



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 10 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành Phụ lục 20 - Quy trình mua bán vàng miếng

(ban hành kèm theo QĐ 90/2024)

TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY TNHH MTV VÀNG BẠC ĐÁ QUỲ NGÂN HÀNG SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

- Căn cứ Quyết định số 116/2019/QĐ-CT ngày 23/08/2019 của Chủ tịch Công ty TNHH MTV Vàng Bạc Đá Quý Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín v/v ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động Công ty TNHH MTV Vàng Bạc Đá Quý Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín;
- Căn cứ Quyết định số 4221/2024/QĐ-QTNL ngày 10/10/2024 của Hội đồng Quản trị Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín v/v Tái bổ nhiệm nhân sự;
- Căn cứ Quyết định 90/2024/QĐ-TGD ngày 14/10/2024 của Tổng giám đốc Công ty TNHH MTV Vàng Bạc Đá Quý Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín v/v ban hành Quy trình kinh doanh hàng hóa;
- Căn cứ Nghị định 232/2025/NĐ-CP ngày 28/08/2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 4 năm 2012 của Chính phủ về quản lý hoạt động kinh doanh vàng;
- Căn cứ vào tình hình thực tế,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Phụ lục 20 - Quy trình mua bán vàng miếng

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 10/10/2025.

Điều 3. Các Ông/Bà trong Ban Tổng giám đốc, Giám đốc/Phó Giám đốc Trung tâm, Trưởng/Phó Phòng Nghiệp vụ, CBNV Công ty có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 "để thi hành";

Sao kính gửi:

- Chủ tịch Cty "để kính tường";

- Ban TGD "để biết";

Lưu KTHC.



Nguyễn Bá Thành



PHỤ ĐÍNH 1

ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH MUA BÁN VÀNG MIẾNG (QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG)

I. Quyền của khách hàng

1. Được mua, bán vàng miếng tại Công ty theo đúng giá niêm yết/ giá thỏa thuận tại thời điểm giao dịch.
2. Được cung cấp đầy đủ, rõ ràng thông tin về giá mua/bán, khối lượng, chất lượng vàng miếng và các điều kiện giao dịch liên quan.
3. Được yêu cầu Công ty lập và giao hóa đơn, chứng từ giao dịch mua, bán vàng miếng theo quy định.
4. Được bảo mật thông tin cá nhân, thông tin giao dịch theo quy định của pháp luật.
5. Được khiếu nại, phản ánh và yêu cầu giải quyết đối với các vấn đề phát sinh liên quan đến giao dịch mua, bán vàng miếng.

II. Nghĩa vụ của khách hàng

1. Cung cấp đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin theo yêu cầu của Công ty và quy định pháp luật.
2. Xuất trình giấy tờ hợp lệ (CCCD/Hộ chiếu đối với cá nhân; thông tin pháp lý đối với tổ chức) khi thực hiện giao dịch.
3. Thực hiện đúng các nghĩa vụ thanh toán và giao nhận vàng miếng theo thỏa thuận.
4. Tuân thủ các quy định pháp luật về quản lý hoạt động mua, bán vàng miếng và các quy định nội bộ có liên quan của Công ty.
5. Tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính hợp pháp, nguồn gốc của tiền, vàng tham gia giao dịch.

