



CHUYÊN MÌNH [?] VOLUME 06

TẬP SAN HAPPY BITI'S

MỖI CHÚNG TA ĐỀU LẮP LÁNH
NHƯ PHÁO HOA

TRẠM HẠNH PHÚC BITI'S
GIEO MẦM VÀ NUÔI DƯỠNG TUỔI THƠ HẠNH PHÚC CHO CON





Mục lục



NHÌN LẠI

HOẠT ĐỘNG TRỌNG ĐIỂM NĂM 2023 CỦA CỘNG ĐỒNG BITI'S 09

KHI NHỮNG HẠT GIỐNG NẢY NỞ TRÊN Cánh ĐỒNG HAPPY BITI'S 16

DẤU ẤN

TRẠM HẠNH PHÚC BITI'S
GIÊU MẦM VÀ NUÔI DƯỠNG TUỔI THƠ
HẠNH PHÚC CHO CON 19

NHỮNG TẤM LỊCH NĂM MỚI
CHỖ ĐẦY ƯỚC MƠ 22

TRẠM KẾT NỐI
NHỮNG CHUYẾN TÀU CHỖ CẢM XÚC 24

VÒNG TRÒN SINH HOẠT
MÓN QUÀ SÁNG THỨ SÁU HÀNG TUẦN 26

TRỞ LẠI VỀ "NƠI PHÁO HOA RỰC RỠ" 28

BƯỚC CHUYỂN MÌNH
TẠI NHÀ MÁY SÀI GÒN NHỜ LEAN BITI'S 32

CHUYỂN MÌNH CÁ NHÂN

HOA TRÁI CỦA HÀNH TRÌNH HẠNH PHÚC 39

CHUYỂN MÌNH TỔ CHỨC



3 "CHÂN" TẠO NÊN TRIẾT LÝ SẢN PHẨM BITI'S
HAPPY SHOES - HAPPY FEET 49

KHU VƯỜN HỌC TẬP VÀ PHÁT TRIỂN
CÁCH HỌC MỚI TỪ THIÊN NHIÊN 51

ĐÁNH GIÁ GNH
KẾT QUẢ VỀ SỰ CHUYỂN MÌNH NĂM 2023 54

CÁC GIẢI THƯỞNG CỦA BITI'S 56

KỸ NĂNG HẠNH PHÚC

LÀM SAO ĐỂ DUY TRÌ THÓI QUEN
NGỒI CHÚ TÂM MỖI NGÀY? 58

NGHỆ THUẬT LÀM MỚI MỐI QUAN HỆ 62

PHÂN LOẠI RÁC TẠI NHÀ VÀ CÔNG SỞ 64

ĐÁNH GIÁ GNH CÁ NHÂN ĐỊNH KỲ 66



Lời mở đầu

Các bạn thương mến,

Bạn đang cầm trên tay cuốn tập san Happy Biti's volume 06 với chủ đề **CHUYỂN MÌNH**. Sau một năm nghỉ ngơi để sẵn sàng trở lại, tập san Happy Biti's 2024 đã có diện mạo và nội dung mới.

Bạn sẽ có cơ hội được nhìn lại toàn bộ hành trình năm 2023 - những câu chuyện, dự án, sự kiện trọng điểm của Biti's, thấy được hạnh phúc đang lan tỏa như thế nào bên trong mỗi người, mỗi phòng ban Biti's. Bên cạnh đó, tập san Happy Biti's không quên gửi tới bạn món quà là những bài viết chia sẻ về các kỹ năng hạnh phúc, nghệ thuật giúp bạn sống, làm việc hạnh phúc và hiệu quả.

Mong rằng, cuốn tập san này sẽ là người bạn đi cùng với mỗi người trên hành trình làm việc tại Biti's. Chúc bạn luôn khỏe khoắn và vững vàng trong thân thể và tâm trí.

Hạnh phúc và biết ơn!
Ban Văn hóa Biti's

THÔNG ĐIỆP HẠNH PHÚC 2024 TỪ CEO VUU LỆ QUYÊN

MỖI CHÚNG TA ĐỀU LẤP LÁNH NHƯ PHÁO HOA



Anh chị em cán bộ, công nhân viên Biti's thân mến,

Mùa xuân đang về trên mọi nẻo đường và trong mỗi con tim chúng ta. Mùa xuân cũng là mùa của thanh xuân, nơi ngập tràn tình yêu và đầy căng sức sống, như bài hát của chiến dịch **Đi để trở về** năm nay đã nói với tất cả chúng ta.

Trong những ngày chuyển giao này, tôi nhìn thấy sự trưởng thành của Biti's trong năm 2023 và tràn đầy niềm tin, hy vọng về một năm 2024 của cộng đồng Biti's. Dựa trên nền tảng HappyBiti's được nuôi dưỡng 6 năm qua, chúng ta đã cùng nhau gắn kết và học được bài học về sự thích ứng, sẵn sàng thay đổi khi kinh tế còn gặp nhiều khó khăn.

Chúng ta đã làm được 3 điều quan trọng mà tôi thật tự hào khi nhắc đến. Thứ nhất, **mô hình học tập và phát triển** của Biti's được xây dựng hoàn chỉnh với tên gọi thân thương là khu vườn học tập Biti's. Thứ hai, **mô hình và triết lý về sản phẩm** được làm rõ, từ đó cải thiện vấn đề leadtime và quy trình nghiên cứu sản xuất. Và thứ ba, cũng là điều tôi tự hào nhất, đó là **sự ra đời của dự án HappyKids - Trạm hạnh phúc và người bạn Gấu Chú Tâm - Mindfulness Bear** đã được đông đảo phụ huynh, trẻ em đón nhận và yêu thương.

Nhìn những thành tựu trên, trong tôi trào dâng niềm hy vọng về một Biti's hạnh phúc và hiệu quả. Chúng ta đã và đang dịch chuyển từ nhận thức và chuyển hóa cá nhân sang **nhận thức và chuyển hóa cộng đồng**, tìm kiếm giải pháp và sáng tạo cùng nhau. Chúng ta sẽ tiếp tục lan tỏa kỹ năng hạnh phúc ra cộng đồng khách hàng Biti's, với mong muốn nâng niu hành trình hạnh phúc của mọi người, mọi loài.

Năm 2024 đánh dấu 42 năm nâng niu bước chân hạnh phúc của Biti's. Để làm được điều đó, giải pháp cốt lõi chính là **học hỏi, thực tập các kỹ năng hạnh phúc và hiệu quả**. Mỗi ngày, chúng ta cần tinh gọn, tinh thức và làm mới chính mình, chăm sóc môi trường xung quanh bằng sự tử tế, tình thương và hiệu quả. Do đó, với chủ đề năm nay của tập đoàn - **Innovate as one** và chủ đề tập san - **Chuyển mình**, chúng ta hãy ý thức về sự sáng tạo và cải tiến để thích ứng với thời cuộc.

Trái Đất đang bước vào trục quay mới. Mỗi chúng ta đều lấp lánh như ánh sáng của pháo hoa. Cảm ơn tất cả anh chị em Biti's đã đi cùng nhau qua năm 2023 thật rực rỡ. Chúc toàn thể các anh chị em thân thương luôn thật nhiều sức khỏe. Chúc mọi người luôn yêu thương nhau, luôn đồng lòng, luôn có những trải nghiệm, thành tựu mới tuyệt vời cùng nhau.

Vuu Lê Quyên

Nhìn lại

NHÌN LẠI NHỮNG HOẠT ĐỘNG TRỌNG ĐIỂM NĂM 2023 CỦA CỘNG ĐỒNG BITI'S

2023 là một năm đầy thách thức, tuy nhiên, cũng là cơ hội để cộng đồng Biti's cho thấy tinh thần linh hoạt thích ứng, mạnh mẽ "**Cùng nhau Tiếp bước tiến**". Với những nỗ lực vươn lên, hệ thống đã có nhiều chuyển biến tích cực với tinh thần cải tiến liên tục luôn hiện hữu thông qua nhiều kết quả nổi bật. Hãy cùng tự hào nhìn lại những con số và dự án sản xuất - kinh doanh - vận hành trọng điểm của Cộng đồng Biti's trong năm 2023.

NHỮNG CON SỐ NỔI BẬT TRONG LĨNH VỰC KINH DOANH - SẢN XUẤT NĂM 2023

Tổng sản lượng giày được sản xuất năm 2023 là gần **9.000.000** đôi, trong đó:



VỀ NỘI ĐỊA

- Sản lượng nội tiêu chiếm **64%** trong tổng sản lượng sản xuất.
- **351** mẫu nội tiêu trong tổng **649** mẫu mới.
- **205** cửa hàng duy trì hoạt động, trong đó có **7** cửa hàng mở mới - tái khai trương.



Mang trải nghiệm hạnh phúc đến khách hàng thông qua các hoạt động lồng ghép thông điệp hạnh phúc như Bảng tương tác "Hạnh phúc trong bạn là gì?", Chương trình Khuyến mãi "Check-in cảm xúc - Nhận quà hạnh phúc"...

Hội nghị đặt hàng toàn quốc Mùa nhập học năm 2023 đánh dấu cột mốc quay trở lại của Biti's trong thị trường bán sỉ sau Covid-19, diễn ra trong 4 ngày, tại Thành phố Quy Nhơn, với sự tham gia của gần 300 khách hàng Trung gian phân phối trên cả nước đã đồng hành cùng Biti's trong **41** năm (1982-2023)

VỀ XUẤT KHẨU

- Hơn **3.000.000** đôi được xuất khẩu trên tổng sản lượng sản xuất.
- Duy trì đơn hàng với **9** đối tác gia công, trong đó có **1** đối tác gia công mới (Vivobarefoot)

Duy trì hàng trăm lượt dẫn đoàn khách quốc tế tham quan nhà máy mỗi năm.

DỰ ÁN CẢI TIẾN TRỌNG ĐIỂM NĂM 2023

1

Dự án Lót đế chỉnh hình y khoa bàn chân bẹt

Lần đầu tiên Biti's hợp tác cùng Bác sĩ Wade Brackenbury (25+ năm kinh nghiệm làm việc với các VĐV hàng đầu thế giới) cho ra mắt Biti's Hunter Ucare - Lót đế chỉnh hình được thiết kế riêng cho người châu Á (đặc biệt là người có bàn chân bẹt). Sản phẩm giúp giảm đau và hạn chế tổn thương xương chân, nâng niu sự ổn định và êm ái trên từng bước chân người dùng. Trong thời gian tới, Biti's sẽ tiếp tục cho ra mắt Lót đế chỉnh hình y khoa bàn chân bẹt trẻ em có tác dụng nâng đỡ, định hình vòm bàn chân và điều chỉnh lại tư thế đứng thẳng, từ đó hạn chế các bệnh về xương khớp trong tương lai cho hàng triệu trẻ em Việt.



Dự án 6S - Khởi kinh doanh

Nổi tiếp tiền lệ 6S được triển khai tại Khối Sản xuất, từ tháng 10/2022, Biti's tiếp tục đưa dự án 6S vào Khối Kinh doanh, áp dụng triển khai giai đoạn 1 tại 3 khu vực VP Trần Hưng Đạo, Cửa hàng 391B THĐ và Kho DC Phía Nam. Tính đến hết năm 2023, dự án ghi nhận 6 tiêu chuẩn được ban hành và áp dụng, 1 đợt đánh giá ghi nhận hiện trạng thực tế tại 3 khu vực cùng một số kết quả tích cực ban đầu.

3

Dự án Trải nghiệm khách hàng (CX)

Khởi động từ tháng 04/2022, dự án CX bắt đầu triển khai đào tạo đội ngũ nòng cốt về lý thuyết và thực hành thiết lập chiến lược CX. Tháng 10/2023, dự án chính thức triển khai thí điểm đến 52 cửa hàng trên toàn quốc với mục tiêu tạo nên những trải nghiệm "Tươi vui - Thuận tiện - Tin yêu" dành cho khách hàng của Biti's.



4

Dự án đầu tư Lady Hill Sapa Resort

Tháng 10/2023, Lady Hill Sapa Resort chính thức đi vào hoạt động với tổng diện tích hơn 20ha. Kết hợp xây dựng khu nghỉ dưỡng cao cấp và bảo tồn di sản thiên nhiên - văn hóa của địa phương, Lady Hill Sapa Resort góp phần mang nét đẹp văn hóa truyền thống dân tộc đến du khách trong và ngoài nước; đồng thời, tạo sự phát triển bùng nổ cho ngành du lịch tại Sa Pa nói riêng và Việt Nam nói chung.



5

Dự án HappyKids Trạm hạnh phúc và ra mắt Gấu chú tâm

Dự án Biti's Happy Kids ra mắt với sứ mệnh mang "Hạnh Phúc Đến Triệu Gia Đình Việt". Dự án mở đầu bằng chuỗi sự kiện: Hội thảo ra mắt sách Happy Children, Gấu chú tâm - người bạn đồng hành cùng học, cùng chơi với trẻ và không gian trải nghiệm Trạm hạnh phúc nhận được sự hưởng ứng tích cực của cộng đồng phụ huynh và trẻ em.



6

Dự án triển khai tính năng "Xem thu nhập" tại HaraWorks (HRW)

Từ tháng 12/2023, tính năng "Xem thu nhập" tại HRW chính thức được áp dụng cho Khối Kinh Doanh và Khối Gián Tiếp NMSG. Trên cơ sở dữ liệu chuẩn từ hệ thống Biti's HRW, bảng tính lương cho mỗi CB-CNV được đồng nhất, tạo sự tinh gọn, dễ dàng kiểm tra thông tin và thuận lợi trong việc xây dựng các chính sách nhân sự.



HOẠT ĐỘNG KẾT NỐI TRỌNG ĐIỂM NĂM 2023

Tuần lễ Biết ơn Tháng hạnh phúc 2023

1



Hưởng ứng ngày **Quốc tế Hạnh phúc 20.03**, lần đầu tiên, cộng đồng Biti's cùng nhau thực hành nuôi dưỡng lòng biết ơn và sự tử tế. Chương trình đã nhận được **hơn 10.000.000VNĐ** đóng góp vào quỹ hỗ trợ CB-CNV Biti's có hoàn cảnh khó khăn, **350 bộ bài thực hành nuôi dưỡng lòng biết ơn - Tuổi** được gửi đến các đơn vị toàn quốc, các bảng tương tác về thông điệp hạnh phúc được triển khai, hàng nghìn lời yêu thương, những cái ôm và vòng tròn kết nối.

2

Trạm Kết Nối 2023

Tháng 6/2023, **Trạm kết nối** được tổ chức dành cho Khối kinh doanh. Mỗi thành viên Biti's có cơ hội nhìn lại thành quả của 6 tháng đầu năm; mở rộng tư duy và năng lượng kết nối thông qua các hoạt động tập huấn và teambuilding. Gần **1000 CB-CNV Khối Kinh doanh** đã cùng tận hưởng năng lượng tích cực và sẵn sàng cho mùa kinh doanh cuối năm.



3

Học bổng Nâng niu Tài năng Việt lần thứ XVII 2023

Năm 2023 với chủ đề **"Tâm sáng, trí bền, vững tương lai"**, Biti's mong muốn lan tỏa thông điệp giáo dục toàn diện, khuyến khích mỗi trẻ em đều được tạo cơ hội để học tập và phát triển cả **thể chất - trí tuệ - cảm xúc**. Bên cạnh mức đầu tư **1,5 tỷ đồng** cho lễ trao học bổng thường niên, Biti's tổ chức **Chuỗi Workshop trực tuyến trải nghiệm cảm xúc và phát triển trí tuệ** và **Cuộc thi vẽ tranh "Ước mơ về gia đình em"** dành cho con em CB-CNV Biti's.



Đường chạy nội bộ Biti's Running 2023

4



Năm 2023, Biti's mở rộng quy mô và mức độ đầu tư lớn hơn bằng Đường chạy nội bộ Biti's Running. Sau gần 1 tháng phát động, **hơn 2.500 vận động viên Biti's** trên toàn hệ thống đã đưa đội chạy Biti's Hunter giữ vị trí **TOP 5/1705 đội** với tổng thành tích đạt **103.885km**, đóng góp trực tiếp cho cộng đồng (quỹ Green Việt) tổng số tiền lên đến **203.885.000 VNĐ** (đã bao gồm mức tài trợ).

5

Chuỗi chương trình học tập trải nghiệm Happy Biti's & Vòng tròn sinh hoạt Thứ 6 toàn hệ thống

Từ tháng 07/2023, Biti's tổ chức các chương trình học tập và trải nghiệm đầu tiên dành cho anh chị em Nhà máy Sài Gòn và Nhà máy Biên Hòa. Từ tháng 08/2023, **vòng tròn sinh hoạt từ 8h00 - 9h00 thứ Sáu hàng tuần** được mở rộng toàn hệ thống. Hai hoạt động này góp phần tạo nên bước tiến quan trọng trong việc **gieo trồng giá trị hạnh phúc** đến từng CB-CNV tại Biti's.



Năm 2024, sẵn sàng đối mặt với bối cảnh được dự báo sẽ còn nhiều biến động, Cộng đồng Biti's cùng nhau sẵn sàng linh hoạt ứng biến, không ngừng đổi mới cách nghĩ, cách làm từ mỗi cá nhân - đồng lòng hướng đến hành trình xây dựng cộng đồng làm việc, học tập hạnh phúc và hiệu quả.



“

*Khi hạt giống được gieo,
cánh đồng bắt đầu một sự sống động sâu trong lòng đất.*

”

KHI NHỮNG HẠT GIỐNG NẢY NỞ TRÊN CÁNH ĐỒNG HAPPY BITI'S

Vẫn cần mẫn trên hành trình lan tỏa mạnh mẽ giá trị của hạnh phúc tới CBCNV, từ lúc chỉ mới có thể hệ anh chị AB1/2/3, bây giờ Biti's đã có đến **thế hệ AB9** với gần **300 đại sứ hạnh phúc** từ khối kinh doanh, khối nhà máy, khối đầu tư.

Tham gia **Chương trình học tập và trải nghiệm Happy Biti's**, mỗi cá nhân có cơ hội tận hưởng không gian và thời gian chất lượng để đắm chìm trong quá trình kết nối với bản thân, người khác và thiên nhiên.

Mỗi buổi học, mỗi trải nghiệm đều là cơ hội để anh chị mở rộng tầm nhìn về hạnh phúc và ý nghĩa cuộc sống. Qua những nội dung liên quan tới Mindfulness, nhận thức bản thân, điều hòa cảm xúc, lắng nghe, đồng cảm hay nhận thức về thiên nhiên,... anh chị dần nhận ra những cảm xúc và suy nghĩ mà họ thường xuyên bỏ qua trong cuộc sống hằng ngày.

Quá trình chuyển hóa bên trong của từng cá nhân đang góp phần tạo nên một sự chuyển động lớn về sức sống cộng đồng tại Biti's. Hành trình không chỉ là về việc nhận biết giá trị, mà còn về việc chia sẻ, kết nối, và tạo ra một môi trường làm việc tích cực trong doanh nghiệp.

"Hành trình vạn dặm bắt đầu bắt đầu từ những bước chân đầu tiên. Cảm ơn đã cho nhau những giây phút bên nhau hạnh phúc, để rồi chúng trở thành một trong những hành trang mà chúng ta mang theo trên hành trình của chính mình. Cảm ơn vì đã cho tôi nhận ra tôi đang sống giữa chúng ta, giữa đất trời này. Xin được gieo hạt giống dũng cảm mở lòng - dũng cảm thay đổi để bắt đầu hành trình hạnh phúc."

Chị Phượng Hải

"Bài học về lắng nghe và thấu cảm đã cho tôi được trải nghiệm, thấy được ý nghĩa của việc giao tiếp với đồng nghiệp, với mọi người xung quanh. Trong cuộc sống của mình ai cũng gặp phải những khó khăn, gian khổ và luôn có nhu cầu chia sẻ với người khác. Cũng có những lúc chúng ta lắng nghe tâm sự từ những người xung quanh. Vì thế trong xã hội hiện nay sự lắng nghe, thấu cảm với nhau lại càng trở nên quan trọng."

Anh Nguyễn Trần Huy

"Mình nhận được gì? Nhạy cảm trước nhiều thứ là một điều rất thiết thòi, nhưng chẳng còn quá đáng ngại, khi bản thân mình biết rõ cảm xúc đang hiện diện là gì và đang tạo thói quen để gọi tên chính xác nó. Gọi tên cảm xúc là một khái niệm rất lạ với mình, chúng ta thường hay đơn giản cảm xúc của mình qua vài từ quen thuộc như buồn, vui, giận,... nhưng lại không thực sự hiểu rằng mình đang thất vọng, hài lòng, lo âu hay cô đơn..."

Bạn MT

"Anh cảm nhận một điều rằng bao lâu rồi bản thân bị cuốn theo cái gọi là cơm áo gạo tiền, áp lực vòng xoáy của cuộc sống, mình tự hỏi là bao lâu rồi mình chưa có những giây phút bình dị, gần gũi bên gia đình và người thân. Những điều bình dị diễn ra hằng ngày mà chính anh cũng lãng quên, anh chỉ thấy nó bình thường thôi, cứ để nó trôi qua, nhưng khi anh quay về cảm nhận chính mình thì anh cảm thấy một buổi sáng con mình chào bố, tự nhiên mình thấy sao nó ấm áp quá mặc dù trước đó thấy nó quen thuộc quá rồi, không có cảm xúc gì nữa. Và khi anh cảm nhận được sự ấm áp từ bên trong rồi thì tự nhiên anh muốn kết nối và tương tác với con bằng một cái ôm thật chặt và nhẹ nhàng. Con của anh cũng có phản ứng cảm thấy bố rất là lạ, lâu rồi bố chưa hôn con một cái nào hết. Sự kết nối giữa anh và con cũng tiến một bước sâu hơn nữa và con mình có thể cười trong sự hạnh phúc khi nhận được sự ấm áp từ bố."

Anh Nguyễn Hiếu

Những chia sẻ trên đã là nguồn sống nuôi dưỡng những ước mong tiếp tục tạo ra môi trường làm việc học tập hạnh phúc trong doanh nghiệp. Biti's không chỉ là một nơi làm việc, mà còn là một cộng đồng nơi mỗi cá nhân được khích lệ thực tập và được nuôi dưỡng bởi sự chia sẻ và tình thương. Hành trình này đang tạo nên một không gian hạnh phúc mà mỗi thành viên Biti's mang theo trên con đường phát triển cá nhân của mình.

Dấu ấn

TRẠM HẠNH PHÚC BITI'S

GIEO MẦM và NUÔI DƯỠNG tuổi thơ hạnh phúc cho con

Có một sự thật rằng các bậc phụ huynh luôn mong con mình được **Hạnh Phúc**. Nhưng như thế nào là **Hạnh Phúc**? Liệu **Hạnh Phúc** là khi con được đáp ứng những nhu cầu; hay đơn giản là con được cha mẹ thấu hiểu.

Thực tế, khi khảo sát nhiều gia đình, các em **hạnh phúc nhất khi được chơi cùng cha mẹ**.

"Hầu hết các bậc cha mẹ đều muốn điều tốt nhất cho tương lai của con cái nhưng trong xã hội tiêu dùng này, nhiều người nhầm lẫn 'điều tốt nhất' với việc cho con đồ chơi hoặc vật chất."

Giáo sư Hà Vĩnh Thọ
viết trong cuốn
Happy Children.

GIEO MẦM HẠNH PHÚC

Xuất phát từ tiền đề lắng nghe và thấu hiểu những trăn trở của cha mẹ trong việc nuôi dạy con lớn khôn, Biti's đã chuẩn bị trong suốt 5 năm để nghiên cứu về triết lý hạnh phúc, thiết kế trải nghiệm hạnh phúc trong mỗi nhân viên và lan tỏa đến cộng đồng.

Sự ra đời của dự án **Biti's Happy Kids** là minh chứng trong việc Biti's từng bước thực hiện sứ mệnh của một Đại sứ Hạnh Phúc, đó là **"Mang Hạnh Phúc Đến Triệu Gia Đình Việt"**.

Dự án **Biti's Happy Kids**, hướng tới trẻ em từ 3 - 10 tuổi tại Việt Nam, góp phần đem đến hạnh phúc bền vững cho trẻ em, những thế hệ tiếp nối, làm chủ tương lai của đất nước.



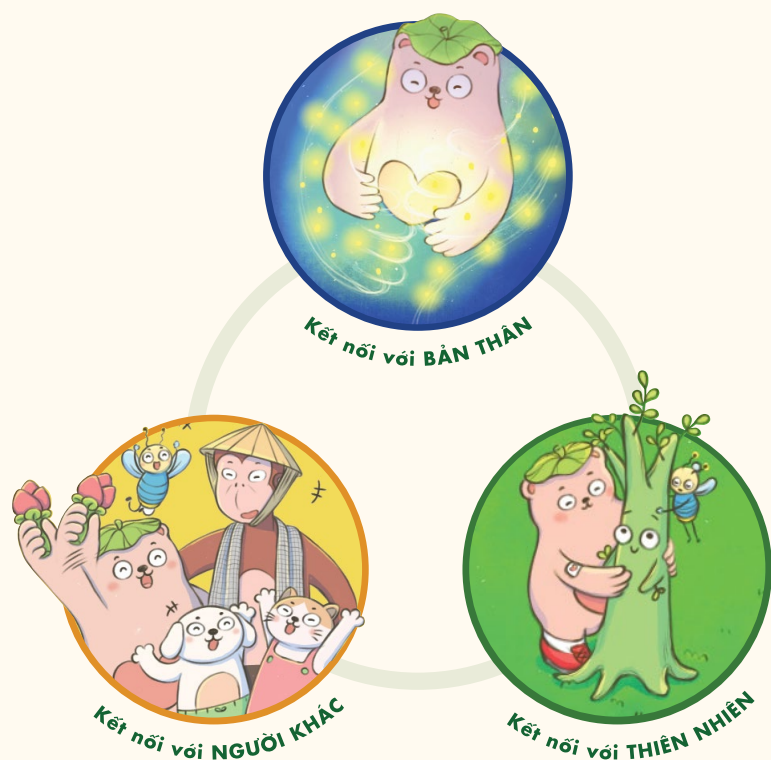
NUÔI DƯỠNG HẠT GIỐNG

Xuyên suốt các dự án về hạnh phúc, Biti's luôn có sự đồng hành của GS.TS Hà Vĩnh Thọ - từng là Giám đốc chương trình Trung tâm Tổng hạnh phúc quốc gia Bhutan trong 6 năm. Giáo sư Thọ là người biên soạn giáo trình **Trường học Hạnh phúc** cho hệ thống giáo dục công lập tại Việt Nam. Ông cũng là tác giả cuốn **Happy Children** - Hiểu về sự phát triển của trẻ để nuôi dạy con an lạc và hạnh phúc.



Dự án được phát triển dựa trên nền tảng triết lý hạnh phúc, dự án sẽ góp phần hướng mỗi đứa trẻ tới ba kết nối: **Kết nối bản thân, kết nối người khác, và kết nối thiên nhiên.**

Nền tảng của cả 3 kết nối trên là sự chú tâm (cảm giác hiện hữu trong thực tại, cảm nhận được những điều đang diễn ra quanh mình một cách sâu sắc). Thực hành chú tâm sẽ giúp mỗi đứa trẻ phát triển toàn diện về thân - tâm - trí, nuôi dưỡng sự biết ơn và quan sát mọi người, sáng tạo qua việc chơi và tiếp xúc thiên nhiên.



TRẠM HẠNH PHÚC BITI'S - THỰC HÀNH KẾT NỐI

Một hành trình dài luôn cần những trạm dừng và **hành trình Hạnh Phúc** cũng vậy. Đó là lý do **Trạm Hạnh Phúc** ra đời, nơi ôm ấp để phụ huynh có không gian và thời gian cùng thực tập chú tâm, quan sát con mình rõ hơn và thấy rằng liệu Hạnh Phúc mà mình hướng đến có phù hợp hay không?

Trạm Hạnh Phúc Biti's còn là nơi phụ huynh và các bé có cơ hội trải nghiệm trực tiếp các hoạt động thực quan, được thực hành triết lý Hạnh Phúc thông qua ba kết nối với 3 không gian tương thích từng kết nối. Thông qua việc cùng thực tập kỹ năng Hạnh Phúc, từ đó xây dựng lên mối quan hệ gắn kết thật sự giữa con cái và cha mẹ.

Tiếp nối hành trình nuôi dưỡng tuổi thơ hạnh phúc cho con, **Trạm Hạnh Phúc online** - nền tảng website được ra đời với mong muốn mang đến không gian để ba mẹ và con cái cùng thực hành kỹ năng hạnh phúc mỗi ngày.

GẤU CHÚ TÂM - NGƯỜI BẠN ĐỒNG HÀNH MỖI NGÀY

Đi kèm với sự kiện ra mắt **Trạm Hạnh Phúc Biti's**, Biti's mang đến người bạn đồng hành **Chú Tâm** - nhân vật hoạt hình được nhân hoá từ khái niệm "Chú Tâm" với những đặc điểm gần gũi với trẻ em Việt Nam.

Tại Trạm Hạnh Phúc Biti's, **Gấu Chú Tâm** đóng vai trò là một người bạn đồng hành cùng học cùng chơi với bé và hướng dẫn các bé kết nối bản thân, mọi người và thiên nhiên. Đồng thời, gắn bó cùng ba mẹ trên hành trình nuôi dạy con khôn lớn hạnh phúc.

Xây dựng tuổi thơ hạnh phúc cho con là điều mà bất kỳ cha mẹ nào đều mong muốn thực hiện. Biti's Happy Kids sẽ luôn là một điểm neo cho sự kết nối và đồng hành cùng ba mẹ mang lại hạnh phúc thật sự cho con.

"Cho nhau thời gian - chia sẻ, lắng nghe, chơi đùa, đọc sách, đi dạo trong thiên nhiên - là điều quý giá nhất mà chúng ta có thể trao cho con."

Giáo sư Hà Vĩnh Thọ bày tỏ.





NHỮNG TẤM LỊCH NĂM MỚI CHỖ ĐẦY ƯỚC MƠ

Những nét vẽ hồn nhiên ấp ủ nhiều hy vọng được các em nhà Biti's thể hiện trong cuộc thi vẽ "Ước mơ về gia đình em" đã được Biti's gói ghém trong tấm lịch đầu năm 2024, như một sự trân quý, gửi gắm yêu thương và chấp cánh tiếp cho những ước mơ thành hiện thực.

Điều đặc biệt của tấm lịch chính là sự xuất hiện của **12 tác phẩm đạt giải** trong cuộc thi vẽ, do chính con/em của CB-CNV Biti's thực hiện. Cầm trên tay tấm lịch, bất kỳ ai cũng được truyền cảm hứng sáng tạo to lớn, và trân quý hơn khi biết ở đó còn chứa đựng những ước mơ gia đình của các em trong sáng và chân thật.

Những món quà đặc biệt này được trao đến đại diện Khối Kinh doanh cùng Quý đối tác thân thiết đã đồng hành cùng Biti's nhiều năm qua. Không chỉ thể hiện lòng tri ân của Biti's đến CB-CNV, Quý đối tác vì sự gắn kết bền chặt, món quà còn gửi gắm niềm hy vọng về ước mơ của thế hệ trẻ sẽ luôn được nâng niu ở mọi ngày trong năm, bởi một cộng đồng Biti's nuôi dưỡng hạnh phúc.

Cuộc thi nghệ thuật "Ước mơ về gia đình em" là hoạt động nằm trong chuỗi chương trình **Học Bổng Biti's - Nâng niu Tài năng Việt lần thứ XVII** dành cho con em CB-CNV Biti's. Với thông điệp "**bày tỏ để hiểu, bày tỏ để yêu**", gần **200 bài dự thi sáng tạo** được gửi về cùng nhiều tâm huyết, cảm xúc mà các Biti's Kids gửi gắm cho gia đình mình.



TRẠM KẾT NỐI 2023

NHỮNG CHUYẾN TÀU CHỞ

CẢM XÚC



Mắt chạm mắt, tay chạm tay, những cái ôm được trao, những giọt nước mắt ấm nóng rơi xuống, ngay tại khoảnh khắc đó tôi thấy mình mạnh hơn bao giờ hết, bởi lẽ tôi đang được ôm ấp bởi một thứ sức mạnh khó tả “sức mạnh tập thể”.

Ngay tại giây phút ấy, tôi biết mình không bị bỏ lại, vì tôi vẫn đang siết chặt tay những người đồng đội, chúng tôi cùng nhau băng qua chặng đường không mấy dễ dàng của những tháng đầu năm nhưng vẫn giữ một niềm tin mình sẽ về đích huy hoàng. Đó là những điều đọng lại sâu sắc nhất trong tôi mỗi khi nhắc về **Trạm kết nối - Vượt sóng vươn xa 2023**.

Lần đầu tiên, Biti's tổ chức **Trạm kết nối** với hình thức mới lạ “**Tập huấn kết hợp team-building**”. Thoạt nghe qua thật khó hình dung về những gì sẽ được diễn ra trong chương trình. Cảm giác tò mò, háo hức cùng những suy nghĩ vu vơ hiện lên. Và có lẽ, đến giờ tôi vẫn không quên những gì đã được trải nghiệm màu nhiệm đến thế.

Tại trạm, tôi cho phép mình có một nhịp nghỉ để nhìn lại hành trình đã qua trong 6 tháng đầu năm bằng một cách vừa mới lạ, vừa thú vị. Giây phút tôi được mời nhắm mắt và bước lên chuyến tàu xuyên không quay về những tháng đầu tiên trong 2023, những ký ức, cảm xúc trong tôi cứ thế đưa nhau ùa về. Nào là sự hân hoan, phấn khởi xen lẫn những cảm xúc khó khi đối mặt với những thử thách trong công việc, tình hình buôn bán tại cửa hàng, bên cạnh ấy, là sự biết ơn và may mắn vì luôn có những người đồng đội sát cánh để cùng phấn đấu và đi qua những ngày ấy.

Gom hết những suy tư, tôi gieo xuống tờ “**Nhật ký thủy thủ**” và thả chúng vào từng nét cọ lên “chiếc túi 3 gang” được tặng. Những dòng suy nghĩ tuôn ra đầy màu sắc, in lên chiếc túi bằng những nét vẽ hồn nhiên. Vẽ xong, tôi ngắm nhìn thành phẩm của mình hồi lâu, ngẫm nghĩ và tĩnh lặng.

Tôi như say sưa với những điều mà chị Diễm chia sẻ, nó giúp tôi thấy được một bức tranh tổng quan đầy thực tế về tình hình công ty. Tôi biết mình đang nằm ở đâu -



đóng vai trò gì trong hệ sinh thái của Biti's. Với bài toán được đặt ra “**Mình cần làm gì để đạt được mục tiêu cho 6 tháng cuối năm?**”, tôi có cơ hội cùng thảo luận, góp ý và tìm ra phương án chung. Võ òa khi nhận ra rằng, **đáp án nằm ở mỗi người**, vì chỉ khi mỗi chúng ta thay đổi tư duy, nhìn nhận tích cực, nỗ lực hành động và đoàn kết cùng nhau thì mới có thể mang về kết quả khởi sắc cho 6 tháng cuối năm.

Điều không thể ngờ đến là tôi đã có một buổi sáng tràn đầy năng lượng, cháy hết mình trong chuỗi hoạt động teambuilding ngày hôm sau. Những trò chơi được xây dựng không chỉ đòi hỏi về mặt thể chất mà còn thách thức cả về tư duy trí tuệ, đặc biệt là sự đoàn kết. Câu hỏi liên tục được đặt ra, **làm sao để cả đội cùng nhau vượt qua được những chướng ngại vật? Làm sao để giải mã được những câu đố hóc búa? Cách nào để có thể chạm tới kho báu cuối cùng?** Những lúc căng não suy nghĩ, những giọt mồ hôi đổ xuống để những đáp án được đẩy lên.. Và rồi võ òa khi chiến thắng, tiếng hò hét, những cái đập tay đầy tin tưởng và cả những chiếc ôm thật chặt.

Vượt qua thật nhiều thử thách để đi đến trạm cuối cùng, nhưng thật ngỡ ngàng vì giây phút này đây, tôi thấy những chiếc áo nhiều màu từ các đội chơi khác nhau bỗng chốc hòa vào thành một, tạo nên màu rất riêng của đại gia đình Biti's. Như thể những mảnh ghép riêng biệt riêng, nhưng khi được ghép lại, hợp thành một bức tranh không thể hoàn hảo hơn. Ngay lúc ấy, chúng tôi giật mình nhận ra thắng thua chẳng còn quan trọng nữa, điều cốt lõi là ta phải luôn giữ vững tinh thần đoàn kết để đồng lòng tạo nên kết quả.

Khép lại hành trình là những cái ôm, cái khoác vai trong vòng tròn, những giây phút vừa học vừa chơi hết mình trong hai ngày một đêm đã mở ra trong tôi thêm nhiều động lực và niềm tin muốn bứt phá hơn nữa. Tôi sẽ gói ghém tất cả những bài học, ký ức và khoảnh khắc đẹp ấy thành hành trang cho riêng mình để vững bước trong những đợt vượt sóng sắp tới.

Cảm ơn một Trạm Kết Nối đã tạo nên “Trạm sạc pin” chất lượng để tiếp thêm năng lượng, dũng khí và hành trang cho hơn 1000 thủy thủ vững vàng sẵn sàng vượt mọi con sóng lớn.



VÒNG TRÒN SINH HOẠT HAPPY

MÓN QUÀ

sáng thứ Sáu hàng tuần



Sinh hoạt Vòng tròn đã khởi sinh từ những ngày đầu tiên của **Dự án Happy Biti's**. Khi ấy, mọi người đều ra tầm quan trọng của việc cần có không gian đều đặn hàng tuần để cùng nuôi dưỡng và thực hành **Kỹ năng Hạnh phúc**. Do vậy, ý tưởng về một **Vòng tròn sinh hoạt Happy Biti's** đã được hình thành với sự chăm sóc và vun trồng của cộng đồng Đại sứ Hạnh phúc tại Biti's.

Các vòng tròn sinh hoạt được đều đặn diễn ra tại văn phòng Nguyễn Trãi/ Hai Bà Trưng - chi nhánh Tiên Phong (sau này là văn phòng Trần Hưng Đạo), phòng Tĩnh tâm - nhà máy Sài Gòn, văn phòng Nhà máy DONA, cùng với các vòng tròn trực tuyến cho các Chi nhánh với nhiều niềm vui hân hoan và cả những khoảnh khắc lắng lòng đầy xúc động.

Khi những hạt giống lành được gieo, sự sống khi ấy đã bắt đầu bằng sự chuyển dịch sâu trong lòng đất, đến khi đủ sự nuôi dưỡng tự thân và môi trường, hạt giống ấy dần dần được lớn lên và lan tỏa. Tháng 8 năm 2023, vòng tròn sinh hoạt từ 8h00 - 9h00 thứ Sáu hàng tuần trên toàn hệ thống đã mở rộng, tạo nên một bước tiến quan trọng trong việc gieo trồng giá trị hạnh phúc đến từng CBCNV tại Biti's.

Thực tập các giá trị về Hạnh phúc trong mỗi vòng tròn là cơ hội để mỗi người cùng rèn luyện thể chất, ngồi chú tâm 15 phút cùng nhau và những chủ đề được đưa ra để mọi người nhìn sâu vào bên trong chính mình, cho phép vòng tròn nâng đỡ và chăm sóc những câu chuyện ấy.

Các vòng tròn dần trở thành không gian thực tập sôi nổi, nơi mọi người không chỉ chiêm nghiệm, chia sẻ về cuộc sống hàng ngày mà còn đi sâu vào



trong những trải nghiệm sâu sắc, tràn đầy cảm hứng. Yếu tố nghệ thuật như âm nhạc, nhảy múa, và làm đồ thủ công,... đã được tích hợp một cách tự nhiên, góp phần làm cho không khí trở nên phóng khoáng và ấm cúng.

Không gian ấy không chỉ là cơ hội để mở lời mà còn tạo điểm kết nối chặt chẽ giữa mọi người với nhau từ đó những điều này đã tạo nên một không gian an toàn, nơi mọi người có thể tự do chia sẻ, tìm hiểu và kết nối với nhau theo tinh thần của vòng tròn.

Những buổi Sinh hoạt vòng tròn ấy thực sự là một món quà để cùng nhau nuôi dưỡng những giá trị hạnh phúc trong mỗi cá nhân và cộng đồng.



TRỞ LẠI VỀ

Nơi PHÁO HOA RỰC RỠ



8 NĂM BƯỚC ĐI CÙNG NGƯỜI TRẺ, ĐI TÌM HẠNH PHÚC RỰC RỠ NHẤT



Biti's Hunter luôn là một người bạn đồng hành cùng các bạn trẻ trên những hành trình trải nghiệm bất tận và đáng nhớ của tuổi trẻ. Bắt đầu câu chuyện từ cuối năm 2016, Biti's Hunter vẫn không ngừng truyền cảm hứng cho người trẻ luôn tiến về phía trước với những bước đi đong đầy hạnh phúc; tự hào về nơi mình sinh ra, nơi mình sống, nơi mình gắn bó; "làm đầy" những trải nghiệm bằng cách vừa khám phá bản thân, vừa kết nối với thế giới xung quanh một cách chân thật nhất.

"Hãy cứ đi – dù là bất cứ đâu, bất cứ khi nào, bất cứ như thế nào – Biti's Hunter sẽ cất bước cùng bạn, miễn là chuyến hành trình giúp bạn cảm thấy thỏa mãn, hạnh phúc." Tuyên ngôn này được Biti's Hunter thể hiện rõ trong hành trình cùng người trẻ đi tìm chính mình, đi tìm hạnh phúc trong suốt những năm qua.

Và đặc biệt là niềm hạnh phúc hiện diện trong chuyến đi ý nghĩa nhất năm của người trẻ - hành trình đi để trở về nhà - về nơi mình được ấp ôm trong vòng tay gia đình thân thương.

Năm 2024, Đi Để Trở Về đánh dấu chặng đường 8 năm bằng một thông điệp thật khác biệt. Không vội vã, nôn nao như mọi năm, "Nơi Pháo Hoa Rực Rỡ" năm nay chọn gửi một lời mời nhẹ nhàng ghé vào "Trạm sạc thanh xuân", choàng một cái ôm ấm áp đến những người trẻ đang đứng chông chênh phía sườn bên kia của 10 năm thanh xuân đẹp nhất.

**NƠI PHÁO HOA RỰC RỠ
"TRẠM SẠC" CHO NGƯỜI TRẺ GIỮA LUNG CHỪNG CON ĐỐC THANH XUÂN**

Cuộc đời có vài lần 10 năm nhưng 10 năm thanh xuân giữa độ tuổi 20-30 là một hành trình rất đặc biệt. Người trẻ của lúc này là những "người lớn nhỏ tuổi", vừa chạy đua với thời gian để tìm kiếm cơ hội phấn đấu, vừa xoay vần trong những bộn bề, hoài nghi trên hành trình khẳng định bản thân.

Kết hợp với hai giọng ca thanh xuân là Orange và Hoàng Dũng, cùng "bóng cây dịu mát" từ giọng ca nghệ sĩ Cẩm Vân, và được chấp bút bởi người kể chuyện tài tình Hứa Kim Tuyền, ca khúc "Nơi Pháo Hoa Rực Rỡ" đã thay Biti's Hunter nói lên tiếng lòng của những người đang ở lung chùng thanh xuân.



Tuổi thanh xuân cũng giống như mây trời

Làm sao ta có thanh xuân tuyệt vời?

Tìm hoài chưa thấy đâu câu trả lời

Thời gian đang trôi dần tầm tay với

...

*Dù sao đi nữa, ta cũng đã hết mình
những ngày tháng qua*

Và đôi lúc thêm lắm một câu:

"Bạn ơi có đang ổn không?"





Thế nhưng, những bản khoán ấy là một phần rất thật, và cũng là điều khiến thanh xuân đáng nhớ nhất. Có những năm tháng này, người trẻ mới định hình bản thân ở tương lai. Trên đường đua miệt mài chạy về phía mặt trời, có những lúc sẽ mệt mỏi, muốn dừng lại. Lúc đó, hãy cho phép mình chậm bước chân, ghé vào một trạm sạc để nghỉ ngơi, đừng sợ thời gian vụt qua, cũng đừng sợ người khác vượt qua. **"Nơi Pháo Hoa Rực Rỡ"** sẽ gửi đến họ một cái ôm thật chặt, để họ biết mình không cô đơn trên hành trình trưởng thành này.

Cứ mãi mê đi kiếm hào quang nơi khác

Chẳng nào hay ánh sáng ở trong mỗi người

**Ngoảnh đầu lại sẽ thấy điều ta
thường hay quên thấy**

**Rằng chẳng ở đâu xa, pháo hoa
lấp lánh trong mắt của ba và mẹ.**

Chỉ cần cho mình một điểm dừng chân, người trẻ sẽ thấy cha mẹ, gia đình, những người bạn luôn bên cạnh chẳng bao giờ rời đi. Hóa ra khi tự cảm thấy mình đang chìm trong bóng tối thì họ vẫn **tỏa sáng lấp lánh trong mắt của những người thân yêu, vẫn là một ngọn pháo hoa rực rỡ theo cách của riêng mình.**



Chẳng sao đâu nếu ta không huy hoàng

Chẳng sao đâu nếu ta không vững vàng

Cuộc đời đâu có mấy ai dễ dàng

Tìm được vinh quang thành vì sao sáng

Chỉ cần vẫn có nơi để quay về

Trạm dừng chân để ta được vỗ về

Nụ cười ấm áp, tay ôm, vai kề

Chào mừng "pháo hoa" đã quay trở về.

Chỉ cần vững bước tiếp tục trên con đường mình chọn và không sợ hãi, thì đích đến vẫn sẽ chào đón họ ở cuối hành trình. Mong rằng những người trẻ ở lưng chừng dốc thanh xuân đều có thể tìm thấy mình trong từng lời hát, để nhấn nhủ bản thân dừng chân một chút cũng chẳng nề hà.

Trên con đường ấy, người trẻ luôn có gia đình là **"Trạm sạc thanh xuân"** và luôn có Biti's Hunter là người bạn cùng cất bước. Giữ một tia sáng lấp lánh trong tim, sau lưng có một điểm tựa và trước mắt sẽ là một hành trình thanh xuân đầy khát khao, rực rỡ!

Từ Biti's Hunter

Thương Hiệu của những
Trải Nghiệm Rực Rỡ của Thanh Xuân



BƯỚC CHUYỂN MÌNH TẠI NHÀ MÁY SÀI GÒN NHỜ LEAN BITI'S

GIAI ĐOẠN 1

Mỗi một chiến thắng ngắn hạn là một hạt giống niềm tin được gieo

Quý 2-3/2021

Tháng 07/2021

Tháng 09-11/2021

Tháng 10/2021

Dịch bệnh COVID, Nhà máy ngưng sản xuất và thực hiện 3 tại chỗ với 100 công nhân và nhân viên gián tiếp.

Bén duyên với Kim Đăng, thành lập ban dự án Lean - một nguồn năng lượng mới, làn gió mới và 1 niềm tin thay đổi NMSG được thấp lên.

Đào tạo Lean cho ban dự án, học online và thực hành tại hiện trường. Bắt đầu nhận ra : "Phải thay đổi" để ứng phó và thích nghi với những thay đổi của bên ngoài và giảm lãng phí nội bộ.

Chuyên Cell đầu tiên tại Khâu May.

“

Sau gần 3 năm khi nghĩ về thời điểm đó bản thân mình là thành viên cảm thất biết ơn vô cùng. Chúng tôi với 1 khao khát: "Làm thế nào để có thể cùng nhau xây dựng mô hình sản xuất tại nhà máy Sài Gòn 1 cách Lean hơn" mặc dù chưa biết Lean như thế nào và ứng dụng ra sao.

Tôi còn nhớ mãi 1 buổi tối tháng 9, gần 8h tối, chị Nghĩa - Trưởng ban dự án của tôi bảo cả nhóm lên phòng khánh tiết ngồi xoay xoay sa bàn và kiểm tra dòng chảy bố trí mới. Sau 1 giờ chúng tôi cũng ra được phương án (sau gần 2 tháng thực hành miệt mài). Vui như đứa trẻ, vỡ òa "sao khi nay nghĩ quá trời", "đi học hiện trường miệt mài" mà nay mới ngộ ra. Và hôm sau thầy sửa bài, mặc dù không đạt 100% kì vọng nhưng gần như 80% cái mà mình thấy ở hình ảnh tôi đưa ra là nhờ cái đêm định mệnh đó.

Nhờ kiến thức và phương pháp của Thầy và dần chúng tôi có mục tiêu đeo đuổi để thực hiện được mô hình phía dưới. Với tâm thế "Nhà có gì dùng đó", nhưng dùng phải có tiêu chuẩn cụ thể và vị trí rõ ràng. Chuyên này chúng tôi hoàn thành trong quý 4/21 và nhận được khá nhiều review tích cực từ chính những anh chị công nhân tại chuyên.

”

GIAI ĐOẠN 2

Hành trình chuyển mình và cải thiện

6 THÁNG ỨNG DỤNG 6S ĐỂ LỘT XÁC

Chúng tôi bắt đầu thay đổi phương pháp quản lý và thực hành 6S: Đi từng bước từ Sàng lọc - Sắp xếp - Sạch sẽ - Săn sóc - Sẵn sàng - An toàn. Mỗi bước là 1 bước đệm cho bước kế tiếp. Bởi chúng tôi hiểu: "6S là nền tảng của Lean, Không làm 6S thì không làm Lean". Một cuộc ra quân sàng lọc khu vực sản xuất, bao gồm cả Ban Giám Đốc, Ban Quản Đốc, Cán Bộ quản lý và anh chị em công nhân.

Năm 2021, bạn sẽ nhìn thấy 1 nhà xưởng chỉ dừng lại ở việc "sạch" nhưng sẽ bị lạc lối vì không biết vị trí mình đang đứng ở đâu, ai quản lý.

Năm 2022, nhà máy tăng 1/3 độ thông thoáng mặt bằng nhà xưởng, gần 80% các khu vực có tiêu chuẩn, định vị lối đi/khu vực tập kết rõ ràng.

Về mặt con người và hệ thống, chúng tôi đã thay đổi được tư duy về 6S: "Việc của mọi cá nhân trong tập thể, không phải của riêng ai", tinh kỷ luật và tinh thần cải tiến liên tục là 2 yếu tố tiên quyết giúp chúng tôi có được thành quả trên. "6S là 1 hành trình không phải đích đến".



1 NĂM ĐỂ CHINH PHỤC 102m² CHUYỀN LEAN-CELL

Năm 2022

Mục tiêu của NMSG sẽ xây dựng 2 Chuyền C2B đạt 10 tiêu chí nhà máy Lean.

Lúc đầu, chúng tôi làm với tâm thế hồ hởi và niềm tin là sẽ hoàn thành tốt KPIs. Nhưng nó không đơn giản như chúng tôi đã từng nghĩ.

Thời điểm ấy, chúng tôi cảm thấy mình bị mất phương hướng vì thiếu tính kết nối đến mục tiêu đã nhận và cảm thấy lo lắng vì sợ rằng “sự đầu tư” này không thành.

Một điểm sáng đưa chúng tôi đi ra khỏi những mất liên kết đó - **công cụ VSM “value stream mapping”**. Chúng tôi bắt đầu nhìn ra được vấn đề liên quan đến việc quản lý theo lưu trình giá trị.

Tháng 09/2022

“Chúng tôi thật sự rất biết ơn Thầy Khoa. Một người rất kiên nhẫn, nhưng rất đeo đuổi mục tiêu đặt ra ngay từ đầu, cho chúng tôi vô vàn câu hỏi để thúc tỉnh. Thầy không cho chúng tôi câu trả lời, chỉ cho chúng tôi câu hỏi và phản hồi những câu hỏi của chúng tôi, đưa chúng tôi về kiến thức và phương pháp thầy đã dạy. Vì vậy, ban dự án ngày càng ngắm càng hiểu sâu và thực hành tốt hơn giai đoạn đầu.”

Mô hình Cell đầu tiên được ra đời.

Chúng tôi thực hành trên 4 họ sản phẩm, gần 100 mã đại diện, vẽ hơn 10 sơ đồ cây và 4 option cho 1 phương án đưa ra với các chỉ số KPIs, phân tích điểm ưu và nhược. Chúng tôi có hơn 10 cuộc họp sau đó về phương án này.

Tháng 12/2022

“Biết ơn vì cho chúng tôi có cơ hội, biết ơn đã kiên nhẫn để lắng nghe sự trình bày của chúng tôi, biết ơn vì đã tin tưởng chúng tôi.”

Tháng 03/2023

Phương án cuối cùng đã được Bà Chủ Tịch duyệt.

Ngày 14/10/2023

Chuyền **chính thức được vận hành** với diện tích 102m² và 10 tiêu chí của nhà máy chuẩn Lean.

15 THÁNG TỪNG BƯỚC THAY ĐỔI CƠ CẤU QUẢN LÝ

Tháng 9/2022

Chúng tôi đã lần mò để dần từng bước **thay đổi cơ cấu quản lý theo VSM** (Quản lý theo lưu trình giá trị).

Tháng 11/2022

Chúng tôi đã bắt đầu hoạch định ra được demo **bảng cơ cấu nhân sự theo VSM** và bắt đầu hành trình xây dựng:

1. Xác định các chức danh chính.
2. Thực hiện xây dựng bảng JD (Bảng mô tả công việc) chức danh VSM.
3. Đánh giá & lựa chọn nhân sự, lộ trình đào tạo chuẩn bị kiến thức, kỹ năng và thái độ.
4. Thực hiện xây dựng tiền đề đào tạo Công nhân phục vụ cơ cấu C2B.

Quý 1/2023

Giai đoạn hoàn thiện JD tất cả các chức danh gián tiếp.

Quý 2/2023

Giai đoạn phân bổ các VSM học hỏi kiến thức tất cả các khâu.

Quý 3/2023

Gác VSM tham gia trong quá trình xây dựng chuyền mới bao gồm: Nhân sự, 6S, máy móc thiết bị, công cụ dụng cụ,...

Đầu tháng 12/2023

Nhà máy bắt đầu vận hành thử nghiệm mô hình VSM.

“Mặc dù có những điểm chưa thực hiện tốt nhưng có 1 điều rất tích cực từ trong nội tại, đó là sự kết nối chung 1 mục tiêu, gắn kết giải quyết vấn đề theo chuỗi lưu trình giá trị.”

Năm 2024, nhà máy Sài Gòn sẽ tiếp tục cải thiện mình, hoàn thiện hệ thống vận hành theo chuỗi lưu trình giá trị 1 cách hoàn thiện hơn. Hy vọng rằng, những giá trị và hành động mà Nhà máy đã và đang làm sẽ tiếp tục làm thay đổi diện mạo và chất lượng về con người, sản phẩm và quy trình sản xuất.



HOẠT ĐỘNG KẾT NỐI TẠI NHÀ MÁY BIÊN HÒA 2023



Cuộc thi Báo tường với Chủ đề: “**Bạn cảm thấy biết ơn điều gì trong cuộc sống để giúp bạn hạnh phúc?**” hưởng ứng thông điệp ý nghĩa về Ngày quốc tế hạnh phúc 20/03 khơi gợi sự sáng tạo và kết nối hơn 500 nhân sự đến từ 13 đơn vị trong nhà máy.



CBCNV thực hành Lòng biết ơn thông qua hoạt động “**Tuổi**” để chia sẻ cảm xúc của bản thân.



Giải Bóng đá Biti's Cup 2023 diễn ra trong 8 ngày (từ ngày 31/07/2023 đến ngày 11/08/2023), trải qua 16 trận đấu sôi nổi, phấn khởi của 8 đội bóng đến từ các đơn vị trong công ty.



Giải Chạy bộ gây quỹ từ thiện Uprace 2023 đã diễn ra với sự tham gia của **1.334 vận động viên** đến từ hệ thống Biti's Biên Hòa (Đồng Nai, Long An, Cần Thơ, Bảo Tiên), đóng góp **65.640km**, đưa đội Biti's Hunter vươn lên giữ vị trí **Top 5/1705** đội doanh nghiệp tham gia.

BCH Công Đoàn Cơ sở đã trao tặng **1.220 phần quà** hỗ trợ cho **Người lao động có hoàn cảnh khó khăn**, thể hiện tinh thần “**Tương thân tương ái**”.



Chuyện mình cá nhân

HOA TRÁI CỦA HÀNH TRÌNH HẠNH PHÚC

“ Sau chuyến Retreat mình cảm thấy bản thân mình có sự thay đổi rất nhiều. Hiểu biết nhiều hơn về bản thân, yêu mọi người, yêu môi trường, yêu thiên nhiên. Khóa học đã cho mình biết rất nhiều về cảm xúc và cách điều hòa cảm xúc, biết lắng nghe, biết chú tâm để mang lại hiệu quả trong giao tiếp, trong công việc và trong hạnh phúc gia đình.

Trước thời gian tham gia khóa học, mình là con người nóng tính, cọc tính, hay cáu gắt. Những việc gì không như ý muốn là cảm thấy bất mãn. Nhưng sau khóa học “Đại sứ hạnh phúc” chỉ có bốn ngày ngắn ngủi nhưng mang lại rất nhiều lợi ích cho bản thân mình.

Trước hết mình hiểu biết về cơ thể mình qua việc làm quen với hơi thở, cảm nhận của cơ thể khi tiếp xúc với mọi vật xung quanh mình, cảm nhận được sự hiện diện thiên nhiên, môi trường của vạn vật. Và bài học thứ 2 của mình khá hay và hấp dẫn đó là “điều hòa cảm xúc”. Trước giờ mình cũng không biết cảm xúc cũng có điều hòa. Mình chỉ biết nóng tính thì làm gì đó cho bớt nóng tính, hay tức giận thì mọi người hay nói bình tĩnh lại, chứ không biết điều hòa là gì. Nhưng khóa học đã cho mình biết cách điều hòa cảm xúc của mình. Nhìn thì đơn giản nhưng để thực hành nó rất là khó. Muốn làm được điều đó ta phải hiểu được cảm xúc, trước hết cần phải nhận diện được cảm xúc, rồi gọi tên cảm xúc thấy được cảm xúc của cơ thể, ta sẽ ôm ấp chấp nhận nó là một phần của cơ thể, để thấu hiểu để chuyển hóa thành những cảm xúc tích cực. Đối với bản thân mình muốn điều hòa được cảm xúc là một việc rất khó, nó thể hiện sự nhẫn nại, sự chịu đựng, sự bao dung và tha thứ. Mà những thứ này không phải học ngày một ngày hai là làm được, nó đòi hỏi phải có sự luyện tập thường xuyên và lâu dài.

Mình lấy ví dụ cụ thể: Khi mình cãi nhau với vợ mình cả hai đều đang rất bức tức trong người, nhưng mình chỉ nghe và nghe, cứ để cho vợ mình chửi, dù vợ mình có nói “bị câm à”, thì mình cũng giáng hít thở thật sâu để cảm xúc của mình hạ bớt, và nói những từ nhẹ nhàng, dù vợ mình không nghe nhưng cũng sẽ giảm bớt tức giận của vợ mình. Và có những lần thì mình bỏ đi chỗ khác. Và trong công việc của mình cũng vậy có nhiều lúc có những sự đối chọi gay gắt thì sự tốt nhất mà mình học được đó là hít thở thật sâu ba lần và xin đi ra ngoài một lúc. Những thứ cơ bản như vậy nhưng thật ra cũng rất khó. Bởi ai cũng có cái “tôi” của mình rất cao.

Lắng nghe cũng là một phần của khóa học, lắng nghe người đối diện cũng là một hành động tôn trọng người đối diện mình. Khi nghe ta cần đợi người đối diện trình bày hết câu chuyện, dù ta có bức xúc thì ta hãy thở và nghe hơi thở của mình để tránh trả lời

và phán đoán sai lầm dẫn đến tình huống không đáng có. Đó cũng chính là khi nghe và mở rộng tâm trí, khi ta đã lắng nghe và hiểu câu chuyện ta sẽ đặt mình vào hoàn cảnh của họ để cảm nhận được những cảm nhận của họ và đồng cảm với họ. Đồng cảm cũng không có nghĩa là nghiêng hết về họ mà ta cần khởi sinh câu chuyện, tìm ra cách giải quyết vấn đề chọn lựa hành động cho hợp lý cả hai bên, chứ không nghiêng về một bên. Khi ta lắng nghe một ai đó mà ta nghe thật lòng thật chú tâm thì người ta cảm thấy được sự tôn trọng từ người nghe.

Chú tâm cũng là một phần của khóa học, chú tâm ta có thể bắt đầu từ những việc đơn giản nhất, như đi bộ chú tâm, ngồi chú tâm, làm chú tâm... Bất cứ một hoạt động nào chỉ cần ta tập trung vào nó, thì đó cũng là chú tâm. Sự chú tâm thể hiện khi ta làm một việc gì vào nó thì ta cảm thấy thích thú, không nhàm chán, và có một sự chuyên nghiệp nào đó. Đối với bản thân mình ngồi chú tâm mỗi ngày trước khi đi ngủ, phút đầu tiên mình sẽ thư giãn toàn thân, 2 tới 3 phút sau mình suy nghĩ về những hành động, những việc làm mình đã làm trong ngày, những công việc tiêu cực trong ngày mình cần hứa với bản thân không tái phạm nữa. Những điều tốt đẹp, những hạnh phúc mình sẽ lan tỏa ra, và mình lan tỏa ra cho những người mình không thích, hoặc ghét... để họ cũng nhận được những điều tốt đẹp của mình để lần sau mình không còn cảm giác tiêu cực khi gặp họ. Những phút còn lại mình tập chung vào hơi thở để hít thở những năng lượng của đất trời và mẹ thiên nhiên.

Khóa học cũng cho ta hòa nhập vào thiên nhiên, hóa thân thành một vật thể thiên nhiên, cho ta cảm nhận được mọi sự thay đổi của mẹ thiên nhiên, và cho ta thấy được tầm quan trọng của thiên nhiên "bớt một cọng rác, trồng một cái cây". Một câu rất hay và ý nghĩa để bảo vệ môi trường và thiên nhiên. Bớt một cọng rác không có nghĩa là mình bỏ rác đúng nơi quy định, mà còn có nghĩa không sử dụng đồ nhựa nylon, đồ sử dụng một lần. Đối với chúng ta đó là sự tiện lợi, nhưng đối với mẹ thiên nhiên phải mất cả trăm năm, ngàn năm để phân hủy chúng. Mẹ thiên nhiên như một cái chân đế, một cái móng vững chắc cho chúng ta, cho xã hội loài người. Một cái móng bền vững sẽ giúp sự phát triển của xã hội và nền kinh tế phát triển bền vững. Như vậy mẹ thiên nhiên như một cái chân đế bền vững, vững chắc cho xã hội và cho nền kinh tế. Nếu sự phát triển của xã hội và nền kinh tế lấy hết tài nguyên của chân đế mà không có sự bù đắp cho chân đế sẽ dẫn đến chân đế sụp đổ. Mà khi chân đế sụp đổ thì xã hội và nền kinh tế sẽ sụp đổ theo. Chính vì vậy ta lấy tài nguyên của mẹ thiên nhiên ta phải bù đắp trả lại một phần tài nguyên cho mẹ thiên nhiên. Bởi vì tài nguyên là có hạn, chân đế bền thì mọi thứ mới vững chắc.

Riêng bản thân mình đã có ý thức không sử dụng đồ nhựa, đồ sử dụng một lần, trước kia mỗi lần đi làm mình hay mua 1 ly cà phê mang đi. Nhưng đã rất lâu mình không mua cà phê ly nhựa mang đi nữa, thay vào đó là mình muốn uống cà phê thì mình mang ly thủy tinh sử dụng được nhiều lần để đựng cà phê khi mua. Và mình cũng truyền tải thông tin cho gia đình vợ con và bạn bè mình cùng thực hiện, đó cũng là điều nhỏ nhoi mà mình có thể làm, để góp phần bảo vệ thiên nhiên.

Cảm ơn Bitis đã có những khóa học bổ ích này giúp để giúp cho cán bộ công nhân viên có thêm những hiểu biết, những kỹ năng sống bổ ích. Đối với bản thân mình sẽ cố gắng phát huy những truyền thống tốt đẹp này, chia sẻ những thông điệp này cho mọi người xung quanh để nó lan tỏa ra như một hòn đá ném xuống mặt hồ sẽ tạo ra những làn sóng lan tỏa ra cả mặt hồ.

Đỗ Văn Công
Nhà máy Biên Hòa



“ Tôi đến với chuyến đi Retreat AB4 một cách đột ngột mà không có sự chuẩn bị gì. Nhịp sống làm việc mỗi ngày bị gián đoạn, có lẽ là có chút sốc khi lần đầu đến với rừng Nam Cát Tiên, một môi trường kỳ lạ, không xa gì thành phố mà như bỏ lại hết tất cả không khí ồn ào vội vã của thành phố lại phía xa.

Tôi là người hướng nội, công việc mỗi ngày quay cuồng với việc đảm bảo xuất hàng đúng tiến độ, làm liên tục vẫn hơi há lo không kịp. Nhận được tin phải tham gia chuyến đi, mới đầu tôi thật sự không muốn đi, không muốn tạm gác lại công việc. Bởi vậy, ngày xách ba lô lên và đi, rồi đến nơi, nhìn khung cảnh bốn bề yên tĩnh, một bên mặt sông, nhìn xa ra là rừng, lòng tôi bắt đầu thấy chững lại, có lẽ là đã bình tĩnh được một chút. Nghỉ ngơi, rồi tôi bắt đầu được dạy những bài học “Kết nối bản thân, Kết nối người xung quanh, Kết nối với thiên nhiên”, tất cả đối với tôi đều là lần đầu tiên trải nghiệm và thực hành. Chúng tôi ăn thực vật, tập tĩnh thức (ăn trong tĩnh thức, đi trong tĩnh thức, và ngủ trong tĩnh thức). Đó là những trải nghiệm đáng nhớ cùng mọi người mà tôi không bao giờ quên. Đến tối, sau buổi chia sẻ với mọi người về những lắng đọng mình học được sau một ngày, tôi chọn cách nghỉ ngơi trong màn đêm, trên chiếc võng, bốn bề là đêm đen yên tĩnh, có cảm giác như những nặng nề suy nghĩ, lo toan trôi dần đi theo tiếng nước và không khí trong lành của nơi này.

Sau chuyến đi, tôi cảm nhận được sự chuyển hóa trong bản thân. Mỗi ngày tôi đều duy trì tập luyện tĩnh thức, khi mở mắt thức dậy, cả trong lúc ăn uống, đi và ngủ. Thời gian tĩnh thức đó như là thời gian tôi tự quan tâm tới cảm xúc của bản thân, để sống nhẹ nhàng hơn, biết lắng nghe hơn. Tôi tập trung làm tốt công việc của mình hơn. Hạnh phúc không ở đâu xa, hạnh phúc nhẹ nhàng ở bên ta.

Cảm ơn chuyến đi vì sự gắn kết với mọi người, vì những bài học, và vì những trải nghiệm thú vị.

Nguyễn Hoàng Hiệp

Trưởng nhóm quét hàng - Kho DC phía Nam



“ Hôm nay, ngồi lại đây và viết ra những dòng này thì mình chợt nhớ lại khoảng thời gian tham gia retreat, cái khoảng thời gian mà lòng mình nhẹ nhàng, an yên đến lạ.

Ban đầu mình tham gia trong tâm thế đầy bất ngờ và xem nó chỉ là một chuyến đi trải nghiệm nhưng giờ đây khi nhìn lại thì mình lại thấy rất trân quý khoảng thời gian ấy.

Mình đã nhận lại được những gì?

Bỏ hết tất cả công việc, những bộn bề của cuộc sống hòa mình vào thiên nhiên, kết nối nhiều hơn với mọi người.

Trước đây mình từng nghĩ hạnh phúc là một điều gì đó rất lớn lao, mình cũng chưa từng cảm thấy thật sự hạnh phúc. Nhưng khi mình được nghe chia sẻ từ những anh chị đi trước thì mình đã hiểu ra "Ồ hóa ra hạnh phúc đơn giản đến thế sao?". Mình nghiệm ra được rằng "Hạnh phúc đến từ những thứ đơn giản nhất". Chỉ cần nhìn thấy những người mình thương yêu vẫn ở đó thì không còn gì hạnh phúc bằng ^^

Mình cũng đã học được cách lắng nghe:

"Lắng nghe với lòng cảm thông là chìa khóa của sự thành công". Lắng nghe là khi mình nhẫn nại, chân thành nghe người khác tâm sự, chia sẻ về những câu chuyện của họ, thấu cảm sự hiểu biết thấu đáo, trọn vẹn một ai đó, khiến mình hiểu được những suy nghĩ, cảm được những cảm xúc của đối phương, và tất cả xảy ra mà không có sự phán xét. Điều này dường như làm mọi người gần lại với nhau hơn.

Bằng những gì mình đã lắng nghe, nhìn thấy và quan sát mình muốn chia sẻ với bạn điều này:

"Có những lời xin lỗi ta cứ ngỡ là không bao giờ ta phải nói ra nhưng nó lại là xin lỗi mà chính ta cần nhất, xin lỗi chính bản thân mình."

Hãy cố gắng hiểu bản thân mình thật sự cần gì và muốn gì, đừng cố gắng gượng ép bản thân mình phải làm một điều mà mình không muốn. Hãy yêu bản thân mình hơn nha.<3

Và cuối cùng mình muốn gửi lời cảm ơn đến BTC vì đã tạo cơ hội cho mình tham gia một khóa học tuyệt vời đến vậy. Cảm ơn tất cả mọi người vì đã cùng tạo ra những kỉ niệm đáng nhớ.<3

Nguyễn Nhật Bảo Thy

Nhân viên kế toán công nợ - Chi nhánh Tiên Phong

“Đi một ngày đàng, học một sàng khôn”, có đi mới có trải nghiệm, có trải nghiệm mới có kinh nghiệm, có kinh nghiệm mới có bài học. Và chuyến hành trình Retreat AB6 – Đi để trở về đã để lại trong tôi những bài học đáng nhớ, những kỷ niệm khó quên, những bước chân, những hành động đầy ý nghĩa, đặc biệt đã khiến bản thân tôi nhận thức được nhiều điều mới mẻ, đâu là đúng, đâu là sai, đâu là cần thay đổi. Có những thứ mà lâu nay ta cứ nghĩ đó là hiển nhiên, là vòng quay của cuộc sống, là điều tất yếu để chúng ta tham gia vào vòng quay, tuy nhiên chuyến hành trình đã giúp tôi dừng lại vòng quay của bản thân để có một cái nhìn về những thứ đang diễn ra xung quanh, để cảm ơn vì chúng ta đang đứng trên mặt đất này, để nhìn nhận lại những câu chuyện của quá khứ, để hy vọng vào một tương lai tốt đẹp như mong đợi...

Đã có những kỷ ức mà tôi chưa bao giờ muốn nhắc lại, có những nỗi niềm mà nó cũng lãng quên theo vòng quay thời gian, có những ước mơ cũng trôi theo cơm – áo – gạo – tiền. Rất cảm ơn BTC, cảm ơn các anh chị đã tạo cho tôi có một khoảng không gian riêng, cảm ơn vì đã giúp tôi nhớ lại được mình đã từng là một người như thế nào, đã từng có ước mơ ra sao, cảm ơn vì đã giúp tôi học cách chấp nhận, cảm ơn vì đã cho tôi biết cách đối diện và chuyển hóa.

“Ăn chú tâm”, nghe rất lạ, đây cũng là lần đầu tiên tôi được trải nghiệm ăn chú tâm là như thế nào, những buổi ăn đầy lắng đọng. Vì sao lại không được nói chuyện? Vì sao mình phải cảm ơn người nông dân đã gieo trồng lúa? Vì sao lại cảm ơn 2 chị đã nấu những món ăn này? Trong đầu tôi luôn nảy ra những câu hỏi trong khi tập trung ăn, nhưng đó cũng là lúc tôi chìm đắm trong khoảng không gian của riêng mình, suy nghĩ lại về những thứ đang diễn ra hàng ngày mà ta cho nó là điều bình thường không cần bận tâm. Ngẫm lại thì nếu ai cũng đi làm văn phòng, ai cũng là ca sĩ diễn viên thì ai sẽ là người trồng lúa, ai sẽ mang lại những chén cơm nóng hổi, mang lại những buổi ăn thật thơm ngon và thanh đạm đến thế này? Vì thế mỗi người đều có một trọng trách, một sứ mệnh khi đến với cuộc sống này, chúng ta phải luôn sống thật hạnh phúc, thật trọn vẹn và luôn vui vẻ nhé.

Trước đây bản thân tôi là một người kiểm chế cảm xúc khá tốt, tuy nhiên những cảm xúc không tốt thì chưa biết cách xử lý nên cứ đè nén khiến bản thân thực sự rất mệt mỏi. Qua bài học về cảm xúc, tôi đã học được cách nhận diện cảm xúc là như thế nào, đặc biệt học được cách sơ cứu và điều hòa cảm xúc, đây là một trong những bài học đã được tôi áp dụng nhiều nhất và thành công nhất. Cảm ơn BTC rất nhiều vì đã cho tôi những bài học thật bổ ích, thật ý nghĩa để giúp tôi hoàn thiện hơn bản thân mỗi ngày.

Khái niệm “Chân đế” đã làm tôi bừng tỉnh về tầm quan trọng của mẹ thiên nhiên trong sự phát triển kinh tế - xã hội hiện đại, khi quay đầu lại tôi tự hỏi rằng liệu con người có đang lạm dụng và phụ thuộc quá nhiều vào thiên nhiên hay không, và bản thân mình sẽ có hành động gì để có thể góp một phần sức chữa lành thiên nhiên? “Bớt một cọng rác, trồng một cái cây”, một hành động nhỏ một ý nghĩa lớn, tôi mong mỗi chúng ta sẽ cùng hành động để không trở thành “loại người ăn hoang phá hoại”, cùng chung tay để tạo nên “hiệu ứng cánh bướm”.

Một lần nữa tôi xin chân thành cảm ơn Công ty đã tạo điều kiện để cho các CB-CNV được có thời gian lắng đọng lại những gì đã trải qua, được nói lên những gì chưa dám nói, được hát những bài ca vui tươi, được giao lưu kết bạn cùng những bạn mới, được thả mình về với thiên nhiên và được là chính mình. Cảm ơn các anh chị BTC đã hết mình để tạo cho mọi người một chuyến trải nghiệm không thể nào quên. Cảm ơn vì tất cả !

Thân thương <3 <3 <3

Huỳnh Ngọc Hiệp
Giám sát cửa hàng - Chi nhánh miền Nam



“ Thực ra mình đã là 1 đại sứ hạnh phúc AB2 từ năm 2020. Tưởng như đã biết thật nhiều, đã vận dụng được thật nhiều kỹ năng hạnh phúc trong suốt 3 năm qua, nhưng nhìn lại thì mình vẫn như một đứa trẻ tập đi những bước đầu tiên trong hành trình tìm về chính mình, hiểu và thương người khác. Retreat AB9 những ngày mưa ở Ba Vì giữa tháng 9 đã gọi lại cho mình rất nhiều. À thì ra mình đã có một thời thanh xuân được tưới tắm những hạt lành yêu thương, dưng cảm đối mặt với những thay đổi của cuộc đời. Bao năm sống vội, không kịp nhìn lại những gì mình đã làm được, chấp nhận được và thay đổi được.

Retreat AB9 là chuyến đi dài ngày đầu tiên của riêng mình, kể từ sau khi lập gia đình và có em bé. Dù còn nhiều lo lắng cho gia đình, nhưng cái cảm giác được là riêng mình, kết nối lại với chính mình, hiểu thêm cho đồng nghiệp và trọn vẹn được thờ, được đi trong không gian xanh mát, mình thật sự rất biết ơn.

Gửi lời Biết ơn thật nhiều các em team Happy Biti's, các anh chị Trainer, dù biết lớp còn nhiều năng lượng gen Z nhưng vẫn kiên nhẫn đợi chờ, để cùng nhau chậm lại một chút, cùng nhận diện được nhiều điều mới mẻ.

Mong rằng chúng ta vẫn còn nhiều cơ hội, để cùng nhau tìm thấy được sự Chuyển hóa và Hạnh phúc!

Một thành viên Chi nhánh miền Bắc

”

“ Lời đầu tiên mình xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Ban TGD và các thành viên trong ban tổ chức lớp học đã tổ chức 1 khóa học truyền cảm hứng để mình và các đồng nghiệp có cơ hội được tham gia khóa học này.

Sau những ngày học tập, những buổi follow-up và trải nghiệm thực tế thì bản thân mình đã có những thay đổi rất tích cực về bản thân mình như sau:

Đầu tiên trước hết là kết nối bản thân: Mình đã thực hành chú tâm 5-10 phút buổi sáng mỗi ngày, điều mà mình muốn thực hiện từ rất lâu rồi. Mình thấy như chính bản thân được quay về bên trong con người mình. Có đôi lúc những suy nghĩ, ký ức buồn lóe lên trong đầu, có lúc mình đã rơi nước mắt. Bản thân là một người cũng khá là nóng tính, nhưng nhờ được học cách điều tiết cảm xúc, bây giờ khi gặp vấn đề gì bất như ý, mình cũng đã từ từ điều chỉnh cảm xúc làm sao để vấn đề được giải quyết êm đẹp không đi quá xa hơn.

Kết nối với người khác: Biết lắng nghe và đồng cảm với mọi người xung quanh hơn nhìn vấn đề ở phương diện tích cực hơn. Có thể mở lòng hơn với mọi người, khi gặp vấn đề có thể tin tưởng chia sẻ mà không sợ bị phát xét vì bản thân là người hay giữ nỗi buồn cho riêng mình.

Kết nối với thiên nhiên: Sau khóa học mình đã bỏ ngay việc mua nước trái cây bằng ly nhựa đi làm, thay vào đó là trang bị ly cá nhân mang theo. Trên bàn làm việc của mình cũng đã có 1 cái cây nhỏ nhỏ xinh xinh và nay đã ra thêm 2 nhánh rồi nhé!

Có quá nhiều cảm xúc để nói lên hết những gì muốn nói. Khóa học đã mang lại giá trị tinh thần như thế nào cho mọi người!!! Hy vọng những giá trị này ngày càng được lan tỏa hơn nữa. Nhất định mình sẽ duy trì nè.

Biết ơn và Biết ơn vô cùng!!!!

”

Võ Thị Bích Ngọc
Nhà máy Biti's Biên Hòa



Chuyển mình tổ chức

3 "CHÂN" TẠO NÊN TRIẾT LÝ SẢN PHẨM BITI'S HAPPY SHOES - HAPPY FEET

Triết lý sản phẩm là các nguyên tắc, niềm tin và giá trị giúp phát triển một sản phẩm đáp ứng nhu cầu và mong đợi của khách hàng. Triết lý này thể hiện tinh thần cho các thiết kế, tính năng sản phẩm, thông điệp truyền thông cũng như mục đích, tầm nhìn và chiến lược tổng thể của một doanh nghiệp.

Nhờ việc hiểu rõ nhu cầu và động cơ của khách hàng, đồng thời mong muốn đáp ứng những nhu cầu đó một cách ý nghĩa và tạo tác động mạnh mẽ, Biti's đã chính thức đưa ra triết lý sản phẩm của riêng mình. Đây là kim chỉ nam để soi chiếu trong quá trình phát triển sản phẩm và truyền thông.

Khởi nguồn từ slogan "**Nâng niu bàn chân Việt**", hai chữ Nâng niu luôn thể hiện sự chăm sóc, phục vụ của con người và sản phẩm của Biti's. Sản phẩm ở đây không chỉ gói gọn trong phạm vi là sản phẩm vật lý mà còn là những dịch vụ, chăm sóc đối với khách hàng bên trong và bên ngoài của Biti's, không chỉ trong quá trình làm ra sản phẩm, mà còn từ khi sản phẩm là nguyên liệu thô đến khi sản phẩm đến tay người tiêu dùng và cuối cùng là khi sản phẩm được thải bỏ ra bên ngoài.

Nhờ thấu hiểu những điều ấy, Biti's đã **xác định 3 "chân" làm 3 nền tảng cho triết lý sản phẩm.**

1. CHÂN HẠNH PHÚC :

nâng niu giá trị hạnh phúc từ người làm, người bán đến người sử dụng

Biti's mong muốn những con người tạo ra sản phẩm có thể cảm nhận được **giá trị hạnh phúc** trong công việc mà họ làm để đóng góp vào quá trình tạo ra sản phẩm. Từ người công nhân, nhân viên bán hàng cho đến nhân viên các bộ phận phòng ban, tất cả đều đặt tình thương và cảm xúc tích cực vào trong sản phẩm, dịch vụ mà mình tạo ra. Mỗi một đường kim, mũi chỉ đều **truyền tải được tinh thần hạnh phúc** của những người tạo ra và đứng sau sản phẩm đó đến với người sử dụng sản phẩm.



2. CHÂN ÁI:

nâng niu tình yêu đôi bàn chân

Là thương hiệu giày dép quốc dân, Biti's luôn **dành tình yêu dành cho đôi chân** để tạo ra một đôi giày phù hợp, trở thành người bạn đồng hành trên hành trình của con người. Một đôi giày được thiết kế **hài hòa với bàn chân tự nhiên**, giúp giảm thiểu những đau đớn, mùi khó chịu có thể phát sinh, và nâng niu từng bước đi bình an và kết nối với Đất mẹ. Giày dép của Biti's luôn có bảng màu đa dạng, với nhiều mục đích sử dụng khác nhau, trong khi giá cả cạnh tranh và phải chăng.

*Dựa trên 3 "chân" của triết lý sản phẩm, Biti's đang cùng nhau tạo nên những sản phẩm xứng đáng với khẩu hiệu: **Happy Shoes, Happy Feet.***

3. CHÂN ĐỂ:

nâng niu từng bước chạm bền vững

Chân đế (sự thật chân thật) chính là thiên nhiên, nền tảng cho sự phát triển kinh tế và xã hội. Ý thức được tầm quan trọng của môi trường bền vững, cân bằng và **hướng đến zero footprint**, các sản phẩm Biti's sẽ được thiết kế sáng tạo giúp dễ dàng tái chế, tái sử dụng, sửa chữa và tùy chỉnh, đảm bảo giày vẫn hữu dụng và đẹp theo thời gian. Đồng thời, đó là thông điệp khích lệ sự di chuyển khám phá, kết nối với chính mình, với cộng đồng bản địa, với thiên nhiên, nuôi dưỡng tình yêu và hành động vì thiên nhiên.

1. CHÂN HẠNH PHÚC

**HAPPY SHOES
HAPPY FEET**

2. CHÂN ÁI

3. CHÂN ĐỂ

Happy Shoes - đôi giày hạnh phúc và bền vững do những con người hạnh phúc làm ra và được sử dụng bởi những con người hạnh phúc.

Happy Feet - đôi chân hạnh phúc với chuyển động từng bước đầy tự nhiên, khoẻ khoắn, bình an, tinh thức.

KHU VƯỜN HỌC TẬP VÀ PHÁT TRIỂN CÁCH HỌC MỚI TỪ THIÊN NHIÊN

Tháng 03/2023, trong khoá đào tạo về thuyết chữ U của TS. Ursula Versteegen - Đồng sáng lập **Presencing Institute**, nhóm học tập và phát triển (gồm chị Vu Lê Quyên, Duyên, chị Doãn Thu và chị Hải Ngọc) đã cùng nhìn lại về văn hoá học tập của Biti's, lĩnh vực mà suốt 3 năm và 3 lần thực hiện mô hình bởi các nhóm khác nhau nhưng chưa có lời giải.

Với mong muốn việc **học tập và phát triển toàn diện (Thân – Tâm – Trí)** tại Biti's sẽ giúp mỗi cá nhân đưa ra các quyết định đúng đắn, có trách nhiệm với bản thân, công việc, gia đình, những người xung quanh, thiên nhiên và các thế hệ mai sau, trở thành phiên bản tốt hơn của bản thân mỗi ngày, **Khu vườn học tập và phát triển được khởi sinh.**

Với định hình về một tổ chức học tập là tổ chức có thời gian chiêm nghiệm lại những gì mình đã làm, sửa sai, cải tiến liên tục, ngày 24/05/2023, **Liên minh Học tập và Phát triển** được thành lập nhằm hiện thực hóa Khu vườn Học tập và phát triển tại Biti's. Thành viên trong liên minh bao gồm Ban Học tập và phát triển và các anh chị đáp ứng 3 tiêu chí: tấm gương học tập, thực hành tại đơn vị; là quản lý, có sức ảnh hưởng tích cực đến người khác và giỏi chuyên môn, thạo việc, có thể hướng dẫn cho người khác.



Dựa trên nền tảng **mindfulness (chú tâm)** và trải nghiệm **3H (Head – Heart – Hand)**, Liên minh học tập và phát triển hướng đến việc học tập phát triển không chỉ là trí óc mà còn từ sự cảm nhận từ trái tim, đi đôi với việc thực hành, ứng dụng ngay trong công việc, đời sống.

Khu vườn học tập và phát triển được triển khai dựa trên 3 khu vực:

- Khu vực nuôi dưỡng
- Khu vực nghiên cứu phương pháp học tập tinh gọn, hiệu quả
- Khu vườn ươm



1

Khu vực nuôi dưỡng: lấy người học làm trung tâm

Khu này tiếp cận từ rào cản, nỗi đau của người học như học vẹt để đối phó, sợ hãi, không muốn đi học do nhàm chán tốn thời gian, không hiểu học để làm gì, muốn học nhưng không muốn ràng buộc, cam kết,... Từ đó, thiết kế sự học trở nên đa dạng, tươi vui, thú vị, tò mò, khơi gợi cảm hứng học tập bên trong mỗi người và thích ứng với thời cuộc gắn với tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi, chiến lược và bối cảnh xã hội thay đổi không ngừng.

Người học sẽ hiểu rõ tại sao họ cần tham gia học tập, học cái gì, cái nào là đầu tư từ công ty cho cá nhân, cái nào là trách nhiệm của mình trong định hướng phát triển của bản thân, giúp người học gỡ bỏ những rào cản, tạo động lực cho họ muốn học ở mọi lúc mọi nơi.

Tại Biti's, có 5 nhóm người học gồm: Lao động phổ thông (kho, công nhân), Văn phòng (văn phòng, sale, nhân viên bán hàng), Quản lý đơn vị (trưởng nhóm, cửa hàng trưởng, chuyên viên, tổ trưởng, giám sát, trưởng ban), Quản lý cấp trung (Trưởng, phó phòng, giám đốc chi nhánh) và Lãnh đạo.



2

Khu vực nghiên cứu phương pháp học tập tinh gọn, hiệu quả

Tại đây, với tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi và chiến lược rõ ràng cùng trải nghiệm 3H làm nền tảng, Liên minh thiết lập cơ chế “Chiêm nghiệm” diễn ra song song với vận hành trong từng khoảnh khắc để học nhanh, sửa sai nhanh, cải tiến nhanh, lồng ghép vào các hoạt động hằng ngày như họp, trao đổi công việc,...

Ngoài ra, học hỏi từ thiên nhiên (ví dụ như cách kế thừa của cây chuối – cây chuối chỉ có thể ra buồng 1 lần rồi chặt đi nên trước đó cây chuối đã chuẩn bị 2-3 cây con xung quanh gốc chuối để kế thừa) và tạo không gian để cá nhân, nhóm, tổ chức học hỏi liên tục, học hỏi lẫn nhau, quan sát và tự nhận thức cũng là điểm mới và trọng tâm của mô hình.

Liên minh cũng cùng nhau xác định phương pháp học tập tinh gọn và hiệu quả tại Biti's và cùng thử nghiệm thực tế để hiệu chỉnh qua việc giảng dạy lại chương trình phát triển năng lực lãnh đạo (PMD). Và không thể thiếu là tính nghệ thuật, tính đẹp trong đời sống và rất cần thiết với lĩnh vực kinh doanh của công ty.

Một điểm quan trọng ở khu vực này nữa là mong muốn khu vườn có thể tiếp tục được phát triển không ngừng, nuôi dưỡng được hệ sinh thái cho muôn loài. Do đó rất cần có sự đóng góp, hoàn trả ngược lại từ các cây cối hiện có trong khu vườn bằng việc thực hiện các chiến thắng nhanh, các dự án lớn nhỏ trong tổ chức, các cải tiến ngay trong công việc hoặc môi trường làm việc, chia sẻ, hướng dẫn lại cho người khác, ... như cách cây rụng lá tạo dinh dưỡng cho đất, hạt giống cho vườn...

3

Khu vườn ươm

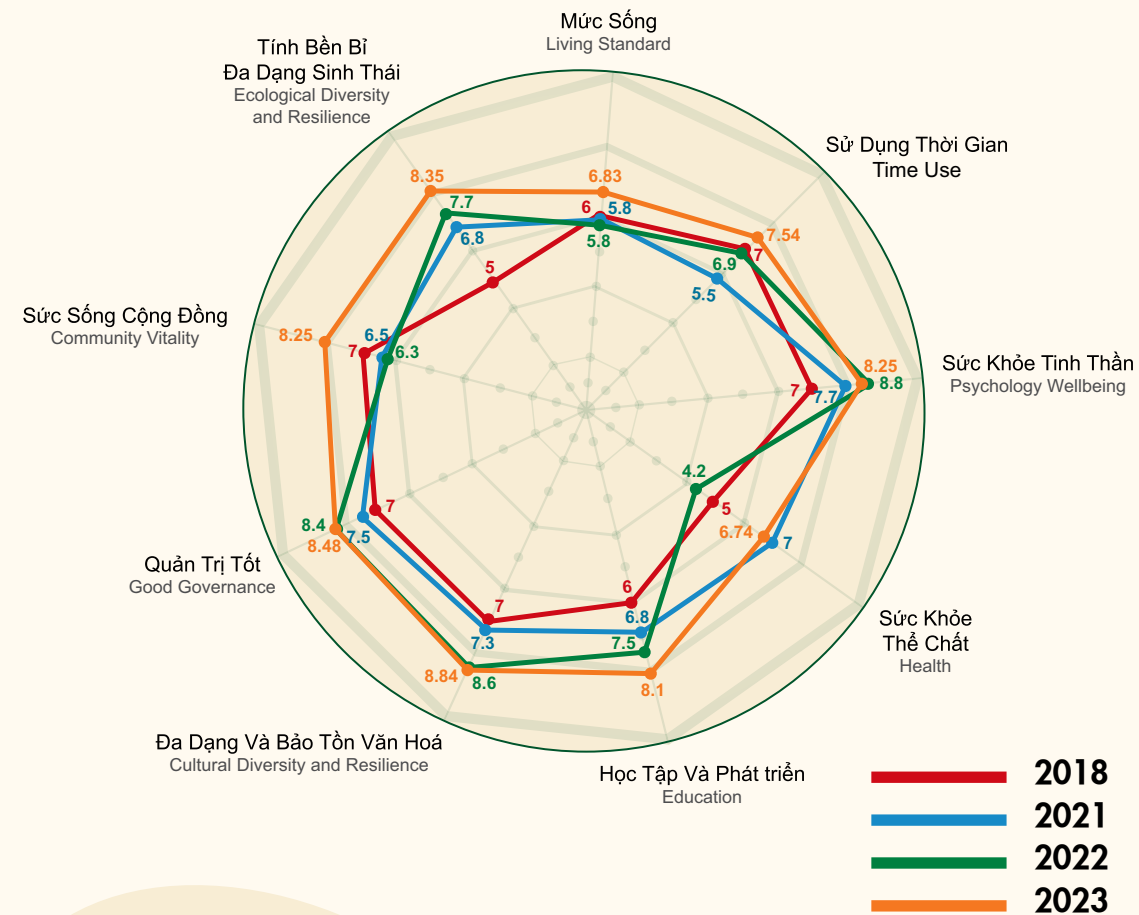
Khu vườn ươm có vai trò cung cấp những kỹ năng mới cho đội ngũ trong tổ chức, thích ứng với bối cảnh thách thức của thị trường và có không gian chọn lọc, nuôi dưỡng các giống tốt phù hợp với thổ nhưỡng trong khu vườn để cây con có thể được chăm sóc, tăng sức đề kháng cho cây với môi trường thực địa và đóng các vai trò trọng yếu giữ cho khu vườn được phát triển bền vững, tạo hệ sinh thái cho muôn người, muôn loài.



ĐÁNH GIÁ GNH

KẾT QUẢ VỀ SỰ CHUYỂN MÌNH NĂM 2023

LĨNH VỰC	CÁC HÀNH ĐỘNG ĐÃ VÀ ĐANG THỰC HIỆN TRONG NĂM
Mức sống (Rõ chi – Đa thu)	<ul style="list-style-type: none"> • Trang bị năng lực Quản lý tài chính Cá nhân cho nhân viên (Khóa đào tạo mở tự do cho nhân viên đăng ký). • Tăng lương dù tình hình kinh doanh, thị trường khó khăn • Tập trung các chính sách, chế độ, phúc lợi cho từng đơn vị, vị trí công việc. • Minh bạch trong chi trả. • Hướng dẫn sử dụng các phúc lợi hiệu quả trong Orientation và đào tạo sử dụng thẻ Bảo Hiểm Bảo Việt.
Sức khỏe thể chất	<ul style="list-style-type: none"> • Khảo sát và cải thiện chất lượng ăn tại nhà máy Sài Gòn, kho DC. • Duy trì lại việc rèn luyện thể dục kết hợp thời gian làm việc mỗi ngày. • Đầu tư giải chạy Uprace và triển khai đến từng nhân viên tham gia.
Học tập và phát triển	<ul style="list-style-type: none"> • Xác định rõ lý do tại sao cần học tập và phát triển. • Khởi sinh khu vườn Học tập và Phát triển toàn diện tại Biti's. Các hoạt động đang thực hiện và tiếp tục triển khai trong năm 2024. • Hành trình học tập và phát triển của 1 nhân viên trong 1 năm từ lúc nhận việc. • Bộ các kỹ năng cốt lõi và thích ứng chung cho toàn công ty, từng nhánh nghề nghiệp ứng dụng trong các vị trí công việc. • Thiết kế Biểu mẫu lập kế hoạch phát triển cá nhân toàn diện (Thân – Tâm – Trí). Dự kiến triển khai vào tháng 03/2024. • Thử nghiệm phương pháp học tập.



“Giờ đây, chúng tôi đã phân biệt rõ ràng “hạnh phúc” trong GNH khác với tâm trạng “tốt” nhưng thoáng qua mà vẫn thường được định nghĩa là hạnh phúc thật sự. Chúng tôi biết rằng hạnh phúc thực sự không thể tồn tại trong khi những người khác còn phải chịu khổ. Hạnh phúc chỉ đến từ việc phụng sự người khác, sống hòa hợp với thiên nhiên, nhận ra trí tuệ nội tại của mình và bản chất thực sự của tâm trí mình.”

Jigmi Y. Thinley
(Cựu Thủ tướng Bhutan)



NHỮNG GIẢI THƯỞNG NỔI BẬT CỦA CỘNG ĐỒNG BITI'S NĂM 2023

Năm 2023, "Tiếp bước tiến" hành trình 40 năm tự hào với nhiều thách thức, Cộng đồng Biti's vẫn không ngừng nỗ lực để gặt hái được những thành quả tốt đẹp - minh chứng qua một số giải thưởng nổi bật như sau:

Hàng Việt Nam Chất lượng cao 2023

Vượt qua đánh giá từ 99 sở ngành thuộc 36 tỉnh thành, thông tin từ giới truyền thông và người tiêu dùng, hơn 20 năm qua, Biti's tiếp tục là minh chứng cho sự uy tín và chất lượng về sản phẩm, dịch vụ của Biti's trong lòng người tiêu dùng Việt với chứng nhận Hàng Việt Nam Chất lượng cao 2023



Top 100 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2023

Đây là năm thứ 3 liên tiếp Biti's nằm trong Top 100 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam - giải thưởng uy tín được tổ chức bởi Anphabe - ở vị trí thứ 2 trong ngành Sản xuất/ Hóa chất và thứ 8 trong ngành Bán lẻ/ Bán sỉ/ Thương mại.



Top 25 Thương hiệu Hàng tiêu dùng cá nhân & Công nghiệp dẫn đầu 2023 (do Forbes Vietnam bình chọn)

Biti's tự hào được vinh danh là 1 trong 25 Thương hiệu Việt Nam dẫn đầu trong lĩnh vực Hàng tiêu dùng cá nhân và Công nghiệp năm 2023, với giá trị thương hiệu do Forbes Vietnam ước tính ở mức 16,5 triệu đô.



MMA SMARTIES Vietnam 2023

Qua 40 tác phẩm nghệ thuật do 40 nghệ sĩ trẻ khắc họa 40 bước tiến của đất nước trong 40 năm, Chiến dịch A Step Forward (Tiếp Bước Tiến) do Biti's khởi xướng đã mang về 2 giải Bạc tại hạng mục Brand Purpose/ Activism và hạng mục Social Impact Marketing tại MMA SMARTIES Vietnam 2023 - giải thưởng vinh danh những chiến dịch Marketing xuất sắc nhất năm.



Doanh nghiệp xuất sắc châu Á (Corporate Excellence Category) thuộc Giải thưởng doanh nghiệp Châu Á - Asia Pacific Enterprise Awards (APEA) 2023

Trong khuôn khổ APEA 2023, Biti's tự hào là 1 trong 65 Doanh nghiệp xuất sắc châu Á được tôn vinh vì những đóng góp tích cực trong công cuộc định hình kỷ nguyên mới của châu Á sau Đại dịch Covid-19.

Bên cạnh những giải thưởng nổi bật, Biti's còn mang về một số niềm tự hào khác như Giải thưởng Doanh nhân, Gia đình doanh nhân văn hoá Việt Nam 2023, 102nd ADC Annual Awards... - những thành tựu xứng đáng cho bước chuyển mình đầy mạnh mẽ của Biti's trong năm qua. Đồng thời, đây là động lực để Cộng đồng Biti's tiếp tục bứt phá, vững vàng tiếp bước cho kỷ nguyên mới rực rỡ.

Kỹ năng hạnh phúc

LÀM SAO ĐỂ DUY TRÌ THÓI QUEN NGỒI CHÚ TÂM MỖI NGÀY ?



Thương chào bạn,

Làm sao để duy trì thói quen ngồi chú tâm mỗi ngày là câu hỏi của rất nhiều người! Mình xin chia sẻ từ sự thực tập cá nhân mình, và hi vọng sẽ giúp ích phần nhỏ vì mình tin, nỗ lực từ bản thân là quan trọng nhất!

Từ những ngày đầu mới thực tập, việc duy trì đều đặn thói quen ngồi chú tâm mỗi ngày rất khó đối với mình. *Mình phải nói thật là sự lười biếng bên trong mình mạnh hơn mong muốn ngồi yên.* Sau này may mắn cho mình, từ lúc bắt đầu công việc, mình đem ứng dụng những gì mình biết để bắt đầu thực hành chung với học trò của mình. *Từ sự biết (mới chạm) của sự dừng lại đến sự hiểu (quan sát và nhìn sâu), đòi hỏi một sự thực tập để cùng lớn lên trong quá trình làm việc với các bạn học sinh cần một sự chú tâm lớn.*

Từ đó, thực hành tinh thức đi vào trong công việc, đời sống của mình. Bây giờ, đã lan toả đến cộng đồng, và đồng nghiệp của mình.



Mình đã chia sẻ trong câu trả lời trước về việc mỗi sáng trước khi bắt đầu công việc, mình sẽ **dọn dẹp vệ sinh văn phòng trước** (thực hành trong im lặng, có lúc làm một mình, có lúc cùng đồng nghiệp) sau đó mình **dành 10 - 15 phút ngồi yên mỗi sáng trước khi làm việc** (tất nhiên mình có luyện tập ở nhà riêng). Nếu bạn đọc kỹ từng phần bạn sẽ thấy có những yếu tố giúp mình duy trì thói quen.

1 **Bạn đồng hành**

Khi mình mới bắt đầu, mình không bắt đầu một mình. Nghĩa là **mình luôn luôn có bạn hỗ trợ và đồng hành**. Trước khi có công việc, mình có những người bạn của mình. Khi bắt đầu công việc, mình có học trò của mình để thực tập chung cho đến hôm nay. Từ từ mình có thói quen duy trì cùng đồng nghiệp của mình. Bạn để ý nhé, mỗi lần anh chị em mình đi khoá học, hay trong nhóm cùng thực hành bạn có thể ngồi tới 30 hay thậm chí đến 60 phút. Nhưng khi ngồi một mình thì 10 phút mà duy trì được là sự khởi đầu tốt rồi từ từ tăng khi bạn cảm thấy tự nhiên như nó là.



2 **Không gian**

Hãy bắt đầu tạo không gian cho bạn ngồi yên. Ở nhà mình có góc thờ, ở văn phòng mình cũng có góc thờ (góc cho đồng nghiệp và cho mình). Điều này rất quan trọng, không gian đó cho bạn cơ hội ngồi yên và thờ mỗi khi ở đó. Mà chắc chắn trong suốt cả ngày làm việc hay đời sống, sẽ có những khoảnh khắc mình chỉ muốn ngồi xuống (và thờ)... hãy đến góc thờ của mình và ngồi xuống. **Chưa cần biết bạn sẽ ngồi bao lâu, chỉ cần biết đến góc đó ngồi và thờ dù là 3 hơi thở cũng được, rồi vài phút và lâu hơn ...**

Không gian đó đơn giản nhưng cần một sự trân trọng lớn có thể ở góc thờ đó có một bình hoa, một cây đèn (đèn dầu, đèn ...) ánh sáng ấm. Mình tin bạn có thể tạo dựng được không gian đó ở nhà bạn, hay cùng đồng nghiệp của mình tạo không gian đó ở chỗ làm (không mất nhiều diện tích đâu). Sau này khi có thói quen rồi, việc bạn để ý đến hơi thở sẽ trở nên tự nhiên, và không gian nào bạn cũng có thể thực tập được (đi, đứng, nằm, ngồi...) nhưng nhớ mình luôn có **góc thờ để trở về!**

Cuối cùng, kiên nhẫn và đừng tạo áp lực cho việc ngồi yên, vì chất liệu của thực tập là **NGỒI YÊN**. Nỗ lực của bản thân là yếu tố quan trọng nhất!

Chúc bạn có được sự duy trì thực tập ngồi yên nhé!

NGHỆ THUẬT LÀM MỚI MỐI QUAN HỆ

Làm mới là nhìn thật sâu vào chính mình, vào những hành động, lời nói, suy nghĩ của mình trong quá khứ để sửa đổi, để bắt đầu lại một sự mới mẻ trong ta và trong mối liên hệ giữa ta với đồng đội hoặc phòng ban của mình. Nếu chúng ta có khó khăn với đồng nghiệp/cấp trên hay ai đó, ta hoặc người kia buồn giận, khổ đau thì chúng ta biết đây là lúc để thực tập làm mới.

Làm mới có 4 bước: Tươi hoa, Tự phản tỉnh, Nói ra niềm đau, Lắng nghe niềm đau. Sự thực tập này giúp ngăn chặn tình trạng khổ đau chùng chập từ tuần này sang tuần khác và tạo ra một không khí hòa hợp cho mọi người trong công ty với nhau.

1. TƯỚI HOA

Trong phần này, ta nhắc đến những điểm tích cực và dễ thương của người đối diện. Đây không phải là nói nịnh để làm lớn sự tự hào, tự phụ của người kia, mà là để giúp người kia có thêm đức tự tin nơi chính bản thân họ và do đó sẽ cố gắng phát triển những điểm tích cực ấy, những điểm có thể tạo dựng hạnh phúc cho tự thân và cho kẻ khác. Khi thật sự công nhận những phẩm chất tốt đẹp của người kia thì chúng ta dễ dàng buông bỏ những trách móc, giận hờn trong ta. Tự nhiên ta sẽ mềm ra và cái nhìn của ta trở nên thoáng rộng hơn. Ta có khả năng ôm ấp, chấp nhận, bao dung được tất cả những gì đang xảy ra.

2. TỰ TỈNH

Trong phần này ta tự nói về những thiếu sót của chính ta, những lúc ta thiếu sự chú tâm và vì vậy đã vụng về nói những lời hoặc có những cử chỉ đã có thể làm buồn lòng người khác. Và ta hứa sẽ thực tập khác hơn trong những ngày sắp tới để không còn lặp lại những vụng dại vừa qua. Buổi làm mới là một cơ hội giúp ta nhớ lại những lỗi lầm của mình để thay đổi và làm mới trở lại.

3. NÓI LÊN NIỀM ĐAU

Trong phần này, ta có thể nói lên niềm đau của ta, niềm đau mà ta ngỡ rằng đã được phát sinh do một lời nói hay một cử chỉ của người khác. Ta có thể thêm rằng vì sự thực tập của ta còn kém nên ta còn dễ buồn dễ giận như vậy và ta mong người kia hãy yểm trợ ta trong sự thực tập, lần sau xin đừng nói và đừng làm như thế. Chúng ta nói ra sự thật mà không làm tổn hại nhau. Lắng nghe sâu là một phần quan trọng của sự thực tập này. Khi ngồi trong vòng tròn mà tất cả mọi người đều đang thực tập lắng nghe sâu thì những lời nói của ta sẽ trở nên dễ thương hơn, có tính chất xây dựng hơn. Chúng ta không tranh cãi hay đổ lỗi.

4. THỰC TẬP LẮNG NGHE

Chúng ta lắng nghe với tất cả sự chú tâm của mình. Cho dù người kia có nói điều gì không đúng sự thật, chúng ta vẫn tiếp tục lắng nghe để người kia có thể nói hết những niềm đau trong họ, giúp họ vui bớt những căng thẳng trong lòng. Ta chỉ cần cho người kia biết rằng ta đã lắng nghe và ghi nhận những điều người ấy nói và ta nguyện sẽ chiêm nghiệm và nhìn kỹ lại những gì đã xảy ra. Sau đó, ta tìm cơ hội tới với người đó để giúp cho họ thấy được rằng họ đã có nhận thức sai lầm. Nếu ta thấy được sự vụng về hoặc những làm lỗi của ta thì ta phải lập tức gọi điện thoại hoặc viết thư xin lỗi và hứa sẽ thực tập hay hơn trong những ngày tới. Hạnh phúc của công ty, phòng ban tùy thuộc rất nhiều nơi khả năng lắng nghe và nói lời yêu thương của chúng ta.



Bài viết lấy chất liệu và cảm hứng từ Làng Mai.



PHÂN LOẠI RÁC

TẠI NHÀ VÀ CÔNG SỞ

Gấu chú tâm đã là một người bạn quen thuộc với trẻ em cũng như các phụ huynh. Chú gấu được truyền cảm hứng từ hoa sen, quốc hoa của Việt Nam. Chú Tâm có thân hình tròn mუმ mუმ như hạt sen, đầu đội nón cách điệu từ lá sen, tay cầm chiếc Chuông Chú Tâm hình búp hoa sen, và chân đi đôi giày Biti's hạnh phúc màu đỏ rất vững chãi.

Gấu Chú Tâm sẽ cùng ba mẹ là người bạn dẫn dắt xuyên suốt quá trình cùng chơi, cùng học của các em nhỏ từ 4 đến 10 tuổi, cùng các em bước vào tuổi thơ hạnh phúc. Trong số tập san này, hãy cùng Gấu chú tâm học cách phân loại rác để kết nối thiên nhiên nhen.



RÁC HỮU CƠ

Bao gồm: thức ăn thừa, vỏ trái cây, lá cây, ... có thể sử dụng làm phân bón rất tốt cho cây.



RÁC TÁI CHẾ

Giấy báo, tạp chí, thùng carton, vỏ lon, ... có thể xử lý và tái chế thành các món đồ hữu ích khác. Như cách bé dùng vỏ lon nước làm thành chậu cây bé xinh, cắt dán giấy bìa carton thành những ngôi nhà giấy, hay bộ đồ robot thật ngầu.



RÁC THẢI NHỰA

Chai nhựa, hộp nhựa, nắp chai nhựa, túi ni lông, ống hút, hộp xốp, ... các loại rác không thể tái chế, không phân hủy, đặc biệt là rác thải nhựa dùng một lần.

Đó chắc chắn là những đồ vật đem đến cho chúng ta sự tiện ích nhưng chúng lại phải mất đến hàng trăm năm mới có thể phân hủy. Vậy nên, chúng mình cần phải hạn chế sử dụng những đồ dùng bằng nhựa sử dụng một lần.



ĐÁNH GIÁ GNH CÁ NHÂN ĐỊNH KỲ

Trong đời sống cá nhân, chúng ta luôn phải lựa chọn giữa những mục tiêu mâu thuẫn của chính mình. **9 lĩnh vực GNH** là một công cụ giúp ta nhìn lại bản thân và có đủ thông tin để đưa ra quyết định sáng suốt và phù hợp với tâm nguyện sâu xa của ta hơn. Mục tiêu đánh giá GNH không phải đạt 10/10 điểm ở tất cả các lĩnh vực. **Mục tiêu của GNH là hướng sự quan tâm từ 1 phương diện đơn thuần sang cái nhìn toàn diện, tìm ra sự hòa hợp giữa các lĩnh vực khác nhau để có được đời sống hài hòa và biết đủ.**



HƯỚNG DẪN

- 1** Thở 3 hơi thở nhẹ nhàng hoặc ngồi chú tâm 2 phút để thực sự kết nối với chính mình.
- 2** Chọn câu mô tả đúng nhất với bản thân mình. Giải thích về thang điểm: Mức độ đồng ý từ 1-10:
1 là hoàn toàn **KHÔNG** đồng ý/không đúng ý mình
10 là hoàn toàn **ĐỒNG Ý**/đúng ý mình
- 3** Tính điểm trung bình của từng lĩnh vực, ghi lại vào Bánh xe hạnh phúc và nối chúng lại với nhau. Bạn sẽ thấy một hình giống như ngôi sao, bước đầu thể hiện mức độ hạnh phúc do bạn tự đánh giá về cuộc sống của mình.
- 4** Dành vài phút suy nghĩ về ngôi sao hạnh phúc của mình và ghi lại những suy nghĩ đến với bạn lúc này.
Ví dụ: Thế mạnh, điểm yếu của tôi là gì? Tôi sẽ duy trì điều gì ở những lĩnh vực đạt điểm số cao? Tôi sẽ làm gì để cải thiện điểm ở lĩnh vực thấp? Tôi cần tập trung hơn vào đâu trong thời gian tới? Làm sao để tôi cân bằng cuộc sống tốt hơn?

LĨNH VỰC	MÔ TẢ	CÂU HỎI HƯỚNG DẪN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TB	
Sức khỏe tinh thần	Đánh giá cảm xúc, tâm trạng, tư duy nhận thức và khả năng ứng phó trong các tình huống khác nhau, duy trì tinh thần lạc quan mối quan hệ tích cực và xây dựng ý nghĩa trong cuộc sống	Tôi có khả năng điều hòa cảm xúc trong công việc, gia đình và các mối quan hệ xung quanh.												
		Tôi có thái độ tích cực, năng lượng, lạc quan khi đối mặt với những tình huống không như ý.												
		Tôi cảm thấy cuộc sống mình có ý nghĩa và biết mình cần làm gì.												
		Tôi cảm thấy biết ơn về cuộc sống và công việc hiện tại.												
Sức khỏe thể chất	Đánh giá về sức khỏe thể chất của bản thân trong công việc và cuộc sống	Tôi có cơ thể khỏe mạnh, ít đau ốm bệnh.												
		Những thói quen hàng ngày (ngủ đủ giấc, tập thể dục, ăn uống sinh hoạt) lành mạnh giúp tôi có sức khỏe thể chất tốt.												
Sử dụng thời gian	Đánh giá việc sử dụng thời gian đáp ứng các nhu cầu trong đời sống cá nhân	Hoạt động thường ngày của tôi có sự hòa hợp về thời gian giữa gia đình, công việc, giải trí, đời sống tâm linh, hưởng thụ thiên nhiên,...												
		Tôi cảm thấy nhịp sống của tôi dễ chịu và vừa phải.												
Học tập và phát triển	Đánh giá cơ hội và khả năng tiếp cận các chương trình phát triển bản thân	Tôi có nhiều cơ hội học tập và khám phá những điều mới.												
		Tôi luôn chủ động tìm kiếm cơ hội học tập và tự học để phát triển bản thân.												
Bảo tồn và đa dạng văn hóa	Đánh giá mức độ quan tâm, ủng hộ các hoạt động văn hóa trong công ty, gia đình, xã hội	Tôi tự hào, quan tâm, ủng hộ và tham gia hoạt động văn hóa (bao gồm khoa học, nghệ thuật, tâm linh, truyền thống lễ hội,...) tại vùng miền, quê hương, Việt Nam và các quốc gia.												
Sức sống cộng đồng	Đánh giá các mối quan hệ và mức độ gắn kết của bản thân trong cộng đồng làm việc và sinh sống	Khi gặp khó khăn, tôi được bạn bè, gia đình, đồng nghiệp, công ty và các mối quan hệ sẵn sàng giúp đỡ tôi.												
		Tôi sẵn lòng và mong muốn giúp đỡ bạn bè, gia đình, đồng nghiệp, công ty và các mối quan hệ của mình.												
Quản trị tốt	Đánh giá khả năng tự quản trị và niềm tin vào các mối quan hệ xung quanh	Tôi tự chủ trong những quyết định của mình.												
		Tôi xác định được mục tiêu và ưu tiên trong cuộc sống.												
		Tôi biết rằng người thân, bạn bè, đồng nghiệp, lãnh đạo và các mối quan hệ của mình luôn mong muốn đem lại hạnh phúc cho tôi.												
Bảo tồn và đa dạng sinh thái	Đánh giá nhận thức và hành động của bản thân trong việc bảo vệ môi trường sống	Tôi ý thức về việc nuôi dưỡng và bảo vệ môi trường sống cho bản thân, cộng đồng và Trái đất.												
		Tôi thường xuyên có hành động nuôi dưỡng và bảo vệ môi trường sống như: giảm rác thải nhựa, trồng cây xanh, giảm mua sắm các đồ dùng không cần thiết, chăm sóc các loài vật, lên tiếng với các hoạt động phá hoại môi trường xung quanh,...												
Mức sống	Đánh giá khả năng duy trì ổn định cuộc sống bản thân về mặt vật chất	Tình trạng tài chính hiện tại của tôi (gồm cả các nguồn lực hỗ trợ) có thể đáp ứng nhu cầu cơ bản (ăn, ở, đi lại) cho tôi và những người phụ thuộc (nếu có).												
		Tôi dành được một khoản tiết kiệm cố định hàng tháng.												

Lời kết

Các bạn thương mến,

Cảm ơn bạn đã đọc đến những dòng cuối này. **Tập san Volume 06** có thể ra đời là nhờ công sức của rất nhiều thành viên các phòng ban chức năng - cũng là **những đại sứ hạnh phúc của Biti's**.

365 ngày của Biti's được gói gọn trong hơn chục trang giấy, chắc chắn không thể hiện hết được những nỗ lực và sự vượt lên khó khăn của cộng đồng Biti's. Tuy nhiên, tập san là một cơ hội để Biti's nhìn lại và ghi nhận những điều đã làm được và lan tỏa giá trị hạnh phúc tới mỗi cán bộ - công nhân viên Biti's cũng như khách hàng, đối tác và cộng đồng bên ngoài.

Cảm ơn bạn đã đồng hành với Biti's. Chúng ta sẽ đi cùng nhau trên **hành trình nâng niu hạnh phúc của mọi người, mọi loài**.

Hạnh phúc và biết ơn!
Ban Văn hóa Biti's

Tập san Happy Biti's volume 06

CHUYỂN MÌNH

Biên tập

Quách Duy Chung

Đóng góp nội dung

Quách Duy Chung

Nguyễn Thị Hà Hoài Duyên

Nguyễn Thị Thanh Duyên

Phạm Thị Diễm

Nguyễn Phước Hải

Lê Diễm My

Hồ Thị Quỳnh Như

Trần Huỳnh Bảo Trân

Phạm Lâm Bích Tiên

Lê Đạt Thành

Hoàng Phương Thùy

Thiết kế

Thiền Mạnh Tuấn

Nguyễn Phương Quyên

Kiểm định nội dung

Vưu Lệ Quyên



"Mỗi ngày, chúng ta cần **tinh gọn, tinh thức và làm mới chính mình**, chăm sóc môi trường xung quanh bằng **sự tử tế, tình thương và hiệu quả.**"

CEO Vu Lê Quyên

