

Haravan – Giải pháp bán hàng đa kênh vượt trội



Bán hàng dễ dàng từ online đến offline



Giới thiệu Haravan

Trong hơn một thập kỷ phát triển, Haravan đã trở thành một trong những nền tảng thương mại đa kênh được nhiều thương hiệu hàng đầu tin dùng

Hơn 60.000 doanh nghiệp và chuỗi cửa hàng lớn đã lựa chọn giải pháp của Haravan

60,000+

Khách hàng

300+

Thương hiệu hàng đầu

15+

Nhà vận chuyển

12+

Cổng thanh toán

100+

Đối tác công nghệ

50+

Đối tác thương mại

300+

Nhân viên

2+

Văn phòng Hà Nội, TP.HCM



MAISON
RETAIL MANAGEMENT INTERNATIONAL

Nutifood



Năng niu bản chân Việt



Minh Long
SINCE 1970

THIÊN LONG
SỨC MẠNH TRI THỨC

Abbott



VitaDairy

TH



L'ORÉAL
GRUPE

laVie



VIFON

ARISTINO

ALDO

MARC



BlueStone

Unilever

GEARVN

NGHIA
- SINCE 1980 -

mattana

THE
COFFEE
HOUSE

MAYCHA

AEON

Sacombank-SBJ
LIÊN TỈNH CHANG HAI XE ĐẠT

SAKUKO

jump
arena

PARTNER WITH GLOBAL TECHNOLOGY LEADERS



Đối tác chính thức của những nền tảng công nghệ hàng đầu thế giới

Giúp doanh nghiệp tiếp cận nhanh nhất những công nghệ mới và cơ hội tăng trưởng mới



Đối tác công nghệ



Hệ sinh thái kết nối sẵn



Thanh toán



Vận chuyển



Giá trị mang lại

- ✓ Luôn cập nhật sớm các tính năng mới từ Meta, Google và TikTok
- ✓ Kết nối nhanh chóng với hệ sinh thái thanh toán và vận chuyển hàng đầu Việt Nam
- ✓ Triển khai nhanh hơn, vận hành ổn định hơn và dễ dàng mở rộng khi doanh nghiệp tăng trưởng

Haravan không chỉ là một nền tảng bán hàng, mà là cầu nối giữa doanh nghiệp và toàn bộ hệ sinh thái thương mại số hiện đại.

THỊ TRƯỜNG ĐANG THAY ĐỔI

Khách hàng **không còn mua hàng trên một kênh duy nhất**

Ngày nay, hành trình mua sắm của khách hàng **diễn ra trên nhiều điểm chạm khác nhau**

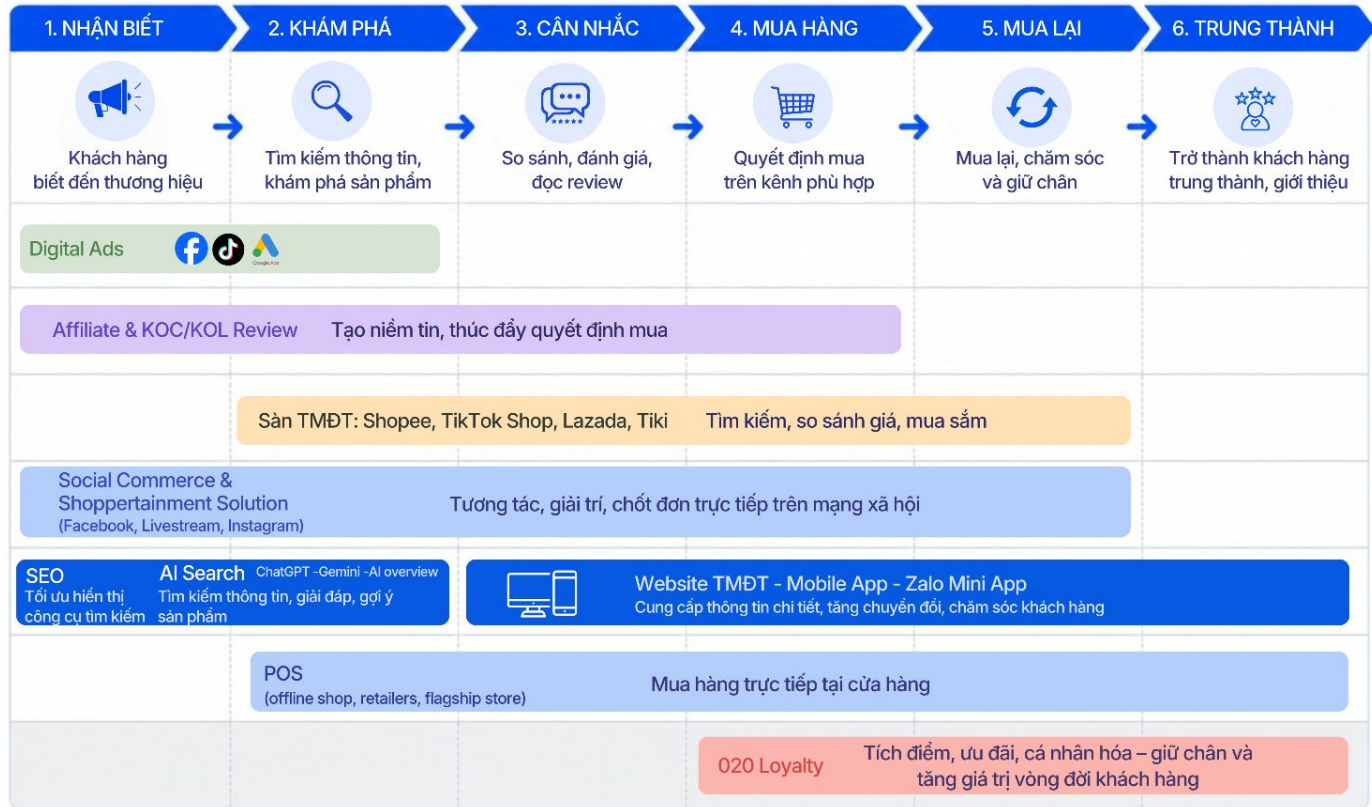


Khách hàng có thể khám phá sản phẩm ở một nơi, tìm hiểu ở nơi khác và mua hàng trên một kênh hoàn toàn khác



Doanh nghiệp cần quản lý toàn bộ hành trình thay vì tập trung vào từng kênh riêng lẻ

HÀNH TRÌNH KHÁCH HÀNG – NHIỀU ĐIỂM CHẠM, VÔ VÀN LỰA CHỌN



Omnichannel Commerce Growth with AI

Tăng trưởng doanh thu

Quản lý tập trung

Sở hữu dữ liệu khách hàng

Trong bối cảnh thương mại điện tử và bán lẻ liên tục thay đổi, doanh nghiệp không chỉ cần một công cụ bán hàng mà cần **nền tảng hỗ trợ tăng trưởng toàn diện**

Haravan giúp doanh nghiệp:

Bán hàng đa kênh trên website, mạng xã hội, livestream, sàn TMĐT, cửa hàng

Xây dựng tài sản dữ liệu khách hàng riêng và remarketing dễ dàng

Ứng dụng AI vào bán hàng, chăm sóc khách hàng và marketing

Quản lý tập trung đơn hàng, tồn kho, khách hàng và vận hành

Bảo mật & ổn định

Nền tảng mở & linh hoạt

Hỗ trợ & đồng hành

BÁN HÀNG ĐA KÊNH

Kết quả kinh doanh hôm nay

Doanh thu

123.1 triệu

[Xem báo cáo](#)

Đơn hàng

250

[Xem báo cáo](#)

Cần xử lý Tất cả

Trạng thái đơn hàng

- 89 chờ thanh toán
- 15 đang giao hàng
- 20 đã giao - chờ tạo hóa đơn
- 10 tạo hóa đơn lỗi
- 10 COT từ chối

12 chờ giao hàng

1959 đã hủy

10 chờ phát hành

5 phát hành lỗi

10 COT chấp nhận

Trạng thái hóa đơn điện tử

- 10 chờ phát hành
- 10 chờ hành lỗi
- 10 COT chấp nhận

Hôm nay

Tất cả kênh bán hàng

Doanh thu tuần

22,800,000đ 8,12% so với cùng kỳ

01/04/2023 - 01/03/2023

28/01/2023 - 28/02/2023

Doanh thu đã bán: 31

20 triệu

15 triệu

22,500,000

Haravan AI Chat

Xin chào! Haravan AI sẵn sàng hỗ trợ bạn!

[Thêm sản phẩm vào giỏ tự động](#)

[Gợi ý sản phẩm thông minh](#)

[Chuyển tin cho nhân viên](#)

[Tư vấn theo hình ảnh](#)

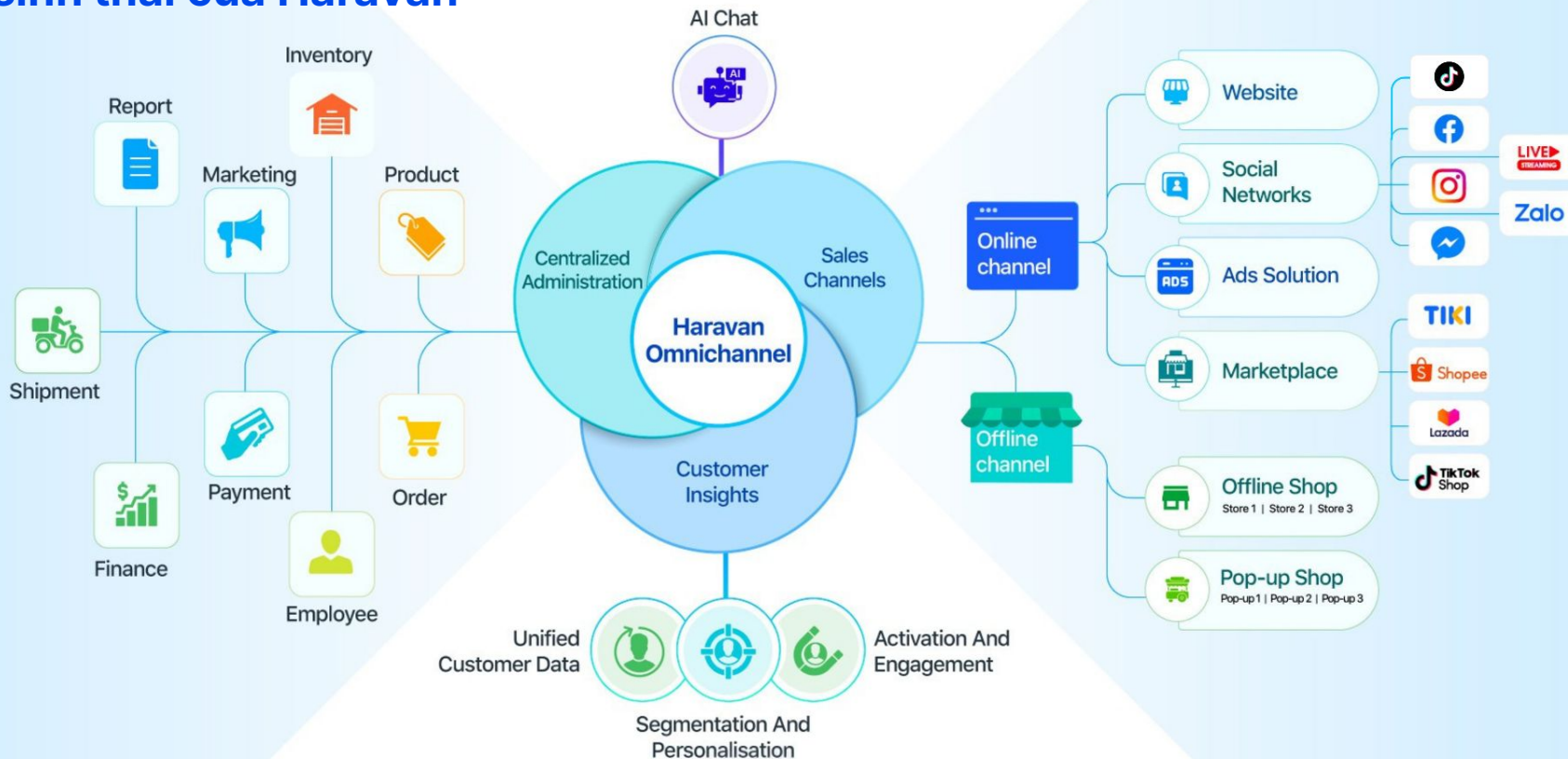
Hành vi mua sắm

Lịch sử tương tác

Sở thích & insight

Giá trị vòng đời (LTV)

Hệ sinh thái của Haravan



Đối tác cao cấp của
Meta và Google



Google
for Retail



WEBSITE HARAVAN

Trung tâm chuyển đổi của doanh nghiệp



400+ giao diện chuyên nghiệp

Đa ngành nghề, tối ưu trải nghiệm



Chuẩn SEO

Tối ưu chuẩn SEO, tăng thứ hạng xuất hiện trên Google search



Trang thanh toán thông minh tăng chuyển đổi

Gợi ý khuyến mãi, thanh toán nhanh chóng



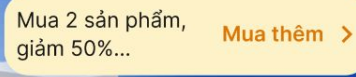
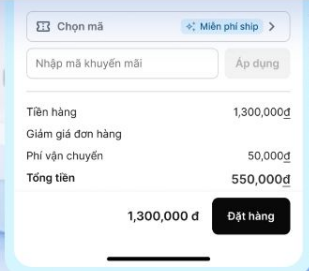
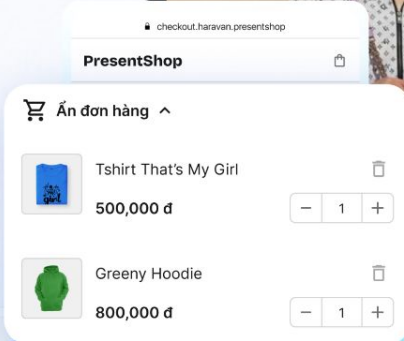
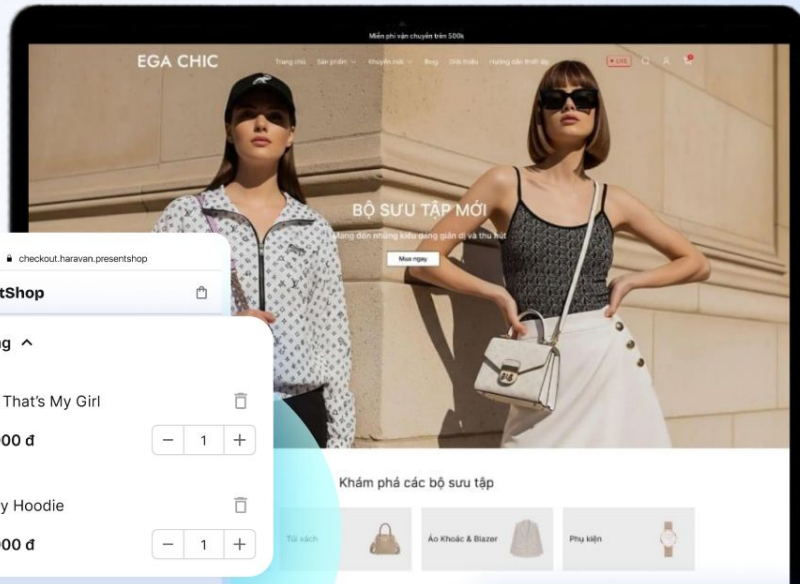
Tích hợp thanh toán & vận chuyển

Kết nối đa dạng cổng thanh toán, đơn vị vận chuyển



CRM & Marketing Automation

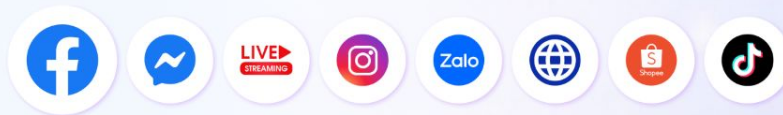
Quản lý khách hàng, cá nhân hóa trải nghiệm và tự động hóa marketing



Website không chỉ là nơi bán hàng mà còn là nền tảng sở hữu khách hàng

SOCIAL COMMERCE

Biến mọi cuộc trò chuyện thành đơn hàng



Gom toàn bộ hội thoại đa kênh về một màn hình



Tạo đơn hàng ngay trong chat



Quản lý chat Facebook, Messenger, Instagram, TikTok for Business, Zalo OA



Phân công hội thoại tự động



AI hỗ trợ tư vấn khách hàng

The screenshot shows a chat window with a customer named Lê Khôi Nguyễn. The chat history includes a message from the customer: "Đơn hàng của mình đến đầu rồi...". The chat interface has buttons for "Tư vấn", "LIVE", and "Chốt đơn". A pop-up window displays the order details:

- Cảm ơn bạn đã đặt hàng!
- Đơn hàng #1093078UN
- Thành tiền: 1,728,000 đ
- Chuyển khoản ngân hàng
- Địa chỉ giao: Khôi Nguyễn - 0914162689. 182 Lê Đại Hành, Phường 15, Quận 11, TP.HCM
- 2 sản phẩm:
 - 1 x Tshirt The Coder
 - 1 x Vớ Rainbow
- Xem chi tiết đơn hàng

Below the order details, there is a "Giỏ hàng" (Shopping cart) section with two items:

Đơn hàng (2)	Gần nhất Hôm nay	Xem tất cả →
04/07/2025, 12:12 CH	1,728,000 đ	
#10009	Chờ lấy hàng	Hành động ▾
30/06/2025, 03:09 CH	740,000 đ	
#10008	Đã giao hàng	

At the bottom of the pop-up, there is a blue button labeled "Tạo đơn hàng" (Create order).



Mọi cuộc trò chuyện đều là cơ hội bán hàng



AI

Gợi ý trả lời
Gợi ý sản phẩm phù hợp với nhu cầu của khách hàng



LIVESTREAM COMMERCE

Chốt đơn tự động Tối ưu doanh thu từ Livestream

- ✓ Nhận diện từ khóa chốt đơn
- ✓ Tự động gửi giỏ hàng qua Messenger, nhắc nhở khách chốt đơn
- ✓ Thanh toán trực tiếp: chuyển khoản, cổng thanh toán, COD,...
- ✓ Đồng bộ tồn kho theo thời gian thực, tích hợp báo cáo hiệu quả livestream
- ✓ Gửi thông báo livestream, remarketing khách cũ trên Messenger, Zalo dễ dàng
- ✓ Gửi dữ liệu mua hàng lên Meta Ads qua CAPI, AI của Meta chạy quảng cáo hiệu quả



Sản phẩm đã được thêm:

Giày Chạy Bộ Nữ Adidas Adizero SI (2) (Size 37) 2,500,000 đ

Nhấn nút dưới đây để kiểm tra tất cả các sản phẩm trong giỏ hàng trước khi đặt mua.

[👉 Xem giỏ hàng](#)



Có đơn



Xác nhận đơn hàng #100951UN
2 sản phẩm - 3,290,000 đ - Thanh toán khi giao hàng (COD)

Chi tiết đơn hàng

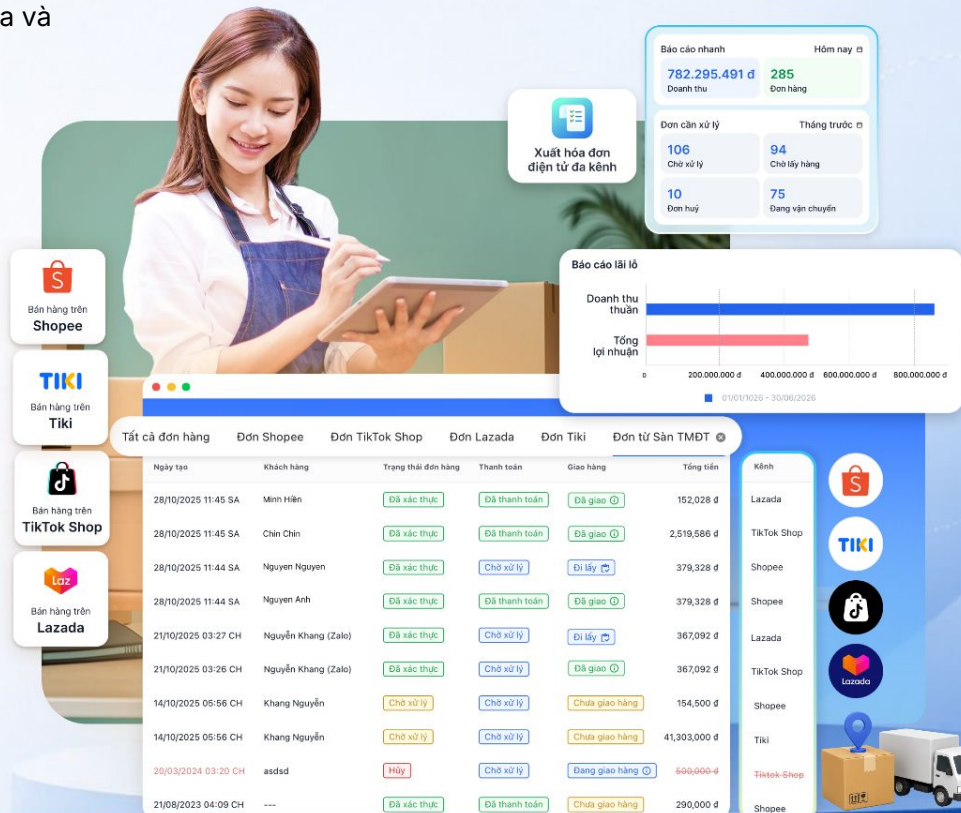


Bán trên sàn TMĐT hiệu quả cùng Haravan

Kết nối và quản lý tập trung kênh Shopee, TikTok Shop, Lazada và Tiki từ một hệ thống duy nhất.

Giá trị nổi bật

- ✓ Kết nối đa sàn và quản lý nhiều gian hàng trên cùng một màn hình
- ✓ Đồng bộ sản phẩm, tồn kho và đơn hàng theo thời gian thực
- ✓ Quản lý đa kho hàng và phân bổ tồn kho linh hoạt
- ✓ Tự động cập nhật tồn kho giữa các kênh, hạn chế bán vượt tồn
- ✓ Theo dõi doanh thu, chi phí sàn và lợi nhuận thực nhận
- ✓ Tự động phát hành và quản lý hóa đơn điện tử cho đơn hàng đa kênh



POS OMNICHANNEL

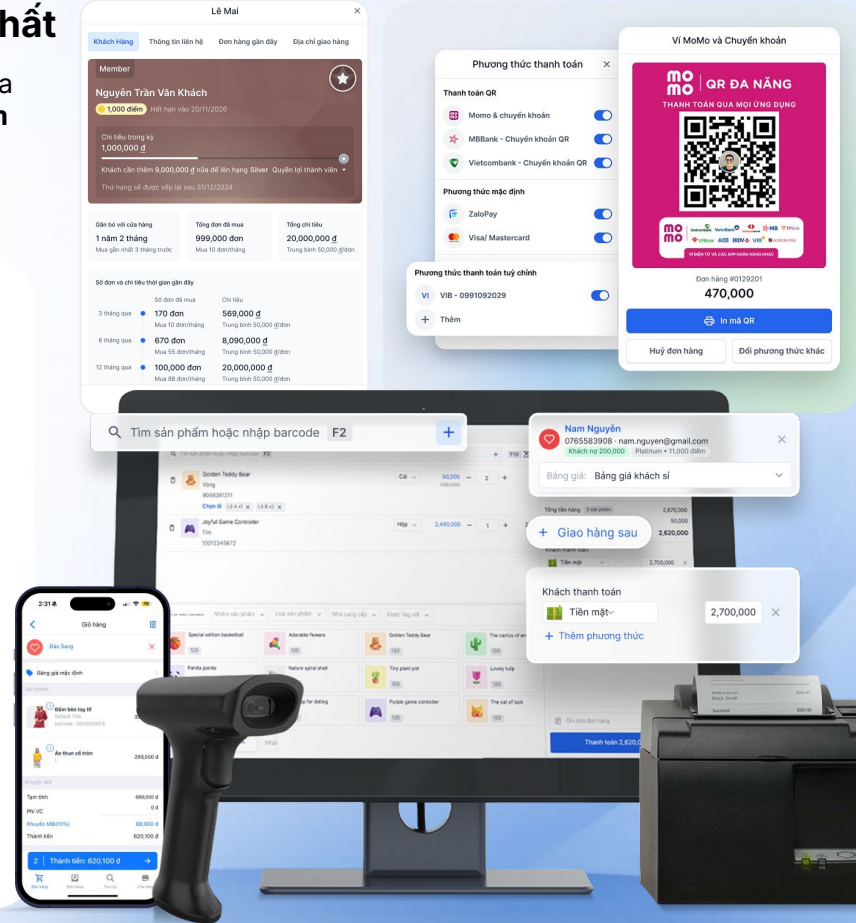


Kết nối Online và Offline thành một hệ thống duy nhất

Haravan POS giúp doanh nghiệp quản lý toàn bộ hoạt động bán lẻ từ cửa hàng đến các kênh online trên cùng một nền tảng. Mang đến trải nghiệm mua sắm liền mạch và nhất quán trên mọi điểm chạm.

Giá trị nổi bật

- ✓ **Đồng bộ tồn kho theo thời gian thực**
Cập nhật tức thì giữa các cửa hàng, chi nhánh, website, sàn TMĐT, mạng xã hội
- ✓ **Bán hàng tại quầy nhanh chóng**
Quét mã vạch, tạo đơn, áp dụng khuyến mãi, thanh toán chỉ trong vài thao tác
- ✓ **Tích hợp hóa đơn điện tử**
Tự động phát hành hóa đơn điện tử tại điểm bán, đồng bộ dữ liệu chính xác, nhanh chóng
- ✓ **Loyalty đa kênh**
Hệ thống tích điểm, thăng hạng thành viên và ưu đãi thống nhất giữa online và cửa hàng
- ✓ **Mua online - Nhận tại cửa hàng**
Đặt hàng trực tuyến, nhận tại cửa hàng gần nhất tiện lợi và nhanh chóng



CRM Marketing & Loyalty

Tăng chuyển đổi và nuôi dưỡng khách hàng trọn đời

Kết nối đa kênh, chăm sóc khách liền mạch từ lúc quan tâm đến sau mua hàng.



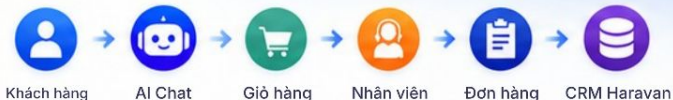
HARAVAN

AI CHAT

AI Agent tích hợp sâu
với hệ sinh thái Haravan

- Tư vấn & gợi ý sản phẩm đúng nhu cầu, đúng thời điểm
- Thêm / sửa giỏ hàng hỗ trợ chốt đơn nhanh chóng
- Tra cứu đơn hàng & vận chuyển tự động, chính xác
- Học từ kho kiến thức website, blog, FAQ, tài liệu
- Chuyển tiếp thông minh giữa AI và nhân viên
- Tóm tắt hội thoại, gợi ý phản hồi hỗ trợ nhân viên hiệu quả

HÀNH TRÌNH XỬ LÝ



HARAVAN AI AGENT

• Hiểu • Tư vấn • Hành động

Tư vấn 24/7

- Tư vấn sản phẩm
- Giỏ hàng
- Đơn hàng & vận chuyển
- Chuyển tiếp thông minh
- Tóm tắt hội thoại, gợi ý phản hồi

AUTO TRAINING

- Website
- Blog & FAQ
- PDF & tài liệu nội bộ
- Link & tài liệu bên ngoài

CRM MARKETING

- Khách hàng 360°
- Broadcast
- Automation
- Loyalty
- Customer Segment

OMNICHANNEL

- Sản phẩm
- Tồn kho
- Đơn hàng
- Vận chuyển
- Thanh toán

Hiểu ngữ cảnh khách hàng

Dữ liệu & vận hành liền mạch

Phối hợp AI & nhân viên hiệu quả

Tăng tốc doanh số & CSKH

Dữ liệu lưu trữ trong Haravan

Không chỉ dành cho SME.

Haravan đồng hành cùng các chuỗi bán lẻ và tập đoàn quy mô lớn



Trước khi sử dụng Haravan, chúng tôi vận hành trong một môi trường đa kênh rời rạc với các hệ thống POS cũ, khiến việc triển khai và mở rộng quy mô trở nên phức tạp.

Khi chuyển sang Haravan, chúng tôi đã **hợp nhất vận hành trên hơn 200 cửa hàng, hơn 100 điểm bán trực tuyến và nhiều thương hiệu tại Việt Nam và Campuchia** — qua đó cải thiện rõ rệt trải nghiệm khách hàng và mở rộng khả năng omnichannel. Nền tảng đã chứng minh **sự ổn định khi xử lý lưu lượng lớn**, đồng thời cho phép **triển khai nhanh các tính năng và kênh bán hàng mới**.

Kết hợp với hệ sinh thái địa phương mạnh mẽ, hỗ trợ tận tâm và tổng chi phí sở hữu thấp hơn so với các giải pháp toàn cầu, Haravan là một lựa chọn phù hợp cho các doanh nghiệp bán lẻ quy mô lớn trong khu vực. Đối với các nhà bán lẻ tại Đông Nam Á, Haravan tạo ra sự cân bằng tốt giữa tốc độ triển khai, chi phí và mức độ phù hợp với thực tế vận hành.

Mr. Thomas Guillemaud

CIO, MAISON RMI (sở hữu chuỗi cửa hàng Adidas, Nike, Pedro, MLB, Charles & Keith, FILA, Urban Revivo, ...)

Thương hiệu đã tin dùng giải pháp của Haravan



VÌ SAO DOANH NGHIỆP CHỌN HARAVAN?



BÁN HÀNG ĐA KÊNH

Bán hàng trên Website, Social Commerce, Marketplace và POS



Google
for Retail



ĐỐI TÁC CHÍNH THỨC CỦA META, GOOGLE & TIKTOK

Tiếp cận sớm các công nghệ và tính năng mới nhất từ các nền tảng hàng đầu



QUẢN LÝ TẬP TRUNG TRÊN MỘT NỀN TẢNG

Quản lý đơn hàng, tồn kho, khách hàng, marketing, vận chuyển và báo cáo tập trung, đồng bộ trên 1 hệ thống duy nhất



KẾT NỐI SẴN HỆ SINH THÁI THANH TOÁN, VẬN CHUYỂN & TMĐT

Kết nối sẵn các đối tác hàng đầu, triển khai nhanh, vận hành ổn định và dễ dàng mở rộng



ĐỂ DÀNG MỞ RỘNG THEO QUY MÔ DOANH NGHIỆP

Nền tảng linh hoạt, đáp ứng mọi mô hình kinh doanh và đồng hành cùng doanh nghiệp trong suốt quá trình tăng trưởng



12+ NĂM ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP

12+ năm phát triển
60.000+ khách hàng sử dụng
300+ thương hiệu hàng đầu tin dùng



12+
NĂM PHÁT TRIỂN



60.000+
KHÁCH HÀNG



300+
THƯƠNG HIỆU HÀNG ĐẦU
TIN DÙNG

THANK YOU!

TRỤ SỞ CHÍNH

- Tầng 6, 182 Lê Đại Hành, Phường Phú Thọ, Thành phố Hồ Chí Minh.

VĂN PHÒNG HÀ NỘI

- Tầng 3, Tòa nhà Artemis, Số 3 Lê Trọng Tấn, Phường Phương Liệt, Thành phố Hà Nội.

LIÊN HỆ

- Tổng đài hỗ trợ: [1900.636.099](tel:1900.636.099)
- Website: haravan.com
- Facebook: <https://www.facebook.com/haravan.official>