

# Haravan – Giải pháp bán hàng đa kênh vượt trội



Bán hàng dễ dàng từ online đến offline



## Giới thiệu Haravan

Trong hơn một thập kỷ phát triển, Haravan đã trở thành một trong những nền tảng thương mại đa kênh được nhiều thương hiệu hàng đầu tin dùng

## Hơn 60.000 doanh nghiệp và chuỗi cửa hàng lớn đã lựa chọn giải pháp của Haravan

**60,000+**

Khách hàng

**300+**

Thương hiệu hàng đầu

**15+**

Nhà vận chuyển

**12+**

Cổng thanh toán

**100+**

Đối tác công nghệ

**50+**

Đối tác thương mại

**300+**

Nhân viên

**2+**

Văn phòng Hà Nội, TP.HCM



MAISON  
RETAIL MANAGEMENT INTERNATIONAL

Nutifood



Năng niu bản chân Việt



Minh Long  
SINCE 1970

THIÊN LONG  
SỨC MẠNH TRI THỨC

Abbott



VitaDairy

TH



L'ORÉAL  
GRUPE

laVie



VIFON

ARISTINO

ALDO

MARC



BlueStone

Unilever

GEARVN

NGHIA  
- SINCE 1980 -

mattana

THE  
COFFEE  
HOUSE

MAYCHA

AEON

Sacombank-SBJ  
LIÊN TỈNH CHANG HAI XE ĐUT

SAKUKO

jump  
arena

# PARTNER WITH GLOBAL TECHNOLOGY LEADERS



## Đối tác chính thức của những nền tảng công nghệ hàng đầu thế giới

Giúp doanh nghiệp tiếp cận nhanh nhất những công nghệ mới và cơ hội tăng trưởng mới

### Đối tác công nghệ



### Hệ sinh thái kết nối sẵn



Thanh toán



Vận chuyển



### Giá trị mang lại

- ✓ Luôn cập nhật sớm các tính năng mới từ Meta, Google và TikTok
- ✓ Kết nối nhanh chóng với hệ sinh thái thanh toán và vận chuyển hàng đầu Việt Nam
- ✓ Triển khai nhanh hơn, vận hành ổn định hơn và dễ dàng mở rộng khi doanh nghiệp tăng trưởng

Haravan không chỉ là một nền tảng bán hàng, mà là cầu nối giữa doanh nghiệp và toàn bộ hệ sinh thái thương mại số hiện đại.

# THỊ TRƯỜNG ĐANG THAY ĐỔI

Khách hàng **không còn mua hàng trên một kênh duy nhất**

Ngày nay, hành trình mua sắm của khách hàng **diễn ra trên nhiều điểm chạm khác nhau**



Khách hàng có thể khám phá sản phẩm ở một nơi, tìm hiểu ở nơi khác và mua hàng trên một kênh hoàn toàn khác



**Doanh nghiệp cần quản lý toàn bộ hành trình** thay vì tập trung vào từng kênh riêng lẻ

## HÀNH TRÌNH KHÁCH HÀNG – NHIỀU ĐIỂM CHẠM, VÔ VÀN LỰA CHỌN



# Omnichannel Commerce Growth with AI

**Tăng trưởng doanh thu**

**Quản lý tập trung**

**Sở hữu dữ liệu khách hàng**

Trong bối cảnh thương mại điện tử và bán lẻ liên tục thay đổi, doanh nghiệp không chỉ cần một công cụ bán hàng mà cần **nền tảng hỗ trợ tăng trưởng toàn diện**

Haravan giúp doanh nghiệp:

Bán hàng đa kênh trên website, mạng xã hội, livestream, sàn TMĐT, cửa hàng

Xây dựng tài sản dữ liệu khách hàng riêng và remarketing dễ dàng

Ứng dụng AI vào bán hàng, chăm sóc khách hàng và marketing

Quản lý tập trung đơn hàng, tồn kho, khách hàng và vận hành

**Bảo mật & ổn định**

**Nền tảng mở & linh hoạt**

**Hỗ trợ & đồng hành**

**BÁN HÀNG ĐA KÊNH**

Website, Lazada, Zalo Official Account, Facebook, Shopee

Hôm nay

Tất cả kênh bán hàng

Doanh thu tuần

22,800,000 đ ↘ 8.12% so với cùng kỳ

Kết quả kinh doanh hôm nay

Doanh thu: **123.1 triệu** Xem báo cáo

Đơn hàng: **250** Xem báo cáo

Cần xử lý

Trạng thái đơn hàng

- 89 chờ thanh toán
- 12 chờ giao hàng
- 15 đang giao hàng
- 1959 đã hủy

Trạng thái hóa đơn điện tử

- 20 đã giao - chờ tạo hóa đơn
- 10 chờ phát hành
- 10 tạo hóa đơn lỗi
- 5 phát hành lỗi
- 10 COT từ chối
- 10 COT chấp nhận

Anh Thu Trần **Hàng Gold**

11/05/1992 Mobilephone

0914162689 Mobilephone

anhthu1906@gmail.com

182 Thái Hà, Đống Đa, TP. Hà Nội

Khách quen

Chốt đơn

Cảm ơn bạn đã đặt hàng! Đơn hàng #1093078UN

Thành tiền: 1,728,000 đ

Chuyển khoản ngân hàng

2 sản phẩm:

- 1 x Tshirt The Coder
- 1 x Vở Rainbow

Xem chi tiết đơn hàng

Anh Thu Trần **Hàng Gold** Đang break order

21/11/2023

90,200,000 đ

Khoản chi trên 10,000,000 đ sẽ lên hạng Platinum

Quản lý nhóm viên

Trạng thái: Chưa xác minh tài khoản

Gắn bó với cửa hàng: **1 năm 2 tháng**

- Tổng đơn đã mua: **42 đơn**
- Tổng chi tiêu: **20,000,000 đ**

Nhóm Khách VIP

Nhóm Khách quay lại

Nhóm campaign 8/3

Thêm sản phẩm vào giỏ tự động

Gợi ý sản phẩm thông minh

Chuyển tin cho nhân viên

Tư vấn theo hình ảnh

Hành vi mua sắm

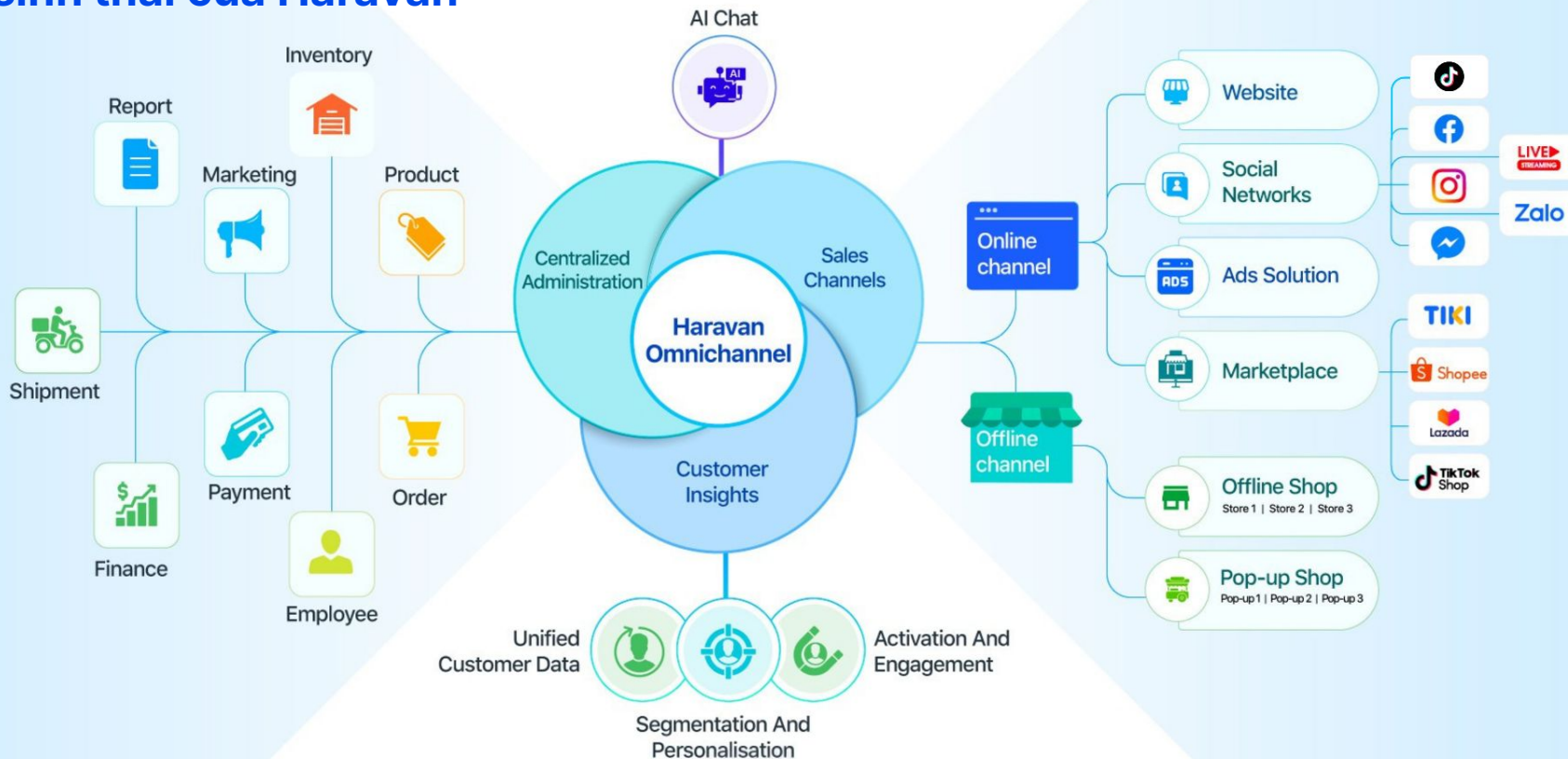
Lịch sử tương tác

Sở thích & insight

Giá trị vòng đời (LTV)

Xin chào! Haravan AI sẵn sàng hỗ trợ bạn!

# Hệ sinh thái của Haravan



Đối tác cao cấp của  
Meta và Google



Google  
for Retail



# WEBSITE HARAVAN

## Trung tâm chuyển đổi của doanh nghiệp



### 400+ giao diện chuyên nghiệp

Đa ngành nghề, tối ưu trải nghiệm



### Chuẩn SEO

Tối ưu chuẩn SEO, tăng thứ hạng xuất hiện trên Google search



### Trang thanh toán thông minh tăng chuyển đổi

Gợi ý khuyến mãi, thanh toán nhanh chóng



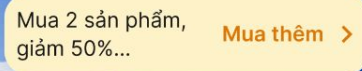
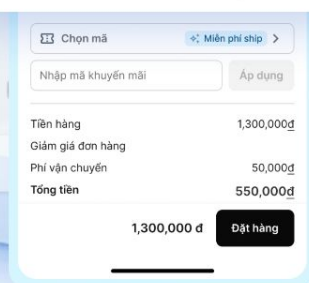
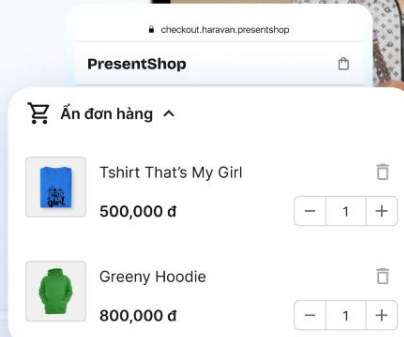
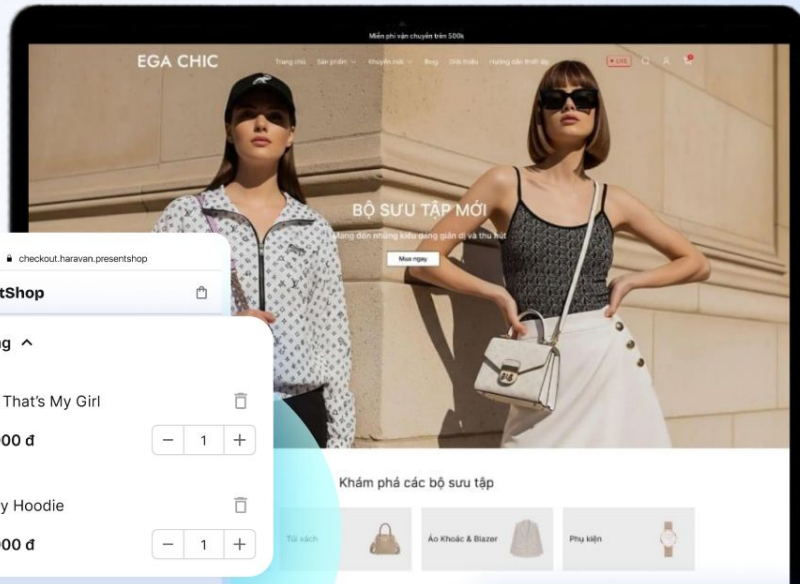
### Tích hợp thanh toán & vận chuyển

Kết nối đa dạng cổng thanh toán, đơn vị vận chuyển



### CRM & Marketing Automation

Quản lý khách hàng, cá nhân hóa trải nghiệm và tự động hóa marketing



Website không chỉ là nơi bán hàng mà còn là nền tảng sở hữu khách hàng

# Website bán hàng CHUYỂN ĐỔI CAO

Tối ưu từng điểm chạm - Biến lượt truy cập thành đơn hàng

**Tăng tỷ lệ chuyển đổi** nhờ tối ưu trải nghiệm mua hàng

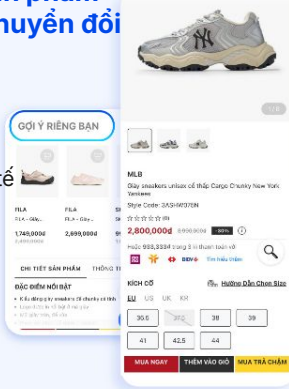
**Tăng giá trị đơn hàng** nhờ gợi ý mua thêm thông minh

**Tăng khách hàng quay lại** nhờ remarketing & chăm sóc tự động



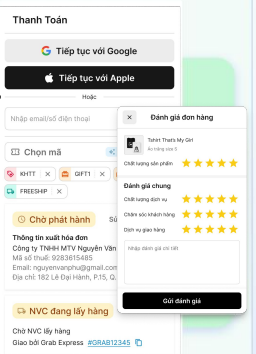
## 1 Trang sản phẩm chuẩn chuyển đổi

- Hiện thị tồn kho rõ ràng
- Đánh giá & review thực tế
- Gợi ý sản phẩm liên quan
- Combo & ưu đãi hấp dẫn



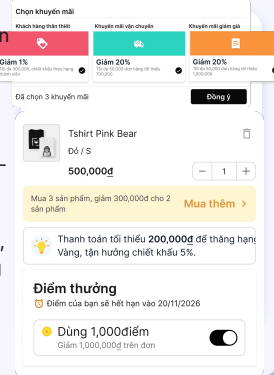
## 2 Trang thanh toán thông minh

- Đăng nhập nhanh bằng Google, Zalo OTP
- Gợi ý mã giảm giá tự động
- Áp dụng nhiều voucher cùng lúc
- Yêu cầu xuất hóa đơn điện tử
- Xem tình trạng xử lý đơn, vận chuyển
- Đánh giá đơn hàng



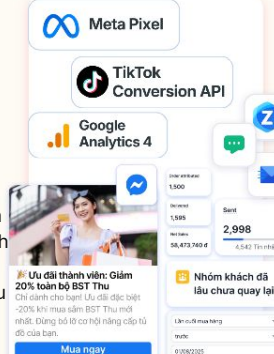
## 3 Upsell & Cross-sell tự động

- Ưu đãi độc quyền tại thanh toán
- Gợi ý mua thêm sản phẩm phù hợp
- Combo tiết kiệm - mua càng nhiều giảm càng lớn
- Đổi điểm thưởng, gợi ý thăng hạng



## 4 Đo lường & Remarketing

- Tích hợp Meta Pixel & CAPI, TikTok Pixel & CAPI, GA4
- Theo dõi hành vi người dùng chi tiết
- Đo lường chuyển đổi đa kênh chính xác
- Remarketing hiệu quả, tăng tỷ lệ quay lại



**WEBSITE KHÔNG CHỈ THU HÚT KHÁCH MỚI.**  
Biến mỗi khách hàng thành giá trị lâu dài và nguồn doanh thu lặp lại.

**Sở hữu dữ liệu khách hàng**  
Xây dựng tập khách hàng chất lượng

**Tối ưu chi phí Marketing**  
Remarketing đúng người, hiệu quả hơn

**Tăng trưởng bền vững**  
Doanh thu tăng đều nhờ khách hàng quay lại và giới thiệu

# Nâng cao uy tín thương hiệu với Website doanh nghiệp Haravan

**Website chuyên nghiệp – Chuẩn SEO – Tối ưu chuyển đổi**  
Giúp doanh nghiệp thu hút khách hàng và tăng trưởng bền vững

**Web doanh nghiệp chuẩn SEO**  
Dễ dàng lên top Google

**Đảm bảo bảo mật dữ liệu cao**  
An toàn – Bảo mật – Ổn định

**Giao diện đẹp, chuyên nghiệp**  
Tùy chỉnh dễ dàng, chuẩn thương hiệu

**Tốc độ tải trang nhanh chóng**  
Trải nghiệm mượt mà, giữ chân khách

**Phù hợp mọi ngành và thiết bị**  
Hiện thị đẹp trên mọi thiết bị

**Đặt lịch hẹn dễ dàng**  
Khách hàng để lại thông tin lịch hẹn

**Thu thập thông tin khách hàng**  
Form liên hệ, đăng ký, báo giá...

**Tích hợp công cụ đo lường**  
Theo dõi hiệu quả quảng cáo chính xác

**Tích hợp AI Chat thông minh**  
Tư vấn tự động 24/7, trả lời câu hỏi và thu thập thông tin khách hàng



## ĐĂNG KÝ THÔNG TIN ĐỂ NHẬN ƯU ĐÃI VÀ TƯ VẤN MIỄN PHÍ

Họ và tên

Số điện thoại

Email

**Đăng Ký**

- Miễn phí gói VIP chăm sóc sức khỏe tại bệnh viện Thống Nhất trong 1 năm
- Hỗ trợ vay 70% lãi suất ưu đãi trong 2 năm, miễn phí trả nợ trước hạn ngân hàng VP Bank, Viettin Bank, Techcombank.

## KẾT NỐI KÊNH TƯ VẤN DỄ DÀNG

Facebook Messenger

Zalo Chat

Hotline

Email

## TÍCH HỢP CÔNG CỤ ĐO LƯỜNG QUẢNG CÁO

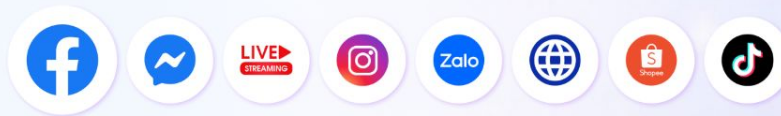
Google Analytics 4

Meta Pixel & Conversion API

TikTok Pixel & Conversion API

# SOCIAL COMMERCE

## Biến mọi cuộc trò chuyện thành đơn hàng



Gom toàn bộ hội thoại đa kênh về một màn hình



Tạo đơn hàng ngay trong chat



Quản lý chat Facebook, Messenger, Instagram, TikTok for Business, Zalo OA



Phân công hội thoại tự động



AI hỗ trợ tư vấn khách hàng

**Lê Khôi Nguyên** 2 lần mua | 1,220K (2 đơn)

Cảm ơn bạn đã đặt hàng!  
Đơn hàng #1093078UN  
Thành tiền: 1,728,000 đ  
Chuyển khoản ngân hàng  
Địa chỉ giao: Khôi Nguyên - 0914162689. 182 Lê Đại Hành, Phường 15, Quận 11, TP.HCM  
2 sản phẩm:  
• 1 x Tshirt The Coder  
• 1 x Vớ Rainbow  
[Xem chi tiết đơn hàng](#)

Đơn hàng của mình đến đầu rồi shop

**Đơn hàng (2)** Gần nhất Hôm nay

04/07/2025, 12:12 CH	1,728,000 đ
#10009	Chờ lấy hàng
30/06/2025, 03:09 CH	740,000 đ
#10008	Đã giao hàng

[Tạo đơn hàng](#)



Mọi cuộc trò chuyện đều là cơ hội bán hàng



AI

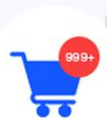
Gợi ý trả lời  
Gợi ý sản phẩm phù hợp với nhu cầu của khách hàng



# LIVESTREAM COMMERCE

## Chốt đơn tự động Tối ưu doanh thu từ Livestream

- ✓ Nhận diện từ khóa chốt đơn
- ✓ Tự động gửi giỏ hàng qua Messenger, nhắc nhở khách chốt đơn
- ✓ Thanh toán trực tiếp: chuyển khoản, cổng thanh toán, COD,...
- ✓ Đồng bộ tồn kho theo thời gian thực, tích hợp báo cáo hiệu quả livestream
- ✓ Gửi thông báo livestream, remarketing khách cũ trên Messenger, Zalo dễ dàng
- ✓ Gửi dữ liệu mua hàng lên Meta Ads qua CAPI, AI của Meta chạy quảng cáo hiệu quả



Sản phẩm đã được thêm:

Giày Chạy Bộ Nữ Adidas Adizero SI (2) (Size 37) 2,500,000 đ

Nhấn nút dưới đây để kiểm tra tất cả các sản phẩm trong giỏ hàng trước khi đặt mua.

[Xem giỏ hàng](#)



**LIVE** 12k

**Có đơn**

Xác nhận đơn hàng #100951UN  
2 sản phẩm - 3,290,000 đ - Thanh toán khi giao hàng (COD)

**Chi tiết đơn hàng**

KIM ANH  
Có size XXL không chị?

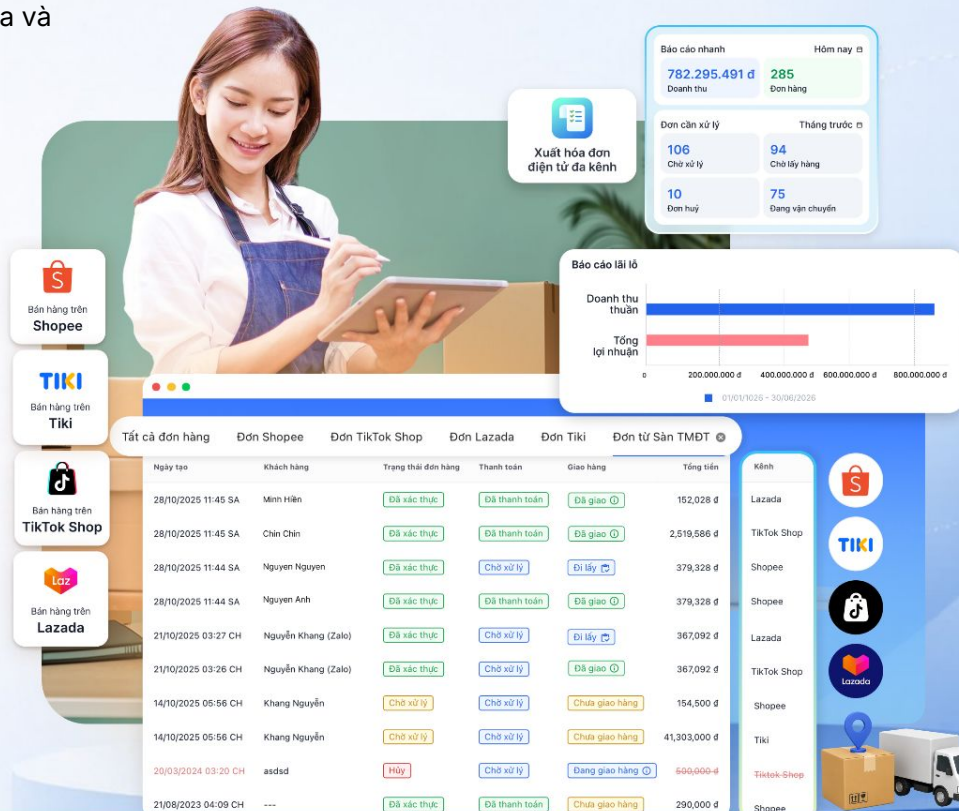
TÚ QUYNH  
Còn màu hồng ko ạ ?

# Bán trên sàn TMĐT hiệu quả cùng Haravan

Kết nối và quản lý tập trung kênh Shopee, TikTok Shop, Lazada và Tiki từ một hệ thống duy nhất.

## Giá trị nổi bật

- ✓ Kết nối đa sàn và quản lý nhiều gian hàng trên cùng một màn hình
- ✓ Đồng bộ sản phẩm, tồn kho và đơn hàng theo thời gian thực
- ✓ Quản lý đa kho hàng và phân bổ tồn kho linh hoạt
- ✓ Tự động cập nhật tồn kho giữa các kênh, hạn chế bán vượt tồn
- ✓ Theo dõi doanh thu, chi phí sàn và lợi nhuận thực nhận
- ✓ Tự động phát hành và quản lý hóa đơn điện tử cho đơn hàng đa kênh



# POS OMNICHANNEL

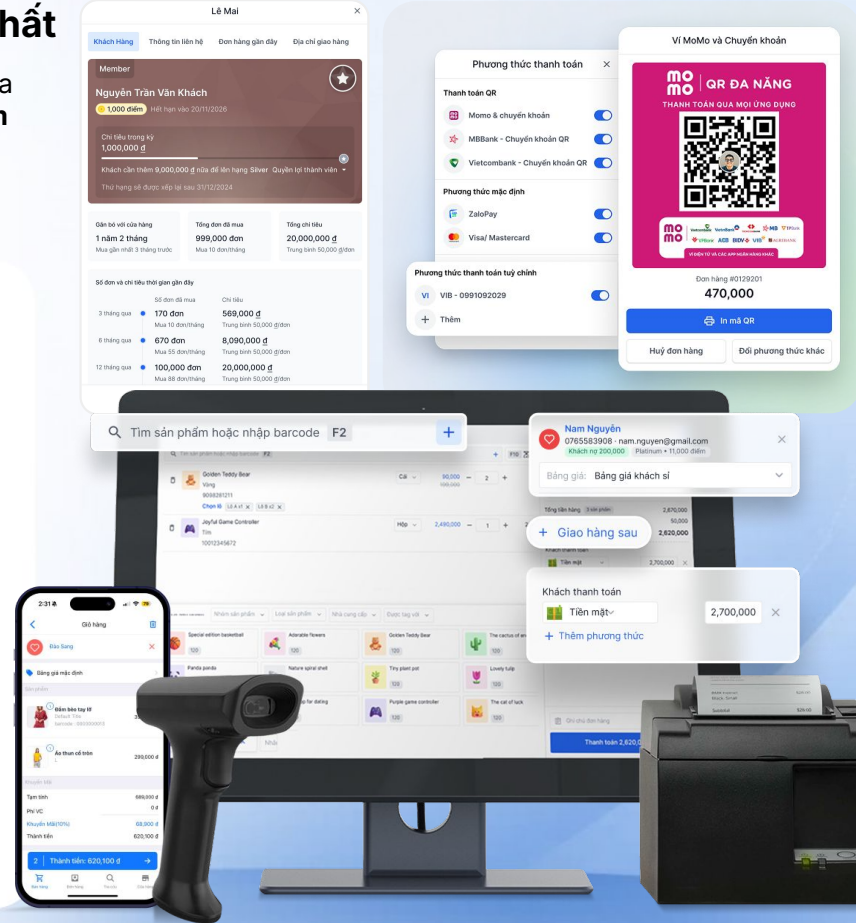


## Kết nối Online và Offline thành một hệ thống duy nhất

Haravan POS giúp doanh nghiệp quản lý toàn bộ hoạt động bán lẻ từ cửa hàng đến các kênh online trên cùng một nền tảng. Mang đến trải nghiệm mua sắm liền mạch và nhất quán trên mọi điểm chạm.

### Giá trị nổi bật

- ✓ **Đồng bộ tồn kho theo thời gian thực**  
Cập nhật tức thì giữa các cửa hàng, chi nhánh, website, sàn TMĐT, mạng xã hội
- ✓ **Bán hàng tại quầy nhanh chóng**  
Quét mã vạch, tạo đơn, áp dụng khuyến mãi, thanh toán chỉ trong vài thao tác
- ✓ **Tích hợp hóa đơn điện tử**  
Tự động phát hành hóa đơn điện tử tại điểm bán, đồng bộ dữ liệu chính xác, nhanh chóng
- ✓ **Loyalty đa kênh**  
Hệ thống tích điểm, thăng hạng thành viên và ưu đãi thống nhất giữa online và cửa hàng
- ✓ **Mua online - Nhận tại cửa hàng**  
Đặt hàng trực tuyến, nhận tại cửa hàng gần nhất tiện lợi và nhanh chóng



# CRM Marketing & Loyalty

## Tăng chuyển đổi và nuôi dưỡng khách hàng trọn đời

Kết nối đa kênh, chăm sóc khách liền mạch từ lúc quan tâm đến sau mua hàng.





# Tăng doanh thu từ khách hàng hiện có

Khách hàng cũ là nguồn doanh thu dễ tăng trưởng nhất

## DOANH NGHIỆP ĐANG BỎ LỠ DOANH THU TỪ KHÁCH HÀNG CŨ

- Không biết khách hàng nào mang lại **doanh thu cao nhất**
- Khách mua xong rồi **không quay lại**
- Không có **động lực** để khách tiếp tục mua hàng
- Tốn nhiều **chi phí** tìm khách hàng mới

### NHẬN DIỆN KHÁCH HÀNG GIÁ TRỊ CAO

Phân nhóm khách hàng tự động

- Khách mới
- Khách thân thiết
- Khách VIP
- Khách có nguy cơ rời bỏ

Theo dõi dữ liệu Khách hàng

- Tổng chi tiêu
- Điểm thưởng
- Số đơn hàng
- Hạng thành viên

**Anh Thu Trần**  
Hạng Gold

Chi tiêu trung bình: 80,200,000 đ  
Khách cũ thêm 19,800 đ để lên hạng Platinum

👤 Gần với cửa hàng: 1 năm 2 tháng  
🛒 Tổng đơn đã mua: 42 đơn  
🌟 Tổng chi tiêu: 20,000,000 đ

👤 Nhóm Khách VIP  
👤 Nhóm Khách quay lại

### GIẢI PHÁP HARAVAN LOYALTY

#### TÍCH ĐIỂM VÀ THẶNG HẠNG ĐA KÊNH

Tích điểm mọi lúc - mọi nơi

- Website
- Cửa hàng
- Livestream
- Facebook

Hệ thống hạng thành viên

<b>Member</b> Chi tiêu tối thiểu: 2,000,000 đ / kỳ Quà tặng theo hạng: Giảm 2%	<b>Hạng Bạc</b> Chi tiêu tối thiểu: 5,000,000 đ / kỳ Quà tặng theo hạng: Giảm 5%
<b>Hạng Vàng</b> Chi tiêu tối thiểu: 20,000,000 đ / kỳ Quà tặng theo hạng: Giảm 8%	<b>Hạng Kim Cương</b> Chi tiêu tối thiểu: 50,000,000 đ / kỳ Quà tặng theo hạng: Giảm 10%

- Tự động nâng hạng theo chi tiêu
- Hệ số tích điểm riêng theo từng hạng
- Chiết khấu & ưu đãi đặc quyền theo hạng thành viên

VÍ DỤ HỆ SỐ TÍCH ĐIỂM

MEMBER	SILVER	GOLD	VIP
1 điểm = 1,000đ	1 điểm = 800đ	1 điểm = 600đ	1 điểm = 500đ

#### KÍCH THÍCH KHÁCH QUAY LẠI MUA HÀNG

Đổi điểm linh hoạt - Hấp dẫn



**Điểm thưởng**  
👤 Điểm thưởng của bạn sẽ hết hạn vào 01/01/2027

👉 Dùng 250 điểm  
Giảm 250,000 đ trên đơn hàng

**Giảm giá vận chuyển**  
FreeShip số đơn 50,000 cho đơn hàng 500,000 VND - Voucher hạn hạn

**Mã giảm giá ưu đãi**  
Giảm 5% tối đa 50,000 cho đơn hàng 1,000,000 VND - Voucher hạn hạn

**Quà Tặng**  
Tối đa 3 sản phẩm

**Nhận quà**

#### Thông báo thúc đẩy mua hàng

💡 **Chỉ tiêu tối thiểu 3,673,000đ để thăng hạng Silver và nhận chiết khấu 8%**

Mua 3 sản phẩm, giảm 300,000đ cho 2 sản phẩm

Mua thêm >

#### TỰ ĐỘNG CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Đa kênh - Tự động - Cá nhân hóa

- Email
- Messenger
- Zalo ZNS
- SMS

- ✓ Chúc mừng sinh nhật
- ✓ Cảm ơn sau mua hàng
- ✓ Nhắc mua lại sản phẩm
- ✓ Ưu đãi riêng cho VIP
- ✓ Thông báo tháng hàng
- ✓ Thông báo điểm sắp hết hạn

**Nhắc nhở hoàn tất đơn**

SẢN PHẨM MỚI

Đang hàng chờ luân lại

TRẠC HIỆN

QUÀ TẶNG MARKETING

Thúc đẩy hành động

### HÀNH TRÌNH KHÁCH HÀNG VỚI LOYALTY

- Mua hàng**  
Tại mọi kênh
- Tích điểm**  
Ví dụ: +100 điểm
- Thăng hạng**  
Lên hạng cao hơn
- Nhận ưu đãi**  
Voucher/ quà/ đặc quyền
- Quay lại mua**  
Chỉ tiêu nhiều hơn

**Doanh thu tăng**  
Lợi nhuận tăng bền vững

Biến mỗi lần mua hàng thành động lực để **khách hàng quay lại và chi tiêu nhiều hơn.**

**Tăng tần suất mua lại**

**Tăng giá trị đơn hàng trung bình**

**Tăng tỷ lệ giữ chân khách hàng**

**Tăng doanh thu bền vững**

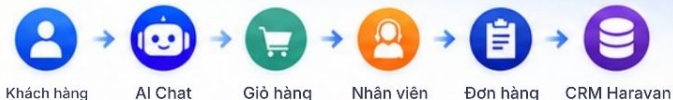
# HARAVAN

## AI CHAT

AI Agent tích hợp sâu  
với hệ sinh thái Haravan

- Tư vấn & gợi ý sản phẩm đúng nhu cầu, đúng thời điểm
- Thêm / sửa giỏ hàng hỗ trợ chốt đơn nhanh chóng
- Tra cứu đơn hàng & vận chuyển tự động, chính xác
- Học từ kho kiến thức website, blog, FAQ, tài liệu
- Chuyển tiếp thông minh giữa AI và nhân viên
- Tóm tắt hội thoại, gợi ý phản hồi hỗ trợ nhân viên hiệu quả

### HÀNH TRÌNH XỬ LÝ



### HARAVAN AI AGENT

• Hiểu • Tư vấn • Hành động

Tư vấn 24/7

- Tư vấn sản phẩm
- Giỏ hàng
- Đơn hàng & vận chuyển
- Chuyển tiếp thông minh
- Tóm tắt hội thoại, gợi ý phản hồi

### AUTO TRAINING

- Website
- Blog & FAQ
- PDF & tài liệu nội bộ
- Link & tài liệu bên ngoài

### CRM MARKETING

- Khách hàng 360°
- Broadcast
- Automation
- Loyalty
- Customer Segment

### OMNICHANNEL

- Sản phẩm
- Tồn kho
- Đơn hàng
- Vận chuyển
- Thanh toán

Hiểu ngữ cảnh khách hàng

Dữ liệu & vận hành liền mạch

Phối hợp AI & nhân viên hiệu quả

Tăng tốc doanh số & CSKH

Dữ liệu lưu trữ trong Haravan



# Haravan Invoice - Giải pháp hóa đơn điện tử cho mọi mô hình bán hàng

Tự động phát hành hóa đơn từ Website, POS, Facebook, TikTok Shop và Sàn TMĐT trên cùng một hệ thống.

## 1 Nhà bán chuyên Sàn TMĐT

• Shopee • TikTok Shop • Lazada



- ✓ Xuất hóa đơn hàng loạt cho hàng nghìn đơn mỗi ngày, sẵn sàng cho Mega Sale
- ✓ Tự động bóc tách Voucher Sàn và Voucher Shop chính xác
- ✓ Quản lý nhiều gian hàng – nhiều mẫu hóa đơn trên cùng hệ thống

## 2 Nhà bán đa kênh

•Website •POS •Facebook •TikTok •Sàn TMĐT



Website



POS



Facebook



TikTok



Shopee

- ✓ Một nguồn dữ liệu bán hàng duy nhất
- ✓ Đồng bộ đơn hàng, khách hàng, sản phẩm và tồn kho
- ✓ Quản lý hóa đơn, doanh thu & thuế tập trung trên một màn hình
- ✓ Phân quyền theo kênh bán hàng, chi nhánh, nhân sự

## 3 Hộ kinh doanh & cửa hàng

Offline + Online



- ✓ Triển khai nhanh, dễ sử dụng
- ✓ Không cần đội ngũ kế toán lớn
- ✓ Kê khai thuế tự động, tuân thủ quy định hóa đơn điện tử
- ✓ Tiết kiệm chi phí, tối ưu vận hành



### ĐƠN HÀNG

Đơn hàng từ mọi kênh bán hàng được đồng bộ tự động vào Haravan



### HARAVAN INVOICE

Tự động tạo và phát hành hóa đơn điện tử



### HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

Hóa đơn được ký số, lưu trữ an toàn và sẵn sàng tra cứu, đối soát



### CƠ QUAN THUẾ

Truyền dữ liệu hóa đơn điện tử đến Cơ quan Thuế đúng quy định

## VÌ SAO NHÀ BÁN HÀNG CHỌN HARAVAN INVOICE?



### Tự động hóa toàn diện

Giảm thao tác thủ công, tiết kiệm thời gian và nhân sự



### Tuân thủ & chính xác

Đúng quy định pháp luật, đảm bảo tính chính xác của dữ liệu



### Quản lý tập trung

Một nền tảng duy nhất cho hóa đơn, doanh thu và báo cáo thuế



### An toàn & bảo mật

Lưu trữ hóa đơn trên nền tảng điện toán đám mây, bảo mật nhiều lớp

# Không chỉ dành cho SME.

## Haravan đồng hành cùng các chuỗi bán lẻ và tập đoàn quy mô lớn



Trước khi sử dụng Haravan, chúng tôi vận hành trong một môi trường đa kênh rời rạc với các hệ thống POS cũ, khiến việc triển khai và mở rộng quy mô trở nên phức tạp.

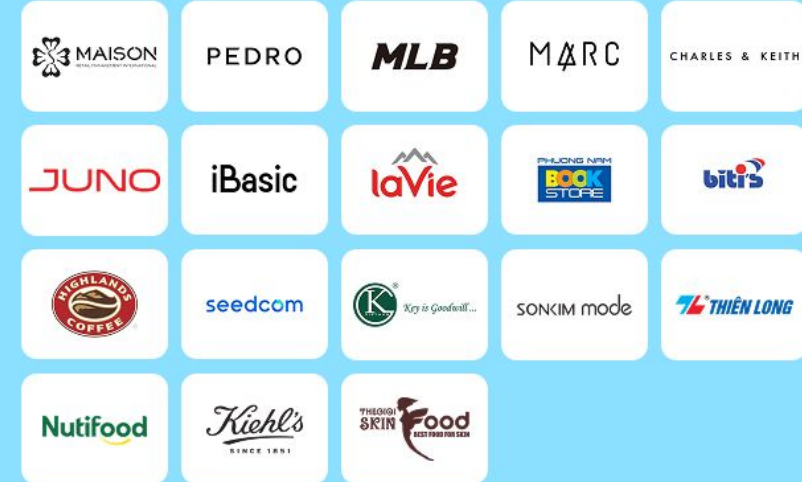
Khi chuyển sang Haravan, chúng tôi đã **hợp nhất vận hành trên hơn 200 cửa hàng, hơn 100 điểm bán trực tuyến và nhiều thương hiệu tại Việt Nam và Campuchia** — qua đó cải thiện rõ rệt trải nghiệm khách hàng và mở rộng khả năng omnichannel. Nền tảng đã chứng minh **sự ổn định khi xử lý lưu lượng lớn**, đồng thời cho phép **triển khai nhanh các tính năng và kênh bán hàng mới**.

Kết hợp với hệ sinh thái địa phương mạnh mẽ, hỗ trợ tận tâm và tổng chi phí sở hữu thấp hơn so với các giải pháp toàn cầu, Haravan là một lựa chọn phù hợp cho các doanh nghiệp bán lẻ quy mô lớn trong khu vực. Đối với các nhà bán lẻ tại Đông Nam Á, Haravan tạo ra sự cân bằng tốt giữa tốc độ triển khai, chi phí và mức độ phù hợp với thực tế vận hành.

### Mr. Thomas Guillemaud

**CIO, MAISON RMI** (sở hữu chuỗi cửa hàng Adidas, Nike, Pedro, MLB, Charles & Keith, FILA, Urban Revivo, ...)

## Thương hiệu đã tin dùng giải pháp của Haravan



# Một nền tảng quản lý tập trung, mọi mô hình kinh doanh

Haravan Enterprise - Giải pháp công nghệ toàn diện, linh hoạt, giúp doanh nghiệp vận hành hiệu quả các mô hình B2C, B2B và chuỗi cửa hàng.

## CHUỖI CỬA HÀNG

### Kết hợp bán hàng tại cửa hàng & trực tuyến

Dành cho thương hiệu vận hành từ 10+ cửa hàng vật lý và đang mở rộng các điểm chạm online.

- **POS + OMS trên toàn hệ thống cửa hàng**  
Đồng bộ tồn kho, đơn hàng theo thời gian thực
- **Central Commerce OS**  
Vận hành toàn hệ thống trên một giao diện
- **Công cụ nâng cao năng suất nhân viên**  
Quản lý khách hàng thân thiết, KPI, ca làm việc
- **Headless Website + Loyalty**  
Trải nghiệm khách hàng cao cấp cho thương hiệu

## D2C / B2C

### Direct-to-Consumer

Dành cho các thương hiệu muốn làm chủ dữ liệu khách hàng, phát triển kênh riêng và tăng trưởng bền vững ngoài sàn TMĐT

- **Website & Mobile App riêng của thương hiệu**  
Trang bán hàng tối ưu chuyển đổi
- **Social Commerce & Live**  
ChatHub, Harasocial
- **Marketing Automation**  
Báo cáo RFM 360° & hành trình khách hàng
- **Trợ lý AI Agent & AI Assistant**  
Mở rộng bán hàng qua hội thoại

## B2B

### Bán sỉ & phân phối

Dành cho nhà sản xuất và nhà phân phối bán hàng qua đại lý, nhà bán lẻ và khách hàng doanh nghiệp.

- **Cổng bán hàng B2B & danh mục sản phẩm**  
Giá theo cấp độ, báo giá → đặt hàng
- **Công nợ & phương thức thanh toán**  
Quy trình B2B linh hoạt
- **Hỗ trợ đại lý / nhân viên kinh doanh**  
Bán hàng trên điện thoại
- **Tích hợp phần mềm ERP & kế toán**  
Hỗ trợ APIs, webhooks

# 3 TRỤ CỘT TẠO NÊN THÀNH CÔNG KHÁCH HÀNG CỦA HARAVAN

## 1. HỆ THỐNG

Máy chủ Cloud riêng biệt

1000++ CCU

Tốc độ tải trang cao

Chống tấn công DDOS

Sao lưu dữ liệu hằng ngày & hằng tuần

ISO27001

Quản lý bán hàng và marketing đa kênh trên một nền tảng

Vận hành tất cả trong một hệ thống: OMS, CMS, DMS...

Dung lượng lưu trữ không giới hạn: đơn hàng, sản phẩm, khách hàng, hình ảnh

Số lượng người dùng không giới hạn

Nâng cấp hệ thống chuyên biệt khi có nhu cầu khẩn cấp (Flash Sale, sự kiện...)

## 2. GIẢI PHÁP

Tư vấn và tối ưu mô hình vận hành

Tùy chỉnh và tối ưu trải nghiệm khách hàng (UX/UI, tốc độ tải trang, tăng tỷ lệ chuyển đổi...)

Tích hợp với hệ thống CNTT hiện tại hoặc các hệ thống bên thứ ba

Đáp ứng khả năng mở rộng kinh doanh: cửa hàng, nhân sự, khu vực, sản phẩm...

Tối ưu hiệu quả các kênh bán hàng trên sàn TMĐT

Tư vấn và triển khai chatbot tự động cho Social Commerce

Tùy chỉnh quy trình xử lý đơn hàng từ Website, Mạng xã hội, Sàn TMĐT... theo nhu cầu doanh nghiệp

Tùy chỉnh báo cáo chuyên sâu: doanh số, khách hàng, nhân sự, sản phẩm...

## 3. DỊCH VỤ

Đội ngũ chuyên gia cấp quản lý (C-Level/Manager Level) đồng hành tư vấn

Key Account phụ trách xuyên suốt dự án

Đội ngũ kỹ thuật riêng cho triển khai và vận hành

Dịch vụ tăng thêm: Media, SEO, Ads...

SLA phản hồi: <15 phút  
SLA xử lý sự cố: 2h-6h-24h

Đào tạo và hướng dẫn trước khi Go-live

Hỗ trợ 24/7 trong suốt thời gian hợp tác (trước và sau Go-live)

Cập nhật tính năng và chia sẻ xu hướng mới định kỳ

# Xây dựng cho ngành bán lẻ Việt Nam - quy mô Enterprise

Nơi các nền tảng SaaS toàn cầu còn hạn chế, giải pháp Haravan thiết kế phù hợp cho thị trường Việt Nam.

	SaaS Toàn Cầu	Haravan Enterprise
Kênh bán hàng tại Việt Nam	Hạn chế / phụ thuộc plugin	Tích hợp sẵn Zalo, Shopee, Lazada, Tiki, TikTok Shop, Messenger, Livestream
Thanh toán & Vận chuyển nội địa	Thông qua kết nối bên thứ ba	Tích hợp sẵn MoMo, VNPAY, ZaloPay, GHN, GHTK, J&T, Viettel Post
Dịch vụ triển khai & SLA	Hỗ trợ từ xa, nhiều cấp xử lý	KAM chuyên trách tại Việt Nam, SLA phản hồi < 15 phút, xử lý trong 2-6-24 giờ
Tổng chi phí sở hữu (TCO)	Chi phí bản quyền cao + tích hợp phức tạp	Chi phí phù hợp thị trường Việt Nam, tích hợp sẵn, triển khai nhanh hơn
Định hướng phát triển sản phẩm	Ưu tiên thị trường toàn cầu	Liên tục cập nhật tính năng phù hợp thị trường Việt Nam theo từng quý

# KẾT QUẢ KINH DOANH DOANH NGHIỆP NHẬN ĐƯỢC

Những kết quả đã được kiểm chứng qua hơn 500 dự án doanh nghiệp lớn.

## RÚT NGẮN THỜI GIAN TẠO DOANH THU

*Triển khai mô hình Omnichannel chỉ trong vài tuần, thay vì vài quý.*

- Tích hợp sẵn các kênh bán hàng phổ biến tại Việt Nam
- Bộ mẫu và kinh nghiệm triển khai cho Bán lẻ, D2C, B2B
- Đội ngũ triển khai chuyên trách

## TĂNG TỶ LỆ CHUYỂN ĐỔI

*Biến lưu lượng truy cập và tương tác thành đơn hàng.*

- AI Agent tự động hỗ trợ bán hàng
- Tối ưu quy trình thanh toán và khuyến mãi
- Gợi ý sản phẩm được cá nhân hóa

## GIẢM CHI PHÍ VẬN HÀNH

*Tinh gọn hệ thống, giảm thao tác thủ công.*

- Một nền tảng thay thế nhiều công cụ rời rạc
- Tự động hóa quản lý đơn hàng và tồn kho
- Dashboard trực quan, dễ sử dụng

## TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

*Xây dựng kênh sở hữu riêng, khách hàng trung thành và vận hành ổn định.*

- Gia tăng doanh thu từ khách hàng quay lại
- Phân khúc khách hàng với CDP & RFM
- Hạ tầng bảo mật đạt chuẩn ISO 27001

# KẾT QUẢ THỰC TẾ TỪ CÁC DỰ ÁN HARAVAN ENTERPRISE

Các chỉ số tổng hợp từ các dự án Enterprise triển khai giai đoạn 2023–2025.

**+30-50%**

Tăng trưởng doanh thu online trong năm đầu tiên

**-60%**

Giảm thời gian xử lý đơn hàng thủ công

**+25%**

Tăng tỷ lệ mua lại nhờ chương trình Loyalty

**2-4x**

Tăng tỷ lệ chuyển đổi từ AI Agent và Conversational Commerce

## LAVIE WATER

"AI Agent xử lý hơn 10.000 tương tác trực tiếp trong livestream và phân tích hơn 17 triệu điểm dữ liệu khách hàng."

## MAISON RETAIL

"Hợp nhất hoạt động thương mại đa kênh cho hơn 200 cửa hàng và các kênh số do doanh nghiệp sở hữu."

## NUTIFOOD

"Website D2C và cổng bán hàng B2B vận hành trên cùng một nền tảng thống nhất."

# VÌ SAO DOANH NGHIỆP CHỌN HARAVAN?



## BÁN HÀNG ĐA KÊNH

Bán hàng trên Website, Social Commerce, Marketplace và POS



2

## ĐỐI TÁC CHÍNH THỨC CỦA META, GOOGLE & TIKTOK

Tiếp cận sớm các công nghệ và tính năng mới nhất từ các nền tảng hàng đầu



3

## QUẢN LÝ TẬP TRUNG TRÊN MỘT NỀN TẢNG

Quản lý đơn hàng, tồn kho, khách hàng, marketing, vận chuyển và báo cáo tập trung, đồng bộ trên 1 hệ thống duy nhất



4

## KẾT NỐI SẴN HỆ SINH THÁI THANH TOÁN, VẬN CHUYỂN & TMĐT

Kết nối sẵn các đối tác hàng đầu, triển khai nhanh, vận hành ổn định và dễ dàng mở rộng



5

## ĐỂ DÀNG MỞ RỘNG THEO QUY MÔ DOANH NGHIỆP

Nền tảng linh hoạt, đáp ứng mọi mô hình kinh doanh và đồng hành cùng doanh nghiệp trong suốt quá trình tăng trưởng



6

## 12+ NĂM ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP

12+ năm phát triển  
60.000+ khách hàng sử dụng  
300+ thương hiệu hàng đầu tin dùng



12+  
NĂM PHÁT TRIỂN



60.000+  
KHÁCH HÀNG



300+  
THƯƠNG HIỆU HÀNG ĐẦU  
TIN DÙNG

# THANK YOU!

---

## TRỤ SỞ CHÍNH

Tầng 6, 182 Lê Đại Hành,  
Phường Phú Thọ, Thành phố Hồ  
Chí Minh

## VĂN PHÒNG HÀ NỘI

Tầng 3, Tòa nhà Artemis, Số 3  
Lê Trọng Tấn, Phường Phương  
Liệt, Thành phố Hà Nội

## LIÊN HỆ

Hotline: 1900 636 099

Website: [haravan.com](http://haravan.com)

Fanpage: [facebook.com/haravan.official](https://facebook.com/haravan.official)