuyển, kinh nghiệm làm việc, trình độ học vấn, thông tin ứng viên chủ động cung cấp.
- Dữ liệu kỹ thuật khi truy cập website: địa chỉ IP, loại trình duyệt, thiết bị, cookie, nhật ký truy cập, thông tin kỹ thuật cần thiết nâng cao chất lượng dịch vụ.

3. Mục đích sử dụng dữ liệu

- Đối với khách hàng: xử lý đơn hàng, giao hàng, bảo hành, chăm sóc khách hàng, giải quyết khiếu nại, cung cấp thông tin sản phẩm/dịch vụ/khuyến mại (nếu phù hợp).
- Đối với ứng viên: tiếp nhận hồ sơ ứng tuyển, đánh giá năng lực, liên hệ phỏng vấn, thông báo kết quả tuyển dụng, lưu hồ sơ cho vị trí phù hợp trong tương lai (nếu pháp luật cho phép/có sự đồng ý).
- Mục đích chung: nâng cao chất lượng dịch vụ, thực hiện nghĩa vụ pháp lý, đảm bảo an toàn hệ thống, thống kê và cải thiện trải nghiệm người dùng.

4. Chia sẻ dữ liệu — Vender không bán hoặc cho thuê dữ liệu cá nhân. Dữ liệu chỉ được chia sẻ khi cần thiết với: đơn vị vận chuyển, đối tác cung cấp dịch vụ công nghệ, đơn vị lưu trữ dữ liệu, cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật. Các bên tiếp nhận dữ liệu phải có nghĩa vụ bảo mật theo quy định.

5. Thời gian lưu trữ — Dữ liệu cá nhân được lưu trong thời gian cần thiết thực hiện mục đích thu thập hoặc theo quy định pháp luật. Đối với hồ sơ ứng tuyển, Vender có thể lưu giữ trong khoảng thời gian hợp lý để phục vụ nhu cầu tuyển dụng tương lai, trừ khi ứng viên yêu cầu xóa hoặc pháp luật có quy định khác.

6. Bảo mật dữ liệu — Vender áp dụng các biện pháp kỹ thuật và quản lý phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi truy cập trái phép, mất mát, tiết lộ, sửa đổi, phá hủy trái phép. Chỉ những cá nhân có thẩm quyền được phép truy cập dữ liệu khi cần thiết thực hiện công việc.

7. Quyền của chủ thể dữ liệu — Người cung cấp thông tin có quyền yêu cầu truy cập dữ liệu cá nhân, yêu cầu chỉnh sửa/cập nhật thông tin, yêu cầu xóa dữ liệu (trong phạm vi pháp luật cho phép), yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật.

8. Thay đổi chính sách — Vender có quyền cập nhật Chính sách quyền riêng tư khi cần thiết để phù hợp với quy định pháp luật và hoạt động công ty. Phiên bản mới nhất sẽ được đăng tải trên website Vender và có hiệu lực kể từ ngày công bố.

TRUNG TÂM BẢO HÀNH

Quy định bảo hành

Tất cả sản phẩm do Vender bán được bảo hành đúng và đủ theo chính sách nhà sản xuất. Khách hàng có thể tham khảo quy định bảo hành trực tiếp trên website của từng hãng: Apple, LaCie, Logitech, Harman Kardon, OneGrus, Microsoft, HUAWEI, ASUS, DELL, ANKER.

Địa chỉ bảo hành Vender

- Địa chỉ: 379 Võ Văn Tần, Phường Bàn Cờ, TP.HCM
- Điện thoại: 028 2200 6007
- Giờ làm việc: Thứ Hai – Thứ Bảy 9:00–20:30; Chủ nhật và ngày Lễ 9:00–18:00

Trung tâm bảo hành Apple tại Việt Nam

TP. Hồ Chí Minh

Trung tâm	Địa chỉ	Điện thoại
Thakral @ Crescent Mall	GF-58, 101 Tôn Dật Tiên, Phường Tân Mỹ, TP.HCM	028 5413 7315
TopCare @ Nguyễn Văn Cừ	179 Nguyễn Văn Cừ, Phường Chợ Quán, TP.HCM	1900 232 463
CareS Ba Tháng Hai	286 đường 3 Tháng 2, Phường Hoà Hưng, TP.HCM	028 1010 286
TopCare @ Cách Mạng Tháng 8	759 Cách Mạng Tháng 8, Phường Tân Hoà, TP.HCM	1900 232 463
F.care	Số 20, Đường Số 53, Phường Tân Hưng, TP.HCM	1800 6616

Trung tâm	Địa chỉ	Điện thoại
CareS Trần Não	139 Trần Não, Phường An Khánh, TP.HCM	028 7101 0139

Hà Nội

Trung tâm	Địa chỉ	Điện thoại
CareS	133 Thái Hà, Phường Đống Đa, Hà Nội	024 7101 0115
Topcare	9 Giải Phóng, Phường Tương Mai, Hà Nội	1900 232463
FCARE	22 Nguyễn Khang, Phường Yên Hoà, Hà Nội	1800 6616
Sdcare	161 Xã Đàn, Phường Đống Đa, Hà Nội	024 3561 4314

Đà Nẵng — Fpt Services: 38 Lê Đình Lý, Phường Thanh Khê, Đà Nẵng — 0236 3562 662

Cần Thơ — Fpt Services: 56-58 Đường A9, Phường Hưng Phú, Cần Thơ — 0292 3781 978

Trung tâm bảo hành khác

Hãng	Địa điểm	Địa chỉ	Điện thoại
Bang & Olufsen	TP.HCM	171 Đồng Khởi, Phường Sài Gòn	028 3822 2595
Devialet	Hà Nội	58 Tràng Tiền, Phường Hoàn Kiếm	024 3823 8105
ASUS	TP.HCM	The Sarus Building, 67 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bến Thành	1800 6588
ASUS	Hà Nội	Tầng 8, Việt Tower, Số 1 Thái Hà, Phường Ô Chợ Dừa	1800 6588
HUAWEI	TP.HCM	322 Hoàng Văn Thụ, Phường Tân Sơn Nhất	1900 0118
HUAWEI	Hà Nội	Số 25 Phố Thọ Tháp, Phường Cầu Giấy	1900 0118
HUAWEI	Đà Nẵng	Tầng 3, 86 Lê Đình Lý, Phường Thanh Khê	1900 0118
HUAWEI	Cần Thơ	174 Võ Văn Kiệt, Phường Cái Khế	1900 0118
HyperWork	Hà Nội	Lô B2-22, Đường Lotus 2, Vinhomes Gardenia, Phường Từ Liêm	090 128 2468

Hãng	Địa điểm	Địa chỉ	Điện thoại
HyperWork	TP.HCM	112 Nguyễn Văn Hưởng, Phường An Khánh	089 867 5096
Anker	Hà Nội	Số 6B Ngõ 121 Thái Hà, Phường Đống Đa	096 858 6346
Anker	TP.HCM	72/15A Phan Đăng Lưu, Phường Đức Nhuận	0901 304 730
Dell	Hà Nội	26 Yên Lãng, Phường Giảng Võ	0243 5375858
Dell	TP.HCM	23 Nguyễn Thị Huỳnh, Phường Phú Nhuận	0283 8424342
Dell	Đà Nẵng	36 Hàm Nghi, Phường Thanh Khê	0236 3653747
Dell	Cần Thơ	211/2 Nguyễn Văn Linh, Phường Tân An	0292 3783599

Trung tâm bảo hành uỷ quyền TSC (toàn quốc)

Địa điểm	Địa chỉ	Điện thoại
TP.HCM	237/21 Trịnh Đình Trọng, Phường Tân Phú	028 38 112 993
Vĩnh Phúc (nay Phú Thọ)	203 Đường Phan Chu Trinh, Phường Vĩnh Phúc	021 13 510 555
Đà Nẵng	Số 342 Nguyễn Hoàng, Phường Thanh Khê	023 63 555 995
Hải Dương	Số 323 Thanh Niên, Phường Tân Hưng	022 03 858 656
Hải Phòng	54 Nguyên Hồng, Phường An Biên	022 57 303 368
Cần Thơ	20 Trần Hoàng Na, Phường Tân An	029 23 943 648
Thanh Hoá	SN 02/121 Đường Nguyễn Hiệu, Phường Hạc Thành	023 78 643 666
Hà Nội	Số 2, Ngõ 479 Hoàng Quốc Việt, Phường Nghĩa Đô	024 39 656 656
Phú Thọ	Số 2332 Đại lộ Hùng Vương, Tổ 10, Khu 2, Phường Nông Trang	021 03 669 668
Bắc Ninh	355 Cả Trọng, Phường Bắc Giang	020 46 267 988
Hưng Yên	533 Đường Nguyễn Văn Linh, Phường Mỹ Hào	0987 571 162

Địa điểm	Địa chỉ	Điện thoại
Nghệ An	85 Nguyễn Đức Cảnh, Phường Thành Vinh	0901 218 558
Gia Lai	96 Lý Thái Tổ, Phường Quy Nhơn Nam	090 121 8558
Đắk Lắk	35 Giải Phóng, Phường Buôn Ma Thuột	0988 247 148
An Giang	46 Nguyễn Văn Trỗi, Phường Rạch Giá	0949 727 280
Quảng Ninh	347 Nguyễn Văn Cừ, Tổ 11B, Khu 3, Phường Hạ Long	090 121 8558
Ninh Bình	173 đường Lê Hoàn, Phường Phủ Lý	090 121 8558