Sacombank-SBJ
CÔNG TY VÀNG BẠC ĐÁ QUÝ

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
GIAO DỊCH MUA HÀNG HÓA TRỰC TUYẾN TRÊN WEBSITE SACOMBANK-SBJ

Hiệu lực từ ngày: 17/11/2025

Điều khoản và điều kiện này cùng với các thông tin Khách hàng (KH) đã đăng ký với SBJ và thông tin mà KH nhập/chọn tại website trực tuyến https://sacombank-sbj.com là nội dung Hợp đồng mua bán hàng hóa giữa SBJ và KH (sau đây gọi là "**Hợp đồng**"). Bằng việc xác nhận đồng ý với Điều khoản và điều kiện này, KH thừa nhận rằng: (i) KH đã được SBJ cung cấp đầy đủ thông tin về Hợp đồng, sản phẩm, dịch vụ của SBJ, (ii) Bằng việc xác nhận đồng ý với điều khoản và điều kiện này khi giao dịch với SBJ, KH cam kết đã đọc, hiểu và chấp nhận và đồng ý tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện này khi giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ do SBJ cung cấp.

Điều 1. Giải thích từ ngữ

1.1 **SBJ (Bên Bán):** Là Công ty TNHH MTV Vàng bạc Đá quý Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín (thuộc sở hữu 100% của Sacombank), có đầy đủ tư cách pháp lý và năng lực kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trên website thương mại điện tử "**sacombank-sbj.com**" theo quy định pháp luật.

1.2 **Website Sacombank-SBJ (website):** Là website thương mại điện tử tại địa chỉ "sacombank-sbj.com", thuộc sở hữu hợp pháp của SBJ, cho phép Khách hàng mua hàng hóa, dịch vụ do SBJ cung cấp theo quy định pháp luật *(đã thông báo với Bộ Công Thương tại http://online.gov.vn/Home/WebDetails/15402)* .

1.3 **Thanh toán mua hàng hóa trên website Sacombank-SBJ:** Là việc Khách hàng lựa chọn hình thức thanh toán sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến được cung cấp bởi tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán hoặc thanh toán tiền mặt khi nhận hàng để tiến hành thanh toán cho giao dịch mua hàng hóa với SBJ. Các giao dịch mua hàng trên website Sacombank-SBJ, SBJ và Khách hàng ngoài việc phải tuân thủ các quy định tại văn bản này, còn đồng thời phải tuân thủ quy định về quy định khác có liên quan và của pháp luật.

1.4 **Khách hàng (Bên Mua):** Là bên có đăng ký tài khoản (user) theo hướng dẫn của SBJ để mua hàng hóa, dịch vụ trên website Sacombank-SBJ.

1.5 **Thời gian giao dịch trên website Sacombank-SBJ:** 24/7, SBJ hoàn toàn được quyền đơn phương thay đổi thời gian giao dịch hệ thống trên website Sacombank-SBJ theo quy định của SBJ trong từng thời kỳ.

1.6 **Chứng từ điện tử:** Là các điều khoản và điều kiện, xác nhận, lệnh thanh toán, chuyển tiền, dữ liệu điện tử ghi nhận giao dịch, các giao dịch khác và chứng từ điện tử khác theo quy định của pháp luật được trích xuất từ hệ thống của SBJ sau khi đã có đầy đủ các dữ liệu thông tin khi các Bên thực hiện giao dịch trên website Sacombank-SBJ. SBJ và Khách hàng thực hiện việc

lập, sử dụng, kiểm soát, xử lý, bảo quản và lưu trữ chứng từ điện tử theo các quy định hiện hành của pháp luật.

1.7 Phạm vi và điều kiện cung cấp hàng hóa

a) **Phạm vi cung cấp hàng hóa:** SBJ chỉ cung cấp, phân phối hàng hóa và dịch vụ thông qua website cho khách hàng trong phạm vi lãnh thổ nước Việt Nam. SBJ có quyền từ chối giao dịch hoặc không thực hiện giao hàng đến địa điểm ngoài lãnh thổ Việt Nam hoặc các khu vực, địa chỉ không phù hợp theo chính sách vận chuyển của SBJ tại từng thời kỳ.

b) **Địa điểm giao hàng:** theo thông tin địa điểm giao hàng do KH cung cấp/lựa chọn khi đặt hàng và phù hợp với phạm vi cung cấp của SBJ.

c) **Thời gian giao hàng:** giao ngay với sản phẩm có sẵn (thời gian giao tùy theo địa điểm giao hàng) hoặc giao sau với sản phẩm không có sẵn được KH đặt hàng trước (thời gian giao tùy theo thời gian KH chọn khi đặt hàng).

d) **Hủy/hoàn tiền:** KH không được hủy đơn hàng hoặc yêu cầu hoàn tiền sau khi SBJ đã xác nhận giao dịch. Trường hợp SBJ chậm giao hàng mà không phải do sự kiện bất khả kháng, KH có quyền gia hạn thời gian giao hàng hoặc yêu cầu SBJ hoàn trả toàn bộ số tiền đã thanh toán.

e) **Giá bán:** Giá bán được cố định tại thời điểm đặt hàng và đã bao gồm thuế VAT. KH phải thanh toán 100% giá trị đơn hàng qua các kênh thanh toán hiển thị trên website.

f) **Thanh toán và giao hàng:** người mua hàng phải thanh toán bằng tài khoản ngân hàng/thẻ thanh toán mang tên của **chính chủ** user người mua hàng. SBJ chỉ giao hàng cho chính chủ đơn hàng (hoặc người có giấy ủy quyền công chứng hợp lệ); Trường hợp phát hiện thông tin sai lệch hoặc giao dịch không đúng quy định, SBJ có quyền **từ chối hoặc hủy bỏ giao dịch** mà không chịu bất kỳ trách nhiệm hay nghĩa vụ bồi hoàn nào và **KH đồng ý chịu chi phí xử lý hủy giao dịch theo mức phí SBJ thông báo.**

g) **Không nhận hàng / không liên hệ được KH:**

- Nếu đến hạn giao hàng mà KH không đến nhận hoặc SBJ không thể liên hệ, SBJ sẽ bảo quản sản phẩm tối đa 30 ngày.
- Hết thời hạn trên, nếu KH vẫn không phản hồi, đơn hàng được xem là từ bỏ; SBJ có quyền hủy đơn, xử lý sản phẩm và không hoàn tiền.
- Mọi rủi ro, chi phí phát sinh do Khách hàng chịu; SBJ được miễn mọi trách nhiệm liên quan.

1.8 **Sự kiện bất khả kháng:** là sự kiện xảy ra ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của SBJ (bao gồm nhưng không giới hạn thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh, chiến tranh, đình công, thay đổi chính sách pháp luật, sự cố hệ thống, gián đoạn nguồn cung,...). SBJ được gia hạn thời gian thực hiện nghĩa vụ tương ứng với thời gian bị ảnh hưởng. Nếu sự kiện kéo dài quá 60 ngày mà SBJ vẫn không thể thực hiện việc giao hàng, các Bên có quyền hủy đơn hàng và hoàn lại toàn bộ

số tiền đã thanh toán.

1.9 **Chính sách giao dịch của SBJ:** Là các chính sách liên quan đến giao dịch của SBJ với Khách hàng, được SBJ niêm yết tại mục "**Chính sách và điều khoản**" tại phần cuối trên website Sacombank-SBJ theo từng thời kỳ *(bao gồm nhưng không giới hạn: Chính sách vận chuyển, kiểm hàng và thanh toán; Chế độ bảo hành, hậu mãi thu - đổi lại hàng hoá; Chính sách và hướng dẫn sử dụng Quà Tặng Got It; Chính sách đổi trả sản phẩm; Thỏa thuận giữa nhà cung cấp và khách hàng; Chính sách bảo vệ thông tin khách hàng; Chính sách giải quyết khiếu nại của khách hàng; Chính sách bảo mật thông tin thanh toán;...).*

Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của các Bên

2.1 Quyền và nghĩa vụ của SBJ:

a) Tư vấn, hướng dẫn tất cả các thông tin cụ thể liên quan đến sản phẩm hàng hóa/dịch vụ để khách hàng hiểu và có thể sử dụng.

b) Cung cấp sản phẩm hàng hóa, dịch vụ cho khách hàng đúng thời hạn và số lượng đã thỏa thuận sau khi khách hàng đặt hàng.

c) Giải quyết các thắc mắc và những khó khăn trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ.

d) Cung cấp các chứng từ, giấy tờ liên quan tới việc khách hàng thanh toán cho Người bán như hóa đơn, phiếu mua hàng, phiếu thu….theo quy định.

e) Được quyền yêu cầu Khách hàng thanh toán đầy đủ, đúng hạn tiền mua hàng hóa, dịch vụ.

f) SBJ có quyền từ chối thực hiện hoặc đơn phương hủy đơn hàng trong các trường hợp sau:

- Khách hàng cung cấp thông tin giao nhận không đầy đủ, sai lệch hoặc không chính xác (bao gồm nhưng không giới hạn: không có số nhà, tên đường, khu vực giao hàng không nằm trong phạm vi hỗ trợ,...);
- SBJ không thể liên lạc được với Khách hàng qua các phương thức đã đăng ký để xác nhận đơn hàng hoặc làm rõ thông tin giao nhận;

g) Trong trường hợp phát hiện Khách hàng có hành vi gian lận, vi phạm Điều khoản và Điều kiện, hoặc gây thiệt hại cho SBJ, SBJ có quyền đơn phương hủy giao dịch, từ chối phục vụ mà không cần thông báo trước.

h) SBJ không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại, mất mát phát sinh do lỗi của Khách hàng hoặc bên thứ ba không phải do lỗi của SBJ. Trong trường hợp hệ thống bị gián đoạn, lỗi kỹ thuật, sự cố ngoài ý muốn (như thiên tai, mất điện, lỗi từ nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba...), SBJ có quyền tạm dừng giao dịch, vận hành website để nâng cấp, bảo trì hệ thống mà không cần thông báo trước.

i) Được quyền thay đổi, áp dụng các Chính sách giao dịch của SBJ cho Khách hàng tại từng thời kỳ.

2.2 Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng:

a) Chấp nhận và đồng ý thực hiện đúng các quy định, chính sách, quy trình liên quan tới giao dịch hàng hóa, dịch vụ được SBJ niêm yết trên Website Sacombank-SBJ tại từng thời kỳ. Khách hàng đồng ý rằng SBJ có quyền đơn phương thay đổi các Chính sách giao dịch của SBJ theo từng thời kỳ mà không cần gửi thông báo cho Khách hàng.

b) Đọc và hiểu rõ và đồng ý Điều khoản và điều kiện này cũng như các Chính sách giao dịch của SBJ trước khi xác lập giao dịch với SBJ.

c) Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán đầy đủ cho SBJ số tiền liên quan đến giao dịch với SBJ trên website Sacombank-SBJ.

d) Hỗ trợ và cung cấp thông tin đầy đủ cho SBJ liên quan tới các giao dịch khi SBJ có yêu cầu.

e) Khách hàng cam kết:

- Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp.
- Không sử dụng website hoặc hàng hóa/dịch vụ SBJ vào mục đích vi phạm pháp luật, gian lận hoặc làm ảnh hưởng tới uy tín, hình ảnh SBJ.
- Đồng ý rằng các chứng từ điện tử do hệ thống SBJ ghi nhận sẽ là bằng chứng hợp lệ và có giá trị pháp lý trong việc xác nhận giao dịch.

Điều 3: Thời hạn hiệu lực và điều khoản thi hành:

3.1 Điều khoản và điều kiện này có hiệu lực kể từ thời điểm Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với tất cả các nội dung cho đến khi hai Bên hoàn thành xong các nghĩa vụ được xác định nêu trong Điều khoản và điều kiện này.

3.2 SBJ có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản và Điều kiện này vào bất kỳ thời điểm nào. Các thay đổi sẽ được cập nhật và công bố công khai trên website Sacombank-SBJ và có hiệu lực ngay tại thời điểm đăng tải, trừ khi SBJ có quy định khác. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm cập nhật được xem là chấp thuận các thay đổi đó.

3.3 Khách hàng cam kết thực hiện đúng Điều khoản và điều kiện này cũng như các quy định của SBJ về dịch vụ và các thỏa thuận liên quan khác với SBJ.

3.4 Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch giữa SBJ và Khách hàng sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền tại TP. Hồ Chí Minh.

3.5 Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.

CÔNG TY TNHH MTV VÀNG BẠC ĐÁ QUÝ
NGÂN HÀNG SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

M.S.D.N: 0306... C.T.N.H.H. TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN VÀNG BẠC ĐÁ QUÝ NGÂN HÀNG SÀI GÒN THƯƠNG TÍN QUẬN 3 - T.P HỒ CHÍ MINH

Nguyễn Bá Thành